

奧地利榮登全歐電子化政府榜首

駐奧地利臺北經濟文化辦事處文化組
20100715

奧地利 e 化政府辦理成效優良雖非勇冠全球，但在歐盟 27 國當中 2007 及 2009 領年度評比屬最優者。總計奧地利政府聯合服務網站 HELP.gv.at 已有 150 多個單位之 170 多種櫃台 24 小時全年無休提供 1 千多種項目之服務，從線上表格填寫到及線上申辦及核可發證或繳費一次完成，毫不囉嗦，完全不需要你親自跑到該機關申辦，堪稱便民之至。而奧地利 e 化政府辦理所以成效優良之其中一個原因是學校裡廣泛地教導及應用。

截至目前為止，線上申辦前 10 大服務項目依序為：

- 1、 出生相關證明、
- 2、 護照、
- 3、 駕照、
- 4、 車輛登記、
- 5、 居留登記及簽證事宜、
- 6、 結離婚證明、
- 7、 繼承證明、
- 8、 退休金、
- 9、 居住相關證明、
- 10、 身份證明。

資料來源：2010 年 7 月 15 日奧地利報 第 18 版報導『Amtsweg per PC wird immer beliebter』