

快速面談：美國當紅的求職訓練

駐洛杉磯臺北經濟文化辦事處文化組

就像婚友社的快速約會一樣，美國最近很風行一種新式求職訓練模式，稱為「快速面談」(speed-mentoring)，在各種就業博覽會或是社團活動中，都可以看到。

越來越多的美國大學在招聘會和社交場合中，加入快速面談活動，除了來攬才的廠商外，校方找來許多專業人士，提供學生與專家短暫面談機會；透過這種方式，在考驗學生面談技巧的同時，也可以獲得專業人士的忠告或幫助，建立就業方面的聯繫，為日後現實世界的生活做準備。據今日美國報報導，這種沒有承諾的面談令學生獲益良多。

Speed mentoring 的原意是：聽取專家及其他顧問的意見和指點，比較精準的說，求職者或是在學學生可以跟專業人士或是成功人士面對面的談話，他們就像前輩或是師傅(mentor)一樣，可以對學生或門徒(protege)提出一些建議，學生也在計時談話與類似大風吹式的換位方式中，獲得正式邁入職場前面談的經驗。

雖然只有短短幾分鐘的時間，但是也不乏透過快速面談方式，就謀得實習，更甚是一個工作的機會，特別是對非主修商業的學生們幫助更大，因為他們平常鮮少注意人際關係建立。德州大學最近就進行了一場快速面談，30 名學生跟各種專科醫生談話，每位進行 4 分鐘。其中一位 20 歲的微生物學系學生，與心臟科醫生談過之後，得到今年暑假在醫院實習的機會。

人人都可以幫助他人，不見得是社會成功人士或是專業人士才可以提供輔導，大學生在受惠的同時，也可以要求他們作出回報。學校也可以應用這種快速面談模式，要求大學生幫助高中生，提供升學等的經驗談，高等教育界可以多方運用。

全美師徒輔導協會(National Mentoring Partnership)理事長萊特(Larry Wright)指出，短短數分鐘的面談，其實不可能建立真正的師徒關係，但是藉由這次接觸，讓陌生雙方搭起橋樑，並靠著日後後續聯

絡，就能建立職場資訊獲取管道及長久的關係。最主要的是，萊特說，不管形式如何，師徒關係的建立最主要的目標，是幫助年輕人發揮自己的潛能。

譯稿人：沈茹逸摘要

參考資料來源：2010 年 4 月 7 日， 今日美國報

