

東京都印製「因應蠻橫不講理家長之手冊」分送教職員

台北駐日經濟文化代表處文化組

東京都教育委員會 1 月 28 日表示，為了應付日漸增加到校爭吵，作出蠻橫不講理行為的家長（monster parent），將已印製「因應蠻橫不講理家長之手冊」分送都內公立幼稚園、小學、國中、高中等各級學校 7 萬多名教師參考，要求教師平常碰到蠻橫不講理之家長來到學校時「應在門口迎接」、「不可不分青紅皂白的對其家長說『無法』」等事宜。全冊共有 74 頁，製作費用約日幣 1 千萬元。

該教育委員會於 2008 年進行「蠻橫家長實際情形調查」指出，東京都內所有公立學校或幼稚園當中，約佔 1 成學校受不了家長過分要求而引發糾紛。其中半數以上是家長對校方要求得寸進尺，予取予求，導致問題越演越烈。

手冊內容建議，「家長來學校時，要在門口迎接」、「不要一味地告訴對方『辦不到』」。對於家長的要求「必須展現出誠意，細心了解對方的態度」、「談話要適度回應對方，使其覺得彼此有共識」。對於兩人以上之教職員共同面對家長時，該手冊也以圖解說明「兩人不要都與家長正面對坐。應有一人坐在側面以降低雙方緊繃之氣氛」。萬一問題變得棘手無法處理的時候「要清楚向對方表示『無法處理』」、「留下對談紀錄」，並且很快與各區、市、町、村（鄉鎮市）教育委員會商量與處理。

參考資料來源：2010 年 01 月 29 日 朝日新聞