

## 英國面臨海外學生的流失

提供單位：駐英國代表處文化組

提供日期：民國 99 年 1 月 5 日

根據報導，由於海關官員不佳及錯誤的態度，導致英國正在逐漸失去大量的海外學生，而這是等同於每年總值約 85 億英鎊的英國經濟收入。

在去（2009）年 3 月開始實施的點數積分制移民系統（point-based immigration system）中，原先其用意是作為打擊假冒學生身分以及嚇阻恐怖份子進入英國之用，但根據一項調查顯示，有許多在大使館或高等委員會工作的英國國境局（UK Border Agency）官員，他們將新規則做了些錯誤的詮釋並且拒發簽證給真正的學生申請者。由於這些妨礙，導致一些真正想到英國求學的學生萌生了斷念。

根據英國內政部（Home Office）的數據顯示，海外學生每年約提供英國 85 億英鎊的經濟收入，而這些學生的學費也約等同於英國大學 8% 的的總收入。把這些海外學生威嚇離開，等於是對英國國家財政收入來源以及大學經費的穩定度帶來了挑戰；更甚的是威脅到了英國在國際間高等教育的聲望。這項研究調查是由英國國際學生事務局（UK Council for International Affairs, UKCISA）所進行，係針對在 2009 年 7 月到 9 月間申請學生簽證的 2,777 位國際學生而來。研究發現有五分之二的學生曾經歷過刁難或過程不順遂的經驗，這些經驗不僅拖延他們的求學之路，有些甚至被拒絕了學生簽證的申請。有一個學生被拒發簽證的原因是因為將國籍欄位填成了奈及利亞人（Nigerian）而非奈及利亞（Nigeria）；有人則是護照被大使館官員遺失或寄錯地址；也有些人的申請表格上，國籍欄位被蓋上了錯誤的國家名稱。估計至少有 10% 的申請學生在第一次申請中有過被拒發的經驗，而這些人都在之後才得以申請成功。移民部部長伍拉斯（Phil Woolas）承認表示，在過去半年以來，超過 23,000 人次有過被迫再次申請簽證的經驗，而這些人都在第二次或第三次申請才成功。

代表 340,000 國際學生的英國國際學生事務局也接著表示，調查中至少有 5 個個案是英國移民局官員阻止國際學生帶他們幼小的孩童進入英國，這種官僚形式的代價是推拒了有可能前往英國進行學習

的學生；65%的受訪者表示學生簽證費用從兩年前的 99 英鎊漲到現在的 145 英鎊讓他們覺得承受不了；而有五分之二受訪者表示移民局官員的動作太慢且辦事效率太低；大部分的人都認為在遞交申請表格後都無法追蹤簽證申請的進度，甚至無法得知是否已送到英國相關單位進行審理。有一位學生表示：「幾乎每個人都在第一次申請遭到拒絕，原因在於我們都不知道網路申請欄位中到底應該點選哪一種類別。」另一位學生也說出自己的經驗：「我將所有銀行證明文件翻譯成英文，但由於遺漏了兩個字，所以我必須再多花費 60 英鎊再重新將所有文件翻譯一次。」

新的點數積分制移民系統也要求學生出示足夠的財力證明，但有 49% 的申請者對於此項要求並無法具體出示。一位學生便表示：「我來自美國的勞工階級家庭，這種需要一次完整出示財力證明的要求是一項極為困難的挑戰，我的父母不得已只好掏出他們所有準備退休的基金。」英國國際學生事務局的首席執行長史考特（Dominic Scott）表示：「看來大部分申請的學生都很有耐心及持續力，尤其是那些已申請超過一次以上的學生而言。要取得英國學生簽證就好像參加跨欄比賽一般，這過程中間出現太多不必要的障礙及阻撓。如果我們不設法改善使這個系統更好，上萬的學生將會另做其他打算，譬如說是到其他更歡迎他們的國家去求學。」

資料來源：衛報（The Guardian）6/12/2009

<http://www.guardian.co.uk/uk/2009/dec/06/immigration-students-blocked>