

## 英國「學校報告卡」建立學校責任制

提供單位：駐英國代表處文化組

提供日期：民國 98 年 8 月 3 日

英國教育部「兒童、學校暨家庭部」(Department for Children, Schools and Families)部長 Ed Balls 說：「在過去十年當中，學校的狀況已有大幅度的改善，徹底地改變了很多之前表現未臻理想的學校。下一步必須讓好的學校更好，讓家長參與學校事務，為兒童設計符合他們個性的學習，讓廣大社區能享受到學校的服務以及(讓學校)藉由合作增加(服務)的效能。」

過去十年英國國內以及國際的研究證明學校責任制是讓教育改變的重要驅力。當政府朝著理解二十一世紀學校的遠景方向前進時，建構二十一世紀學校責任制的系統來運作學校範圍日益增大的職責也因此變的重要了。「學校報告卡」(School Report Card)已實現了英國學校責任制的精神。

「學校報告卡」是個可以讓家長們以一種公正、平衡、廣泛及易懂的方式來瞭解每一間學校運作成效的定期指南。這個指南包含簡短四頁的書面文件以及首頁的摘要。首頁的摘要用圖表的方式呈現學校在各項表現的分數，以及加上對學校整體表現的評等，這方面或許會以 A 到 E 的方式，也有可能會以交通號誌系統的方式來評斷學校的表現。

「學校報告卡」很有可能至少每年公布一次，而家長也可以閱讀「國家標準局」(Office for Standards in Education, Ofsted)出版的學校視察報告，這份報告會對學校運作成效會做更詳細的描述，但一般而言出版次數不會像「學校報告卡」那麼多。「學校報告卡」是學校責任系統的核心，以及作為創造二十一世紀學校為主題教育白皮書的諮詢文件。「學校報告卡」提供了家長更翔實的學校資訊，以及讓學校更清楚瞭解自己作為二十一世紀學校所應盡的責任。

Ed Balls 部長更進一步陳述：「現今已有很多對家長有用的資訊，讓他們瞭解學校如何運作，像是學校運作表現表以及國家標準局的報告，但是閱讀這些資料會令人難以理解及覺得困惑。學校報告卡

會提供家長清楚以及不斷更新的學校運作資訊。家長們在這份文件所看到的將不只是學校在學業成就的原始資料以及學童的學習進度，還有學校提供學童及整個社區更多的幫助。」「對學校而言，『學校報告卡』會是一個有用的工具。它揭示了對學校的期盼，以及哪些（目標）學校應該戮力去達成。它也反映了學校的運作成效以及學校所面臨的挑戰。」「重要的是，『學校報告卡』反映了二十一世紀學校的視野與價值，以及在邁向世界級的教育系統的當中，我們已經做到什麼地步。」「學校報告卡」一開始會在公立的小學和中學使用，包括近幾年來成立的「學院」(academics)在內。

「學校報告卡」對學校運作成效的評量包括下面幾項：

一、學習成果：學童的學習結果，這部分從各項考試結果來判斷。譬如說，在 11 歲考試(Key Stage 2 tests)測驗當中，學童成績達到第四級(Level 4)的比例，或者在包含英語與數學的 GCSEs 的考試中，學童達到第五級的比例，或者各科的平均成績。

二、學習進步的程度：在學校期間學童學習進步的程度，這部分是看學童剛進學校的成績及能力以及在學校的最終評量結果的差距。

三、其他項目：包括學童健康狀況、快樂程度、做出正面貢獻的機會與能力以及對未來經濟生活遠景。有關於這部分，「國家標準局」以及「兒童、學校暨家庭部」還在諮詢評量這項能力的相關指標。這個部分的評量會包含學校的所提供的延伸服務，以及上述項目對學童學業成就以及生活的影響程度。

四、縮短貧富差距：學校在提升弱勢族群學童學業成就的努力。譬如，對有特殊教育需要的孩童提供免費的餐點。

五、家長及學童的滿意度：這或許是尚未就學學童的家長所關心的。這部分包括對學校整體表現或某些特殊方面表現的評價，譬如說家長對學校事務的參與程度以及對學生就業建議。

資料來源：

Department for Children, Schools and Families. The 21<sup>st</sup> Century School: A Transformation in Education. December 8 2008.

[http://www.dcsf.gov.uk/pns/DisplayPN.cgi?pn\\_id=2008\\_0278](http://www.dcsf.gov.uk/pns/DisplayPN.cgi?pn_id=2008_0278)