

法國高中畢業會考：百年老店的新挑戰

每年六月中下旬，年度的法國高中畢業會考（BAC）在舉國注目下隆重登場。今年，全國各地有超過 62 萬名考生披掛上陣。15 萬名閱卷人員須以審慎態度因應，期於時限內閱畢 400 萬份試卷。

自 1808 年拿破崙下達御旨以來，法國高中畢業會考經歷多次改革。2007 年，位於大巴黎區、隸屬教育部的「大學區考選與競試聯合服務中心」（SIEC，以下簡稱「巴黎大考中心」）通過 ISO 9001 國際認證，不但讓法國人對巴黎大考中心承辦的各項考試（包括高中畢業會考在內）更有信心，也為莘莘學子的權益積極把關。

巴黎大考中心取得國際標準組織的認證，首重試題準備，必須在高中畢業會考舉行的半年前，將試題送交學區督學組成的委員會審閱。巴黎大考中心主任凱斯勒（Stéphane Kesler）表示，審閱程序可以避免考題「黑箱作業」。從積極面來說，有助於導正教學方向；就實際操作來說，可以提早處理有爭議的考題。

考題審閱經費每年約需 5 萬歐元（約合新台幣 225 萬元）；也就是說，大巴黎區的 40 萬名考生，在繳交報名費時，平均每人需為此負擔 12 生丁（約合新台幣 5 元）。教育部處理申訴案件的人員表示，事前的準備可以提升考試的品質，減少日後因故申訴所衍生的麻煩。

事實上，教育部每年大約會收到 7 千份申訴案件，其中有 5 百件是關於高中畢業會考，而其中絕大部分是要求重新計分。歷經複雜的審議程序，最後大約每十餘件申訴案件中，只有一件會上呈行政法庭審理。不過，申訴人員指出，學生勝訴的機會是「少之又少」。

凱斯勒主任認為，與其事後補救，不如事前多加準備。他表示，通過 ISO 認證是其次，保障考生權益才是首要。對法國教育界來說，這毋寧是一次大革命。出題過程透明公開、接受各界質疑指正、自我檢討評判一連串的舉措，旨在使具兩百年歷史的 BAC 機制，能更加民主化。

負責 ISO 認證的國際標準組織表示，法國教育與訓練組織近年表現良好，平均每年都進步 15% 到 20%。除了巴黎大考中心之外，多所

師範學院(IUFM) 成人在職進修班(GRETA) 兩年制科技學院(IUT) 等也都陸續獲得 ISO 9001 認證。不過國際標準組織也說，這項認證並不是永久有效，所以大考中心不能因此鬆懈。大考中心則強調，他們每年都會對考生與學校老師進行問卷調查，俾提高中心的服務品質並便利試務人員。

目前，學生與各校校長對 BAC 考試的滿意度都高達九成。最大的埋怨是來自閱卷老師，原因不外有三：試卷太多、太晚通知任務、閱卷費太晚入賬。全國中等學校教師公會(SNES-FSU)人員表示，以前差不多都要等上一年才能拿到閱卷費，現在大考中心雖有進步，但仍有改善空間。

提供資料單位： 駐法文化組編譯
資料提供時間： 2009年6月
譯稿人： 駐法文化組
原始資料來源： 2009年6月17日法國世界報

