

舊金山學區推出平衡計分卡政策

駐外單位：駐舊金山文化組

參考資料來源：2008 年 11 月 22 日，世界日報(World Journal)

美國公立教育中，家長意見占重要地位。舊金山聯合學區 22 日召開「學校／社區高峰會」，向與會的 3000 多名家長介紹學區最近計畫推出的新政策，鼓勵家長積極發表意見，以便制定提高學生成績的政策。高峰會同時舉行多場講習班，探討家長如何進一步實質參與學區各項決策。

舊金山學區未來有三項協助學生成功的目標，分別為：機會與平等、學業成就、問責精神。提供給學校管理者、顧問委員會和各學校負責人的這項稱為平衡計分卡（balanced scorecards），是一套建立策略性的管理制度。教育局副局長史密斯（Tony Smith）在高峰會上介紹其功能。計分卡是一套幫助學區分配資源投入人力資源、制度及程序的計畫。學區盼望能夠做到自給自足，同時發展一套清晰的計畫，包含多元化的實踐措施，這些措施必須有透明度，還要定期更新，整個社區都能參與及跟進。

史密斯強調三項目標的重要性。機會與平等：確保每一名學生不論他們的背景、地區和家庭收入，均有機會接受優質教育；學業成就：鼓勵學生樹立高目標和樂於學習，確保每名從高中畢業的學生，均作好上大學或就業的準備，掌握成功必須具備的工具；問責精神：對學生和家長的承諾，將投資於學區人員和系統，集中於結果和保持進展的透明度，培養一種使所有教職員都明白如何幫助學生提高成績的教育文化，引用統計數據反映學生的表現和決策，借助個別化的支援和發展，鼓勵影響學生成績的創新作法和解決問題。

學區公布了 2008—2009 年度的平衡計分卡制定時間表，今年 11 月至 12 月動員學校及各方參與，設定目標，收集及審閱資料，考慮新增項目和新措施。明年 1 月 31 日前完成初步方案，最後定案日期為 4 月 30 日，但修訂和改良平衡計分卡計畫將不斷進行。