

日本的 8 成家長對公立國中小學感到滿足

教育部派駐文化秘書（大阪）

林世英 摘譯

• 2008 年 7 月 26 日 朝日新聞

依據日本朝日新聞社及 Benesse 教育研究開發中心 2008 年 7 月 25 日所發表之於 2008 年 3 月間，以日本全國 25 個都及縣之 2、5 年級小學生、2 年級國中生等之家長 6,901 名為對象，經由 21 所公立國校及 19 所公立國中等計 40 所學校分送調查問卷，實施「家長對學校教育之意識調查」的調查結果（共獲得回收率 78.2% 之 5,399 名家長回答），有大約 8 成家長對公立國中小學感到滿足（滿意），對老師的評價也有所提升。較 4 年前相同調查時，滿意度較低的都會區及高學歷家長，也都有顯著提高，顯示出日本家長對公立學校回復信賴的徵兆。

類似這種家長對學校教育的意識調查，日本文部科學省（教育科學部）及日本 PTA 全國協議會等也都有實施。不過，實施對象超過 5,000 人、針對家長學歷、經濟力等持續進行調查加以分析，卻相當缺乏。

這次的調查，對於自己子女就讀的學校，「感到滿意（包含非常滿意、可以說滿意）」的有 77.2%；觀之 4 年前即持續參加調查的 31 所國中小學變化，滿意度從 72.8% 提高到 76.4%。

4 年前調查時，滿意度較低階層也提高了滿意度。

在觀之地區差異，4 年前調查滿意度最地的東京都 23 區及縣政府所在地都市也高達 75.2%，提高了 12%。在學校方面，國中學生家長提高 9%，滿意度成為 70.1%。

學歷方面，家長都是非大學畢業的增加 2%，而家長至少有 1 位是大學畢業者，則是提高 5% 以上。母親的勞動種類上，專業主婦是增高到 77.0%，幾乎與打工、長期工作者等相同。

對於學校各項教育措施的滿意度，滿意度提昇最大的是「將學校

教育方針及指導狀況告訴家長」(就是指「學校提供教育資訊」),增加了 8%。

同時,對學校、教師的評價也隨之提高。回答「老師可以信賴(包括非常可以信賴、稍微可以信賴)」的家長有 56.8%,增加了 9%。對於「老師對教育非常熱心」的滿意度,也增加 3%,提高到 64%。對老師之「學科的學習指導」的滿意度,也增加 3%,提高到 72.6%。

針對這種調查結果,複數的教育專家指出,這是由於肯定學校資訊公開、提升學力教學等評價階層增加之故。不過,也專家指出,由於部分不滿意家長的子女從升學到私立或國立的國中而被排除在調查對象、家長對學校的期待感降低等也都是因素之一。