

哥國教師薪資給付軟體錯誤百出，問題錯綜複雜

駐哥斯大黎加文化參事處提供
提供資料時間：2003/05/08

經過十五年的月薪給付方式，上（二二）年哥國開始以半月薪方式支付教師薪資。前任總統 Miguel Angel Rodríguez 在位期間，公共開支檢查處(La Contraloría General de la República)曾針對教師薪資給付方式公開招標，而由 GBM Soin 公司製作的薪資給付軟體得標，哥國教育部並於現任總統 Abel Pacheco 執政起開始實施採用。

然而，這套薪資給付軟體一直問題不斷，尤其是額數經常產生短少情形，許多教師甚至自本年二月份起便已未獲核薪，情況極為嚴重，許多媒體也不斷接獲教師們抱怨生活已無以為繼。

由於壓力日益增加，一萬餘名教職員工於五月六日群集示威遊行至總統府，迫使總統 Abel Pacheco 親自出面調停斡旋。

哥國教育部資訊司（El departamento de informática）分析薪資給付問題原因如下：原以月薪方式支付的教育部資訊系統仍不足以應付半月給付方式的新軟體程式。約有一萬名教職員的薪資於四月間被減列。各地教育局未準時寄送資料致延誤作業。雖之前已有六百名教職員未被告知正確的匯款帳戶號碼，然而下次支付薪資時仍將約有四百名左右會面臨相同問題。無能、疏忽、決策不當等，都是導致四月份薪資滯發的原因，而教育部資訊司主任片面性的決策也影響了將近一萬名教職員工的權益。問題癥結所在則是教育部一直沒有正面解釋清楚。直至目前曾採取的解決方式為：置換原資訊司司長 Luis Carlos Rodríguez，改換為 Alberto Orozco，由科技學院(ITCR)及 Logical Data 公司進行調查。對 San Carlos、Cartago、Limón 及 Turrialba 等地教育局之延誤失職進行責任之追究。

教育部採取的對策包括：指派五十位人員依個案解決薪資給付問題。分析確認問題來源。追究行政及法律責任。公共開支檢查部門正配合公共事務部（Ministerio Público）進行一項調查。教育部長 Astrid Fischel 則擔保：不再發生自動調降情形。核發五月份第二個半月薪時，將同時支付四月份遭調降的差額。致力將錯誤減至最低。設立七條線路以上的教師申訴電話。

附註：哥國前任文化部長，亦即現任教育部長 Astrid Fischel 自從上年八月間就任以來，壓力未曾稍減，首先是她於文化部長任內一直未解決文化部地產問題而頻遭詬病，之後是甫落幕不久的二百個上課日確認問題，現在則是教師薪資給付方式錯誤百出的難題。儘管 F 部長壓力甚大，但有趣的是，至今尚未有任何要求 F 部長「引咎辭職」或「下台以示負責」的聲浪，這也是哥國政治文化或政府機制可供參考研究的方向。

資料原始出處：哥國教育部新聞室