

美國大學設立電腦行為管束辦公室

駐舊金山文化組提供

06/07/02 高等教育紀事報

近年來，包括西北大學、水牛城紐約州立大學、馬里蘭大學等多所大學相繼成立電腦行為管束辦公室(computer discipline offices)，負責明確地傳達及執行學校的網路政策，以處理大學網路使用的相關問題，例如非法侵入他人電腦(駭客行為)、非法下載音樂軟體(侵犯智慧財產權)、寄送騷擾電郵、使用學校電腦閱讀色情網站等違反法律或校規的行為，並且受理學生對他人網路行為的抱怨，例如電郵跟蹤者(email-stalker)等，學校人員會視事件嚴重性，決定是否加以調查，情節嚴重時將報警處理。

該辦公室不僅指導學生使用電腦的態度外，並進一步幫助學生如何善用這項網路新媒體與人溝通交往，因此處理的事務與學生日常行為相關，有些小型大學不認為有必要設立專門辦公室，而是交由電腦中心或學生事務辦公室兼理。但是，仍有更多的大型大學打算成立該類辦公室，原因有二，其一是公共關係考量，為避免抱怨信直接寄送校長或報社，而影響學校形象；另一是為了保障學生的網路安全及建立教職員、學生間和諧的網路環境。