

## 教育當局施鐵腕 教師壓力大

◎陳怡如

根據國家教育研究基金會(National Foundation for Educational Research)做的一項調查顯示，有高達八成的老師和89%的校長承認在學校被督學列入特殊措施監管名單後，目前已有顯著進步。然而調查亦顯示老師的工作壓力急速上升。

自從1993年以來，共有875所學校列入特殊措施監管名單，其中372所在重新視察後解除列管，59所則遭勒令關閉。在上述名單中，超過1/3的學校出現教師病號增多情形。委託進行調查的全國教師聯會(National Union of Teachers -NUT)，希望藉此說服政府採取「較積極」的策略來推行教改。學校改善的成果似乎使教育官員備受鼓舞，他們在今年已進一步將鐵腕視察擴大到辦學不力的擴充教育學院。NUT的助理秘書約翰·班格思(John Bangs)承認，多數學校在政府採行特殊列管措施後，確有改善。不過他表示，在資源增多、壓力加大的情形下，改善是必然的。然而，58%的老師表示學校士氣已因負面的視導報告而惡化。

此一研究是針對1998年451所名列辦學不力的學校，和482所一般學校的校長和老師的意見調查，前者的教師中有78%認為教育標準局(Ofsted)的視導改善了他們學校的教育水準。但是38%的特殊列管學校在視導後的六個月內，教師因壓力或生病請假的比率增高。這些學校教師流動率也大幅提高，49%的學校在上列了特殊列管措施名單後，更換了新校長。研究主要發現為：「教師士氣低落與學校教育水準提昇形成鮮明對比。」此一發現正好呼應了另一項事實：大多數教師相信，改善學校教育應有其他更有效的方式。

◇資料來源：TES, *News and Opinions*, December 24, 1999. "Failure strategy delivers results."

## 校長支持地方教育局若干業務民營化

根據英國泰晤士報教育專刊(TES)調查，有2/3的中學校長贊成私人企業投入教育事業，高達25%的校長同意目前地方教育局(LEAs)大部分業務，應轉交民間企業經營。四成的中學校長認為一些績效不彰的業務應交由民間承包，另有一成的人主張根本廢除地方教育局。此一數據反映出學校對於地方教育局的普遍不滿。另外超過1/3的中學校長贊同學校行政業務和薪資發放能民營化，三成希望學校視導及諮詢輔導業務能外包，近1/4支持特殊教育交由民間辦理。研究發現幾近半數的中學校長贊成所屬地方教育局的部分業務民營化。

自今年四月起，不管是否有證據顯示民營化有助於提昇水準，各地方議會都將面臨把業務外包的壓力。地方政府如果不考慮把業務外包，將會被教育標準局(Ofsted)列入考核名單。此一研究針對英格蘭和威爾斯一千所中小學進行問卷調查，寄回問卷的有153所中學和184所小學。相較於中學校長的嚴苛批評，六成的小學校長認同地方教育局表現稱職。雖然如此，仍有四分之一的小學校長支持該局的部分業務民營化。

另外，前保守黨教育部長吉倫·雪柏(Gillain Shephard)於日前投書TES表示，在中央政府不當干預、介入地方事務的情形下，中央和地方的業務時相重疊，造成地方政府角色的尷尬。地方財政上的捉襟見肘，尤其影響其行政績效，相較於中央的財力雄厚，可直接補助各級學校，直有天壤之別。為此，他建議精簡地方教育局的結構，重新規劃其目標功能。

◇資料來源：TES, *News and Opinions*, January 28, 2000. "Secondaries back private enterprise", "Counter council controls."

☆本文作者為倫敦大學教育學院博士班研究生，專攻教育政策與婦女研究。