

## 政府推動全國高速學習網路，不獨鍾「微軟」

◎蔡素薰

去年十月英國首相布萊爾(Tony Blair)在布萊德福市(Bradford)會晤美國微軟公司總裁比爾·蓋茲(Bill Gatz)，會後宣佈將布萊德福的三百所學校先聯結上網，做為籌建「全國高速學習網路」的先驅實驗。首相獨鍾微軟的舉措造成英國眾多電腦資訊廠商的疑慮，深怕微軟獨佔整個英國學校資訊教育相關軟硬體的市场。但是終身教育司司長金·郝威爾斯(Kim Howells)針對這些疑慮提出說明，並保證政府扶植國內資訊產業的決心。

郝威爾斯非常在意，也非常熱心投入「資訊與通訊科技」(information and communication technology - ICT)在教育上的角色。他會晤過大多數大型軟硬體廠商以及 ICT 教師協會，不過也同樣花時間接觸小型資訊業者，並設法了解有那些業者具有開創的能力。許多小公司非常擔心政府受到大財團的收買，聽任他們予取予求。郝威爾斯解釋說，英國政府其實竭盡所能地鼓勵本國軟體業者把握商機開發 ICT 市場。這些話對於那些憂慮便宜已被微軟佔盡的廠商多少有些安慰。

郝威爾斯曾經一起參與首相與蓋茲會談，其他在座的官員包括財政部長布朗(Gordon Brown)、貿易委員會主席瑪格麗特·貝克特(Margaret Beckett)、文化部長克利斯·史密斯(Chris Smith)，以及教育部長布朗奇。郝威爾斯透露說：「會面時談了許多事情，像是蓋茲希望消除資訊與通訊科技上『有』與『無』的懸殊差距，他也對於我們將圖書館與超市先行聯網的做法感到興趣。在那次與蓋茲會晤後，我花了很長的時間向其他資訊業者說明政府絕對不會偏愛微軟。政府也不可能和那一家公司或財團私相授受。無論系統經營業者，或是軟、硬體業者，政府的目標是開創一個自由競爭的市場。」

「蓋茲也談到師資培訓的重要，並且提供教師個人電腦以培養他們對資訊與通訊科技的自信，更是當務之急。他雖然對他的辦法極具信心，可是卻不得不承認真正的困難在於：教育部始終不曾與財政部討論過教師購置個人電腦得以扣抵所得稅的可行性。」

對於教育部剛出版的「全國學習高速網路諮詢報告書」，郝威爾斯認為目前要給予評價還太早，不過他表示初步的反應極為正面。談到今後五年內資訊與通訊科技在教育發展上的方向，他表示在初期 ICT 可以做為提昇讀寫算基本能力的工具，而長遠看來，該項科技則可培養校際合作，以及學校與其他機構的合作。另外，他相信在教學方面也會有一番嶄新的境界。

郝威爾斯堅決主張「國家教育科技委員會」(National Council for Educational Technology - NCET)的角色應該改變。他希望 NCET 能全力推動國家學習高速網路的進行，讓該機構扮演更具建設性的角色，且讓政府的投資能發揮更高的價值與成效。郝威爾斯認為，他與資訊業界交往的經驗可以幫助學校校長和校管會在採購電腦資訊設備時提供諮詢，而學校主管方面也應努力充實資訊科技方面的知識，可以有能力分辨報價的虛實。

◇資料來源：TES, Online Education, January 9, 1998, "Order out of anarchy", p.10.

☆本文作者為倫敦教育學院博士班研究生，專攻電腦網路英語教學。