

青少年良師益友計畫

房思平/駐休士頓文化組

全美計有一千三百六十萬名十八歲以下的青少年被視為具有叛逆行為的危險傾向，其中一半的年輕人則被認為具犯罪、實質性虐待及學習低成就的高危險性。在認清抑制青少年犯罪的需要及倡導他們正面發展的同時，許多州長正投身於良師益友計畫希望藉此幫助年輕人獲得學習技能、價值以及他們所須達成正面人生的目標的態度。

青少年良師益友計畫〈Youth Mentoring Program〉乃經過審慎的配對，即讓一個有經驗且具有明確生活目標、工作技巧與才能的輔導老師與一個經驗或技能之不足的青少年在同意的基礎上幫助其學習發展及特殊的工作技能。良師益友計畫旨在讓成人與青少年連結在一起，年紀較長的輔導老師提供青少年指引，以幫助他們成為工作場所及社會負責的成員。研究顯示，那些在生活中得不到成年人強有力的影響及愛酗酒、克藥、未成年懷孕或學校表現較差的年輕人，通常可經由良師益友計畫的互動下得到助益。本文擬就良師益友計畫如何幫助孩子建構光明未來、有效的青少年良師益友計畫的準則以及全國青少年良師益友計畫及資源分別說明如下。

良師益友計畫如何幫助年輕人建構光明未來

對年紀較大的青少年所做的輔導計畫通常包括一個或多個以下的活動如生涯開發、對工作場所的靈敏度、學業諮詢、自我開發及公民責任等。對年紀較小的孩子的輔助則有課後及週末的輔導。其中有些計畫設計較為嚴謹且指派特定的參與議程及活動。有些計畫較不正式，但也有些計畫則是介乎其間的。其宗旨都在鼓勵這些既為良師又是益友的老師們對其所輔導者之間相互發展良性的關係以達其所需。

為良師益友計畫所做的研究十分有限，且未來計畫的評估則需學習哪些計畫在達到對孩子的正面發展上是最為有效的。

少年良師益友計畫

✧ 少年良師益友計畫(Juvenile Mentoring Program, 以下簡稱 JUMP)是

在一九九二年時由修正一九七四年的少年防治犯罪法案時所設立的。它授權予少年犯罪防治辦公室將具挑戰性的經費給予有意進行良師益友計畫的社區組織。JUMP 提供具有犯案危險性、幫派參與及受教有困難或輟學的少輕人一對一的輔導。少年犯罪防治局向全國提出的一九九八年 JUMP 執行成效報告中指出：

- ◆ 64% 的年輕人表示其良師幫他們很多忙，而其餘的 26% 則認為良師對他們相當有幫助。
- ◆ 51% 的年青人認為其良師十分了解他們，而其餘的 37% 則認為良師則對他們相當的了解。
- ◆ 36% 的輔導老師則相信他們十分了解所幫助的孩子，而 51% 的老師則認為相當了解他們。
- ◆ 31% 的輔導老師認為他們自己對孩子十分有幫助，而 43% 的老師則認為他們相當幫這些孩子的忙。

◇ 美國大哥大姊計畫：

於一九〇四年設立的美國大哥大姊計畫(Big Brothers/Big Sisters of America,以下簡稱 BB/BSA)乃一倡導志願服務的老師及與危險青少年間一對一的全國性師友輔導計畫。全美計有五百個以上的兄姊計畫中心用統一的標準模式運作。國會並於一九九八年會計年度中撥款一億美元予 BB/BSA，讓其增加以社區為基礎的組織收容量來招募新成員，並蘊釀新構想及增加社區的支持力。

公私立冒險組織公司〈Public/Private Venture〉為倡導健全的青少年常發展，針對年齡介於十到十六歲間、一年內每個月與輔導老師見面三次、每次三到四小時的五年 BB/BSA 之影響研究。一九九五年的報告顯示，與沒有大哥哥與大姊姊的孩子相比，他們在與父母間較為互信及有較高品

◇ 校園學習夥伴計畫

校園學習夥伴計畫(Campus Partners in Learning，以下簡稱 CPIL)，是其中一個超過一千七百名大專學生為年青人或更小孩子以結合一對一的集會方式與團體活動進行的輔導計畫。一九九二年檢視六個四到九年級的 CPIL 中心發現：

- ◆ 被輔導的學生在自尊心、學業領悟力及社會技能的滿意度方面，均有所改進；但在溝通技巧、平均成績及對改變世界的信念上的差異並無改進

- ◆ 計畫提供重要工作同仁的支持乃成功地將輔導老師及學生連在一起以發展結構性的關係

有效的良師益友計畫的原則

什麼讓良師益友計畫能成功地改善年青人的生活？基於對美國大哥大姐計畫及其他幾個全國性的良師益友計畫的研究，公私立冒險組織指出有效良師益友計畫的幾項主要準則：

- ◇ 對有潛力的老師建立徹底且一致的篩選過程：良性的篩選過程可讓老師適得其所，故計畫工作者在面試有潛力的志願服務老師時，商討如何將良師益友的責任溶入其生活中。
- ◇ 提供新老師適當的輔導及訓練：其中一些只需稍許向學員解釋計畫的過程及所需資格，但有些卻需對學員進行密集訓練如計畫規則、學生背景、行為理論、主動聆聽技巧及處理一般問題的方法等。計畫應對症下藥，提供者亦可對雙方進行調查以確定什麼樣的資訊及服務才是最有用。
- ◇ 鼓勵老師向學生開出長期及嚴謹的服務承諾：雙方的接觸應保持慣性，唯有頻繁且易會面的連繫，才能培養雙方開誠布公的良性關係。
- ◇ 輔導老師與工作人員間的接觸頻繁度與其學生的參與及關係成正比，且老師間的支持夥伴讓彼此探討他們所遇到挑戰及挫折。

全國性良師益友計畫及資源

◇ 美國承諾-青少年的聯盟

「美國承諾」(America Promise: The Alliance for Youth)為一全國性的組織，係由前美國三軍參謀長 Colin Powell 所領導，致力於確保孩子及青少年能觸及到使其成為有用成人之所需資源。「美國承諾」係全國之觸媒劑，旨在鼓勵各公、私立組織及非營利機構集中心力及資源以改善青少年生活。結果，全國超過三百五十個企業、非營利組織、慈善基金會、服務提供者、社區組織及全國各州及地方政府加入此聯盟。另有超過三百六十個以上的市、郡縣、及州也已安排與市、州及地域性高峰會或相關活動以教育及召募參與聯盟的夥伴。

◇ 美國團

同為夥伴的美國團(AmeriCorps) 與美國承諾讓所屬五百名以上的美國

承諾同志〈Americorps Promise Fellow〉發動向社區的努力，以提供輔導老師及精心設計的活動給年輕人，使期成為有用的公民。這些同志招募並動員輔導老師組成地區性的課後輔導中心，統合全州及整個城市的青年領袖活動，發展民間企業及鼓勵青少年的夥伴關係計畫並發展長期的社區服務計畫。

✧ 全國良師益友夥伴關係

在最初的五年裡，全國良師益友夥伴關係已幫助二萬五千名以上的青少年找尋輔導老師，並取得企業暨社區領袖的允諾在全國召募到三十萬名以上的輔導老師。其目標鎖定在公元兩千年為二百萬名的孩子找到良師益友。全國良師益友夥伴計畫與社區領袖、學校、企業、宗教團體及其他機構建立全國及地方性的夥伴計畫。它亦同時教育年輕人及成人如何尋找及如何成為輔導老師，並幫助有興趣的團體創始並擴大原有的計畫以及告知決策者、贊助機構及媒體有關於青少年良師益友的計畫。

參考文獻

- Nolan, J & Brown R(1999). *The Value of Youth Mentoring Programs* [Online]. Available: <http://www.nga.org/Pubs/IssueBriefs/1999/990221Mentoring.asp>.