

DA19950003C1

加拿大各大學師生上電腦連線與日遽增

在加拿大各地區大學的努力之下，大學生越來越容易使用電腦連線，與本地或外地大學的教授、學生進行學術討論及交流。據悉，該項電腦連線服務，對學生最大的益處是，迅速獲得回音。學生都可在同日獲得答復，通常，在三小時內。學生們提出的比較熱門問題，大至籠統的問題如：怎樣改變自己的主修科系或課程？小至很明確的問題如：你是否收到從Liverpool傳來我的A等成績？之類的芝麻大事。如果學生所提出的問題較複雜，電腦連線服務會指導學生約定時間，進一步會談。

自去年起，安大略省卡爾頓大學(Carleton U)進行電腦網絡服務試驗。該校師生有一個名為CHAT的交流新系統，以交流熱門話題、行政、教學問題。往常，學生若錯過教授在辦公室的時間，則必須留言請教授回電；現在，學生們可輕而易舉地運用電子郵件系統，和教授及其他同學討論課程，研究教學內容，傳送和接收指定作業。同時，也可免費連上Internet國際電腦網絡。

卡爾頓大學的另外一項試驗是名為Dear Carleton的線上投訴服務(on-line ombudsman)。該校負責投訴服務專人表示，凡是進入此項服務的人，都會得到一個匿名信箱，所以他們可以詢問隱密問題，收到獲得保密的答復。有關一些熱門或通常的問題，則會以匿名方式處理，公布在電子公佈欄上。

各大學的圖書館也開始改變，不再把電腦查詢視為額外服務，使大學生的校園生活電腦化。加國大部份大學圖書館，現在提供線上資料查詢、全篇幅的期刊雜誌、CD-ROM參考資料庫，電子郵件、地區性的Freenet電腦聯網。安省皇后大學的新圖書館，更提供一種比用電話線連接傳送資訊更快的Ethernet，學生可用微型電腦，進入圖書館和Internet國際電腦網絡，該校學生均趨之若鶩，排隊使用。新系統的連接卡匣，將可讓學生用手提電腦，在該館進行全功能聯線。此外，皇后大學的新Qlink系統，提供師生電腦聯網戶口，今年開設以來申請人數已達七千人，每天以五十人之多的速度增加。該校師生約一萬三千三百人。

魁北克省蒙特婁市麥基爾大學的文理科學生事務辦公室也趁勢廣告，為該院有電子郵件地址的師生提供線上服務（電子郵件地址可由該校電腦中心免費提供）。估計，在全加各地的社區為主的「自由聯網」系統(Freenet)建立好後，加國各地電腦中心提供的免費使用，將與日遽增。同時，加國西岸卑詩省維多利亞大學的McPherson圖書館，也剛剛宣布該校的Gateway電腦聯網系統，日後提供期刊全文資料、圖書館目錄、卑詩省的Victoria Freenet等服務。

參考資料：University Affairs, January 1995