

DA19940050C1

加國大學重拾敦親睦鄰策略

對多所加國大學而言，敦親睦鄰是歷久而彌新的銘訓。過去，即使做最樂觀的估計，大學對其周圍鄰居顯得漠不關心；校方通常接受在開學期間來自周圍鄰居不可避免的抱怨，為同居共處的代價。而今，忽視其周圍鄰居的大學，正冒極大危險。

數年前，安大略省(Ontario)的麥馬斯特大學(McMaster University)的新任校長必須面對校園周圍鄰居的巨大忿怒，鄰居們再也難以忍受二十多年來學生在開學期間「歡迎週」(Welcom Week - Orientation)所製造的嘈雜、房舍髒亂、破酒瓶、車輛損壞、交通擁塞、雜草未剪等現象。校長隨即組織一個指導委員會，面對問題，並答應一年內做出回應對策。經過努力，周圍鄰居的抱怨逐次減少，警方處分學生酗酒的案件數，也由三年前的297件，減至7件。校方把成果歸因於指導委員會與鄰居的睦鄰溝通，以及對鄰居和住在學校周圍學生的教育策略（普查問題、發行社區報告、向鄰居印發有關問題法律指引、和學生領袖推展睦鄰活動、提醒學生有關問題等）。現今，學生們和周圍鄰居正試著合作共處。

渥太華地區(Ottawa)的迦爾頓大學(Carleton Universtiy)亦有大批學生住宿在校園周圍，校方數年前也成立一個社區關係委員會，專責處理此類事情。迦爾頓大學和渥太華大學周圍鄰居，對兩校間的年度Panda Game的怨言，經由社區關係委員會的積極處理，已由一百多件減至全無。校方表示，如果雙方能夠合作處理困擾，通常能找出解決之道。

達荷西大學(Dalhousie University)也曾為漠視校園周圍鄰居，長期付出相當代價。該校在六〇至七〇年代校園周圍建築物大增，有些並轉為學生宿舍用途。遽增的變化給校方、學生和鄰居造成欠佳的關係。八七年時，校方設立「社區熱線」以避免公家機構繁冗程序，加快處理投訴。校方進行工程時，也會召開鄰居大會，解釋和回答問題。校方也和學生領袖共同策劃開學期間的「歡迎週」。

東岸的卑詩大學(University of British Columbia)校園內擁有廣大的政府公地，也因周圍鄰居覺得沒有一個負責團體來處理問題，而抱怨不已。校方時常面對周圍鄰居對發展的疑慮（如賣出校地）以及保護自然環境景觀的行動。校方依法行事，周圍鄰居非常不滿，進行佔地抗爭行動，必須省府協調官員介入成立社區指導委員會，案件並進入司法判決。最後，校方也對發展計劃做了修改，深切瞭解敦親睦鄰策略的重要性。

參考資料：University Affairs, October, 1994