

走自己的路 關山學子大翻身

【記者黃文鈴台北報導】台東關山工商如何在不到1萬人的小鎮維持不減班？補習班冷凍空調乙級證照錄取率不到5%，關山冷凍空調科今年29位畢業生，就有12位順利取得乙級證照。關山工商實習處主任徐瑞華說，關山進行的「小翻身」計畫，讓弱勢家庭學生躋身中產階級，下一代再從他們的肩膀上翻身。

民國44年成立的台東關山工商，最初是僅有7間教師的日本小學，之後一路轉制為台東學學初中分部、高職、綜合高中，今年成為優質高職。教育部96學年度推動「高中職優質化補助方案」，關山工商獲優質化補助，翻新餐飲科、冷凍科等機噐設備，補助教師鐘點費，讓冷凍空調科學生每週六能額外特訓乙級證照考試內容，學生因而在冷凍空調、測量、電腦軟體的乙級證照通過率，連2年居全國之冠。

多經費輔導學生考乙級證照，畢業生每人至少能拿內級證照。由於關山學生普遍學科程度不佳，PR值介於20、30間，老師們不厭其煩一講再講，讓學生熟悉冷凍空調噐材元件，不斷演練操作，學生的實務經驗自然比一般同科系畢業生更熟練。

溫瑞堂說，在關山學的是基本功，老師一遍遍講解原理，也指引學生不要囿於制式流程，紮實的基本功讓他考證照非常順利。

網路行銷 克服競爭

此外，關山善用優質化補助的經費，學校商業經營科將米、茶等地產業融入課程中，帶學生參觀附近鹿野「春一枝冰棒」、關山米園學校等處，了解米的製作過程與關山米的特色。校友賴有涵今年畢業後接掌家中民宿，她指出，近6年來台東縣的民宿已從原本1百多家，增加到3百多家，面對更競爭的環境，家中民宿在寒暑假仍天天客滿，靠的就是學校教過的網路行銷。

她將民宿原有的網站與部落格大幅改版，搭配自己拍攝的民宿照片，吸引更多透過網路訂位的顧客。民宿客人入住後，會拿到她設計的「關山鎮美食地圖」，

熟練技術 打好基本功

校友溫瑞堂說，他今年畢業後順利進入新北市一家維護冷氣空調的公司工作，由於擁有乙級證照，起薪比別人多兩千，從28K起跳。他信誓旦旦地說，這是一份餓不死的工作，因為「誰家沒冷氣？」

冷凍空調科老師陳玉霖解釋，自從學校接受高職優質化補助後，有更

◀國立關山工商實習處主任徐瑞華說，學生如果家庭經濟不佳，學習也找不到興趣，就唯有靠技術才能翻身。（圖文／姜林佑）

教育部剪報資料

裡頭除知名店家，還有透過校外教學發現的景點，像是位於成功鎮的重安部落，客人能更了解當地文化。賴宥涵也已考取「門市服務」丙級證照，現在面對客人更能自然微笑，懂得如何應對各種情況。

徐瑞華說，關山人口不斷流失，今年至9月為止的新生兒人數不到30位，附近幼兒園關門、轉型、國小減班相當普遍，但今年關山工商仍無須減班。她說：「作為招生困難的

學校，每個來讀的孩子我們都當成寶。」

她形容，關山工商的老師如同「教育界的街頭藝人」，走入學生家庭，用心幫學生找尋職場機會。

在關山任教34年的徐瑞華說：「看到學生在你3年的陪伴下，走出自己的路，甚至把整個家庭帶上來」，是她最有成就感的事。她說，儘管學生出身弱勢家庭，仍然擁有接受一流教育的權利。

