

教育名詞—系統領導

吳清山

臺北市立大學教育行政與評鑑研究所教授

系統領導 (system leadership) 一詞，係指領導者運用其影響力，幫助鄰近或其他更多學校進步與發展，以提升學校系統領導能量，促進教育系統中所有學校能夠有績效、邁向卓越和成功。

系統領導的概念起源於英國，在2000年以後愈來愈受重視，當初的作法是由成功卓越的校長協助鄰近表現較差的學校，以提升臨近較差學校的教育品質，讓整個學校系統品質能夠有效改善，由最初兩校擴大到多校的跨校合作，這種領導的模式，不僅自己學校持續精進，也帶動其他學校的進步，因而學生不管就讀任何學校，都能享有較好的教育品質，「以學校帶動學校進步」的跨校合作關係，就成為系統領導的關鍵所在。

系統領導，關注於整個教育系統中學校教育的卓越，而不是只追求單一學校的成功。就系統領導的意義，本身具有下列特性：1、領導分享：卓越的校長分享其辦學經驗，幫助其他學校的改進；2、跨校合作：學校與學校之間能夠進行校際合作或校際聯盟，讓落後的學校也能夠被帶上來；3、成功轉化：讓每所學校確認經營最佳實務，採取適當改進經營策略，轉化為一所卓越的學校。

過去臺灣教育發展過程中，亦有類似系統領導的概念，例如：推動九年一貫課程時所建立的三區策略聯盟，以及倡導同一層級的學校策略聯盟、不同層級的校際聯盟（例如：大學校院與高中職、國中的聯盟）等，這些聯盟都有助於增進彼此互動與夥伴關係，對於教育資源的有效運用、深化學校進步，都有其正面的影響，多少具有系統領導概念與運作的精神。

教育能夠有效運用系統領導，將可幫助學校轉化、促進學校改進和強化學生學習效果，不僅對於個別學校和整體學校教育發展，都可看出其效果，這也是英國最近幾年來積極倡導系統領導的主因所在，可作為臺灣深化學校策略聯盟的參考。

每位家長都深盼孩子就讀的學校是一所成功有效能的學校，因而校長發展學校成為有效能的成功學校，本身就具有一種道德的責任，亦是一種專業的要求。有效運用系統領導，結合夥伴關係的力量，校長間相互協助和相互幫忙，促進整個教育大系統的發展與改進，將有助於所有學校的進步，正彰顯系統領導的重要性和價值性。

系統領導的倡導，讓校長們從關注於自己的學校，延伸到幫助其他學校的改進，這種領導典範轉移，就是達到一種教育「共好」的境界，的確具有其時代的意義。