

國民中小學教師對九年一貫課程實施滿意度及專業能力研究

61-62

洪若烈/國立教育研究院籌備處副研究員兼研究組組長

為深入了解九年一貫課程實施後，國民中小學教師對新課程理念的了解與滿意程度，以及教師專業能力改變情形，係本研究二項主要目的。在課程實施滿意度方面，主要關注問題包括課程與教學及課程行政二層面；在教師專業能力改變方面，主要關注問題包括教師與他人關係、教師與教學教材關係、教師與環境關係、教師與自我關係四個層面。

本研究對象主要以台灣及金馬地區之公私立國中與國小教師為主，選取調查樣本2700人，回收有效樣本1898人。研究方法主要以文獻分析及問卷調查為主，透過文獻分析以了解教師對課程實施滿意度所涉及的基本內涵；並探討教師專業能力涵蓋的重要內容。透過問卷調查，以收集課程實施後教師的滿意情形及專業能力改變的實證資料。問卷內容包括教師專業能力1.教師與他人關係的改變：如分享、團隊合作、協同、對話討論、開放參與、多元評量等關係性質；2.教師與教學、教材關係的改變：如課程編寫、課程統整、議題融入教學、資源運用與教學改進等關係性質；3.教師與環境關係的改變：如班級開放、校務參與、社區結合、社會責任等關係性質；4.教師與自我關係的改變：如角色定位、身份認同、效能感、生涯發展、省思與更新等關係性質。課程滿意度問卷包括1.課程的理念：任何課程設計背後恆涉及這套課程所建基的哲學理念基礎，牽涉到知識哲學、教育哲學，甚至於與政治哲學等相互連動的關係；2.計畫與決定：課程本身就是一套計畫，將要教的課程內容形之於計畫中，計畫內容的好壞關係整套課程實施的良窳，而有關課程計畫內容之決定，皆會影響教師對課程的滿意度；3.組織與運作：九年一貫課程總綱規定中央政府、各級地方政府及學校應各本權責推動這套課程，對教師而言，組織與運作的過程是否良好，直接影響教師對課程的滿意度；4.行政支援與配合：行政上的支援與配套，包括教學設備與器材的支援，教材編輯、審查及選用，課程評鑑方

式，教學評量，師資培訓，行政權責分工與法令建置等；5.評鑑與改進：課程實施後，是否重視老師使用這套課程之後所建議的意見，適時予以回應與改進，將會影響教師對該套課程的滿意度。

研究結果發現，教師專業能力改變部分，超過50%教師認為與他人關係、與教學教材關係即與自我關係便得更好，唯教師與環境關係一項則未顯示其變得更好。教師對課程實施滿意度部分，無論是課程理念、課程規劃、行政組織與運作、研習與進修、課程與教學、行政支援與配套、評鑑與改進等七項內涵，均未達50%教師認為是滿意的。由此可知，一半以上的國中小教師對九年一貫課程的實施感到不滿意。唯深究七大項內涵，包括課程理念中的數學領域、資訊教育融入各學習領域、環境教育融入各學習領域、兩性教育融入各學習領域、生涯教育融入各學習領域；以及研習與進修中的參與研習進修對教師教學的幫助、取得九年一貫課程相關資料的便利性，仍有超過50%的教師是感覺滿意的。

根據研究結果，本研究建議：(一) 教師專業能力改變部分，應加強改進教師與環境的關係，提供誘因和策略激發教師院議開放自己的教室供他人參觀教學、積極參與學校公共事務、運用社區資源人士教學、並樂於將課程與教學意見提供學校或相關機構參考。(二) 教師對課程實施滿意度部分，應加強九年一貫課程本身及課程行政方面的宣導、執行與評鑑。