



高齡社會的非正規教育發展策略

楊國德／國立高雄師範大學成人教育研究所教授兼所長

摘要

全球人口老化的浪潮，對整體社會的影響至深且廣。透過教育是因應之道，尤其非正規的老人教育是重要策略，以落實高齡社會的教育理想願景。其中以老人自助性學習組織最值得推展，由高齡者自行組成學習的團體，提供老人教育的課程。面對全球高齡化的社會趨勢，老人自助性學習團體有必要不斷形成、持續不斷學習與改變，以因應新社會及新時代的需求。

本文即在探討高齡社會的非正規教育發展策略，以因應高齡社會需要提供更多元多樣的老人教育學習機會。文中首先指出高齡社會需要老人教育，其次探究老人教育的非正規學習團體模式，然後探討運用非正規教育組織於老人教育的途徑，最後提出老人教育自助性學習型組織的發展策略，並綜以結語，歸納未來老人教育與學習透過自助性學習型組織的趨勢，以迎接高齡社會時代的老人教育理想願景。

一、前言

全球人口老化的浪潮，無論是已開發國家或開發中國家均難倖免，對整體社會的影響至深且廣。面對此一浪潮，教育是人類面臨高齡社會的良方，特別是老人教育的發展正是邁向高齡社會願景的重心。老人教育透過非正規教育活動來推展是其重要且必要的途徑，如何加以善用更是值得探究的議題。

因為在一個終身學習的時代，社會上的每個人都必須繼續學習，各種各類的教育機會不斷擴增，但仍無法有效滿足大家強烈的

需求。而以正規教育方式所提供的課程方案，並無法在時間與空間上因應不同學習者的需要，故有必要尋求其他非正規與非正式的管道與方案，才能符應社會大眾的個別需求。例如高齡者參加過一個課程，若想繼續學習，受限於開班形式的約束，就可透過社團方式加以克服，如此所提供的學習機會，不僅能夠繼續學習也促進人員持續互動，終身學習不再是口惠而實不至，而能引領我們開拓一個嶄新的學習世紀。

目前進行老人教育的組織類型相當多元化，不是單一型態而已。從各國老人教育的實施來看，不同歷史社會與文化影響，以及隨時代需求而調整，逐漸發展符合其社會特色與時代特點的老人教育模式。如美國的老人寄宿所、英國的第三年齡大學、法國的自由時間大學等，均為顯例。

老人自助性學習組織就是由高齡者自行組成學習的團體，來提供老人教育的課程。所有的行政及教學的工作，類皆由團體中的成員來擔任。其實施的場所可與大學校院、民間機構、政府部門合作，由學習團體成員主導運作，強調自助、互助及志願的原則，將老人視為資源的創造者，而非享用者。此類老人自助性學習組織，為數不少，且均具特色，在老人教育組織中享有盛名（黃富順，2007）。

由此可見，在提供高齡者的非正規與終身學習機會，老人社團組織實在扮演相當重要的角色與功能，特別是志願服務性的社團。志願服務社團有其特定的目標，為達成團體的目標而聚集很多成員來共同努力，成為社會重要的發展力量。同時，志願服務社



團必須運用各種學習型組織的方法與策略，以提供非正規的學習機會，發展社團成員服務的知能，同時建立團隊學習的共識，幫助社團達成任務與使命，同時不斷促進社團成員與組織的發展與進步。

所以，老人志願服務社團就是重要的終身學習機制，社團成員可以經由這種非正規學習管道，共同營造學習的場域，讓成員共同學習、共同對話與共同成長。從終身學習的理念來推動志願服務社團的各種學習活動，特別是提供非正規學習的機會，不僅成員個人可以獲得學習，也能產生團隊與組織學習，從而發展志願服務社團的共同願景，使個人與組織均能於生活中學習，從學習中成長。

本文即在探討高齡社會的非正規教育發展策略，以因應高齡社會需要提供更多元多樣的老人教育學習機會。文中首先指出高齡社會需要老人教育，其次探究老人教育的非正規學習團體模式，然後探討運用學習型組織於老人教育的途徑，最後提出老人教育自助性學習型組織的發展策略，並綜以結語，歸納未來老人教育與學習透過自助性學習型組織的趨勢，以迎接高齡社會時代的老人教育理想願景。

二、高齡社會需要老人教育

隨著高齡社會的來臨，高齡人口不斷地增加，如此眾多的高齡者，必須透過教育的管道，提供其生活必要的知能；也需要透過教育來培訓其就業所需的技能；以及經由教育的過程，來充實進行志願服務的能力。

因此，高齡社會的挑戰與機會，更凸顯老人教育與學習的重要；而老人教育的實施，更是迎接高齡社會的重要策略。目前各國在面臨高齡社會來臨之際，其重要的對策之一就是教育與學習的提供。最明顯的例子，就是鄰國日本2001年訂頒「高齡社會對

策大綱」，在五大對策中就包括了「學習及社會參與」對策，可見老人教育與學習在高齡社會中的重要（黃富順，2004）。

從人類的基本需要來說，從生存與生活的需要、安全與社會隸屬的需要、認同與自我實現乃至於生命高峰意義的追尋，在高齡階段仍然是必要的，透過老人教育才能夠滿足其需求，茲分別說明之。

（一）老人教育可以提供高齡者生活必須的知能

因為人口老化會帶來社會的衝擊，影響層面廣泛而多樣，高齡者本身如何因應社會的改變，端賴教育與學習的協助。包括在高齡期如何做好身心的保健，這是生理及生存根本的需要。同時，由於社會變遷，帶來家庭結構的變化，如何與中年子女相處？如何扮演好祖父母的角色？如何與老伴相處？如何結交新朋友？如何參與社會活動等，都是高齡期心理與社會適應的重要課題。凡此種種都必須透過老人教育或學習的途徑來獲得，也才能在高齡社會中生存及適應良好。

（二）老人教育可以提供高齡者再工作的新知能

在高齡社會中，相應對策就是延長高齡者的工作年限。就個人而言，高齡者再就業，可以使自己感受仍有價值，生活有重心，從而促進身心的健康；就社會而言，由於高齡社會的少子化現象，會帶來工作者的減少，進而影響經濟及社會的永續發展，如能從開發高齡者的人力著手，會是最立即、直接而有效的方法。所以，不論主觀或客觀上，高齡者再工作的需求，在高齡社會中益增其重要，而成為因應高齡社會的主要對策與方向。而高齡者要再就業，投入勞動市場，就必須具有再工作或再就業所需要的新知能，才能在職場上發揮光與熱，因此有必要經由老人教育與學習的管道，獲得投入新工作的知能（楊國德，2008）。



（三）老人教育可以培養高齡者志願服務的知能

公民社會就是志工社會，是社會永續發展的願景，也是大家追求的目標。如何鼓勵全民參與志工的行列，年長者的表現是重要的典範。特別是一個人口老化的社會中，高齡人口急遽增加，在完成家庭和社會的責任後，有更多的自由時間，在健康良好、教育程度高、又懷有繼續貢獻社會的願望下，若能培養高齡人力志願服務的態度與素養，不但對個人身心的健康、生活的充實、生命意義感的提升，有直接的效益；而且由於他們的投入，補充了社會許多基層人力的缺口，為社會整體永續的發展更有積極的貢獻。加上有了他們大量的投入，可以為社會樹立從事志工的榜樣，推動全民志工的風氣，而有助於志工社會目標的達成。但是高齡人力投入志願服務，需要透過教育活動，以便對志工有正確的認識，培養積極正面的服務態度，以及扮演志工角色所需要的知能。

（四）老人教育可以發展高齡者體驗生命的意義

高齡者在完成生命期中工作和家庭責任後，透過老人教育，可以達到重要的發展任務就是體驗生命的意義，完成統整、圓滿、成熟與睿智的生命高峰旅程。舉例來說，目前世界最高齡化的日本，在面臨高齡社會的衝擊時，1995年公布「高齡社會對策基本法」，其中第十一條規定要提供高齡者的學習及社會參與，以增進生命意義及充實生活。而「高齡社會對策大綱」進一步指出長壽社會對策大綱的精神，以「創造高齡者的生命意義」作為支柱。所以，創造高齡者的生命意義，是日本高齡社會對策的主軸，也是最高的目標。為使高齡者能過健康、有意義的生活，特別重視高齡者精神上的獨立、參與權和選擇權，透過學習活動來幫助高齡者尋求精神上的充實和生命的意義。老人教

育與學習是高齡者體現生命意義、達到統整與圓滿的最重要手段，也是高齡社會最重要的對策之一（黃富順，2004）。

三、老人教育的非正規學習團體模式

從上面的探討看來，高齡者為擔負新的發展任務，以及體會經驗的意義與生命價值（Peterson, 1983），在在需要老人教育的協助，其中屬於非正規學習團體的模式扮演重要的角色與功能。

非正規學習團體的特性就是以學習者為中心、以相關事務作為學習方案的主題、妥善運用當地資源、學習內容偏重實際事物及立即應用等特性。非正規學習讓學習者取回了學習的主導權，掌握了學習的自主性。非正規學習的內容屬社區導向，社區是高齡者生活的場域，社區學習的內涵必然緊扣高齡者的生活，與生活相關的議題，以及問題的處理及解決都是具有即時性的生活情況，高齡者關心其生活環境中即刻發生的切身問題，並將之融入於學習的課程之中，謀求有效的處理並立即應用，這些對高齡者的自覺，凝聚力的提升，問題解決的能力，都具有正面的效益。

因此對於老人教育的實施，有賴更多非正規學習機構的發展，若加以簡單歸納，較明顯的機構組織包括下面不同類別（黃富順，2007）：

第一、老人自助性的學習組織：此一類別由高齡者自行組成學習的團體，來提供老人教育的課程。

第二、大學校院：由大學校院、社區學院提供課程給年長者學習，校內設高齡學習中心（elder learning center）或類似的機構為高齡者計專門的課程，提供高齡者參與學習。

第三、民間組織：由民間組織成立老人



教育機構或辦理活動，提供課程給老年人修讀。

第四、宗教團體：宗教對個人生活的影響，相當廣泛而重要。宗教團體關注老人教育活動，源遠流長。

第五、政府部門：由政府提供經費支持設立老人教育機構，包括政府部門直接設立、委託辦理、公辦民營及政府機構所設置的老人教育機構。

上述類別加以整合，發展為老人教育的非正規學習團體的不同模式，包括：由既有民間組織發起形成自助性學習團體辦理的模式、由宗教團體發起形成自助性學習團體辦理的模式、結合大學校院資源形成自助性學習團體辦理的模式、配合政府部門資源形成自助性學習團體辦理的模式、由老人自主組織形成自助性學習團體辦理的模式，茲分述如次。

（一）以既有民間組織發起形成自助性學習團體辦理的模式

世界各國由民間組織來辦理老人教育者，相當的多，尤其是在先進國家，頗為盛行。例如美國的老人寄宿所，在1977年成立組織，定位為非營利性質，統籌辦理各項活動。台北市的老人社會大學由中國老人教育協會附設辦理，其他尚有甚多基金會、老人會等組織亦提供老人教育課程。可見，民間組織在發起形成老人自助性學習團體的模式上，扮演了相當重要的角色。

（二）由宗教團體發起形成自助性學習團體辦理的模式

無論國內外，宗教團體在老人教育的辦理上，也深具影響力，參與人數不少。例如美國的善牧中心是由教會所設置之教堂學習團體，課程均由高齡者自行設計，教師並由高齡者擔任，其行政亦由高齡者負責；如此充分利用老人的知識、才藝、技術和興趣，來與其他同儕老人共同分享。這是一種服務

與學習相互結合的方式，為高齡學習活動的主要發展趨勢。松年大學是台灣地區教會設置的老人教育機構中規模最大的組織，由台灣基督教長老教會設置，招收高齡者就讀，展現宗教團體發起形成自助性學習團體辦理的模式。

（三）結合大學校院資源形成自助性學習團體辦理的模式

高齡者可以結合大學校院、社區學院來提供老人教育課程，大學校院以設高齡學習中心等類似單位來提供課程或允許高齡者直接參與一般為傳統學生所開設的課程，並提供減免學費的措施以鼓勵高齡者參與。其實，從歐美等國家的老人教育組織看來，很多由高齡者團體結合大學校院資源的實例，都屬於這類形成自助性學習團體辦理的模式。

（四）配合政府部門資源形成自助性學習團體辦理的模式

由於社會的需求強烈，政府部門可以直接設立、或委託辦理、公辦民營設置老人教育機構。所以，社會相關的團體組織，可以配合政府部門資源形成自助性學習團體來加以辦理。例如美國的高齡者中心（senior center）是政府提供經費設立的老人服務與活動的多功能場所，歷史久數量多，就可以配合提供老人教育課程，發展為相當積極且具特色的模式。而台灣地區由社會福利部門，最主要的就是辦理長青學苑，有採自辦、委辦、合辦等方式進行，課程內容以個人興趣與休閒為主，充實其生活內涵。

（五）以老人自主組織形成自助性學習團體辦理的模式

這是由高齡者自行組成學習團體，來提供高齡者教育的課程，在社會資源不足及需求多元化的情勢下越來越明顯。如此，所有的行政及教學的工作，由團體中的成員自主來擔任。實施的場所與方式可與其他機構合作。例如美國的退休學習學會（後更名為終



身學習學會），運作完全由學會成員主導，場所與大學院校合作。英國模式的第三年齡大學也是由成員自行主導運作的學習組織，此種老人自主組織形成自助性學習團體辦理的模式，為數不少，且具有多元發展的特色，在老人教育組織中獲得高度重視與推廣。同時，這種模式更可與上述的其他四類產生結合的設計，形成相輔相成的功能。

四、運用非正規學習型組織於老人教育的途徑

瞭解有關老人自助性學習團體辦理的模式之後，其重要議題就是在邁向高齡社會之際，這些學習團體與組織如何持續發展，以因應不斷產生的需求與問題。這方面可以藉助組織發展的管理學工具，特別是有關學習型組織的理念，更值得加以重視與推展，下面就相關的重點加以分析說明之。

（一）學習型組織理念的內涵與要義

學習型組織的理念根源於組織學習，奠基於過去數十年來管理思潮的演變上。一九九〇年聖吉（Peter M.Senge）以系統動力學為基礎，結合相關理論與實務，出版「第五項修練：學習型組織的藝術與實務」（The Fifth Discipline：The Art and Practice of the Learning Organization）一書，提出運用系統思考來改造組織，激起各界廣泛的迴響。學習型組織理念的核心為五項修練，其主要內涵包括（楊國德，1999）：

第一、系統思考（systems thinking）：是一套思考架構，強調要認清整體變化型態，確認問題背後真正的因果關係，才能有效掌握變化，也才能解釋複雜的情境。

第二、自我超越（personal mastery）：是一種個人強烈的願景及追求真理的承諾，提供個人創作和超越的能力，能不斷實現個人內心深處最想實現的願望，當個人不斷精進，以及強烈的使命感和責任感，促使整個

組織的成長與發展。

第三、改善心智模式（improving mental models）：心智模式是根深蒂固的許多假設、成見，甚至圖像、印象，會影響到我們如何理解這個世界，以及如何採取行動。為改善心智模式，必須時時反觀自省，照看自己內心世界，透視內心的感受。

第四、建立共同願景（building shared vision）：是一種形成共同的願望理想、遠景或目標的能力。一個組織有了共同願景，成員才會積極投入，為共同目標而努力，以確保組織的績效。

第五、團隊學習（team learning）：是團隊的所有成員，攤出心中的假設，進而一起學習思考的能力。現代組織中學習的基本單位是團隊而不是個人，除非團隊能夠學習，否則組織也無法學習。

總而言之，在一個多變、競爭激烈、資訊快速更新的時代，學習型組織的理念，可以提供組織發展與革新的方向與作為。學習型組織是一個不斷創新、進步的組織，在組織中成員不斷的擴展學習能力，創造真心嚮往的結果，以開闊的思考方式，促使共同願景能夠實現，成員能夠不斷的學習如何學習。聖吉表達學習型組織的精神要義在「metanoia」，希臘文的意思是「心靈意念的根本轉變，一種超覺的經驗」，在天主教則是「體悟生命的真義」，因此學習型組織的真諦就是「活出生命的意義」。

（二）老人教育團體運用學習型組織的途徑

從上面的敘述看來，要達成老人教育團體的目標與績效，必須運用學習型組織的理念，透過五項修練，促成一個不斷創新、進步的組織，成員不斷的擴展學習能力，實現共同願景，不斷的學習如何學習。因此，老人教育團體運用學習型組織的途徑，可以包括下面幾項：



第一、形成新的組織及運用既有組織參與老人教育與學習的推展，以協助高齡者達到：1.加強身心保健，促進健康；2.提供新角色所需要的知能；3.充實生活與精神內涵，提高生活滿意度；4.增進自我成長、體驗生命的意義與價值。

第二、加強老人教育團體運用學習型組織的理念，透過五項修練，促成組織不斷擴展學習，實現共同願望，持續從做中學達成其目標。

第三、善用系統思考修練，結合高齡社會系統與資源，推動整合妥適的老人教育團體，達成上述目標，提高老人教育績效。

五、老人教育自助性學習型組織的發展策略

由此可見，要達到老人教育團體邁向學習型組織的目標，就需要發展策略。歸納而言，老人教育自助性學習型組織有其特徵，同時要持續推展老人教育自助性學習型組織的策略，茲說明如次。

（一）老人教育自助性學習型組織的特徵

根據前面的說明，老人教育自助性學習型組織要具備下面的特徵：

第一、會持續不斷轉化學習的組織：透過持續學習會生產知識、分享知識，一起思考、成長，不斷學習改變，適應環境變動、擴張能力，能產生創造能量，具有共同願景、知道為何而學，鼓舞全員投入，彼此信任、互補長短，相當重視願景、價值、與意義，因而能夠釐清現況、突破自己能力上限、創造真心嚮往的結果，使全員在工作中活出生命的意義。

第二、會透過團隊學習改善心智模式的組織：為達成目標與願景，不斷挑戰自我潛能與心智模式，也能在行動中反思，進行共同思考、破除組織迷思。

第三、會運用系統思考能力解決問題的組織：因此，經由高齡社會發展趨勢及社會資源系統分析，能觀照整體、洞察未來、了解社會互動，能運用結構影響行為來思考教育設計，能以因果回饋來思考問題重點。同時，保有積極正面思考的組織文化，開放而授權賦能、忠於組織目標與願景，共同邁向高齡社會所要達到的理想。

（二）推展老人教育自助性學習型組織的策略

從上面的說明看來，為有效建構老年教育自助性學習型組織，主要原則包括以下幾項：

第一、緊密結合個人與社會系統的資源：組織有賴結合人力與物力，可以加強宣導老年教育與學習的理念，並進行觀摩實務工作。提供相關人員及組織資訊，建議並協助人員設計規劃學習活動，聯絡協調團體組織共謀發展。

第二、強調資源共享與共同學習：根據自身條件，有效規劃整合各種設施網絡，結合各種活動，吸納整合更多的人力和財力資源，協助解決經營管理問題。建立各類型學習設施之網絡系統，讓各類設施有良好的協調聯繫。

第三、持續改善的老人教育團體：以開放的高齡社會精神，推動教育和學習革新，以適應不同對象和組合之需求，運用各種設施和學習方式，協助個人和團體研擬學習方案。建立各種學習資源（設施、課程、形式、人才）的蒐集、提供與諮詢服務系統，讓高齡者可以輕易獲得學習機會。

同時，為更進一步加強發展老人教育自助性學習型組織，有關策略包括以下幾項：

第一、各個組織明確定位：老人教育與學習體系的定位相當重要，必須根據相關的理念、原則和精神，擬妥組織具體方案作計畫。讓內容種類多樣而豐富，整理成有結



構、層次分明的系統。

第二、資源系統完整發展：各種不同的學習團體均有其價值，善用其課程、人力、人才和資訊各層面，以配合其定位、內容、形式，建立合作規範。就不同需求，鼓勵資源的發展與提供，並訂定資源的分配和整合方式，各自形成一完整的次系統，以適應個別環境和客觀需求，以系統引導發揮其特有的角色與功能。

第三、經驗交流形成模式：老人教育與學習是整體性的工作，與其他社會系統與部門有密切關係，過程中必須關照彼此互動，以有利於老年教育與學習的制度、組織、機構和機制之建立。同時，逐步建立學習團體的模式，使團體和組織的學習資源、資訊、網路和媒體，充分開發和利用，據以推廣開來。

第四、從規劃執行到推廣：組織學習最重要在實踐，因而必須有推動的方案，包括成立行動學習團隊，組織服務團隊導入概念，舉辦研討、進行診斷，訂定獎勵措施，鼓勵參與學習、研究發展及創新。導入知識管理，整合網路學習資源，提供有系統的學習。研訂評量指標，評量組織學習成效，將成果展示交流，發揮標竿學習擴散成果。

參考文獻

- 黃富順（2004）。高齡社會與高齡教育。載於中華民國成人及終身教育學會主編（2004）。高齡社會與高齡教育。台北市：師大書苑。
- 黃富順主編（2007）。各國高齡教育。台北市：五南。
- 楊國德（2008）。保障高齡者的終身學習權。台灣教育，649，11-17。
- 楊國德（1999）。學習型組織的理論與應用。台北市：師大書苑。
- Fisher, J. C. & Wolf, M. A. (1998). Using learning to meet the challenges of older adulthood. *New Directions for Adult and Continuing Education*, No.77. San Francisco: Jossey-Bass.
- Glendenning, F. (Ed.) (2000). *Teaching and learning in later life*. Hants: Ashgate.
- Glendenning, F. (2001). Education for older adults. *International Journal of Lifelong Education*, 20(1/2), 63-70.

六、結語

邁向高齡社會，要保障高齡者的學習權益，提供教育及社會參與的機會，使高齡學習能落實到生活中（楊國德，2008）。高齡社會需要老人教育，老人教育的自助性學習團體模式已逐步發展出來，從上面探討運用學習型組織於老人教育的途徑看來，有關老人教育自助性學習型組織的發展策略亦不少，必須緊密結合個人與社會系統的資源、強調資源共享與共同學習、持續改善的老人教育與學習團體等原則，讓各個組織明確定位、資源系統完整發展、經驗交流形成模式、從規劃執行到推廣，以確保老人自助性學習團體轉變為學習型組織。

尤其是老人志願服務社團不僅使成員在非正規學習中進行學習與成長，也成為社團成員共同學習的中心，推動組織與社會的發展。發揮非正規學習的重要功能，促使社團成員共同學習、共同研討發展，以及促成社會永續發展。歸納來說，未來透過政府與民間合作，老人自助團體的運作，加強運用學習型組織的發展模式，將可深化制度發展及領導效能，整合實施機構、團體組織、高齡人力，共同迎向高齡社會的老人教育理想願景。



- Lamdin, L. & Fugate, M. (1997). *Elderlearning: New frontier in an aging society*. Phoenix, Arizona: Oryx Press.
- Manheimer, R. J. (2005). The older learner's Journey to an ageless society: Lifelong learning on the brink of a crisis. *Journal of Transformative Education*, 3, 198-220.
- Manheimer, R. J., Snodgrass, D. D. & Moskow-McKenzie, D. (1995). *Older adult education: A guide to research, programs, and policies*. London: Greenwood.
- Peterson, D. A. (1983). *Facilitating education for older learners*. San Francisco, CA: Jossey-Bass.
- Peterson, D. A., & Masunaga, H. (1998). Policy for older adult education. In Fisher, J. C., & Wolf, M. A. (1998). *Using learning to meet the challenges of older adulthood (55-60)*. *New Directions for Adult and Continuing Education*, No.77. San Francisco: Jossey-Bass.