

多媒體融入嬰幼兒親職教育之互動教學對促進照顧者教養知能之效果

段慧瑩 * 楊曉苓 ** 黃馨慧 ***

摘 要

本研究旨在探究「多媒體融入嬰幼兒親職教育之互動教學」，對促進照顧者教養知能之成效；該教學採用融入多媒體內容的「0—2 歲親職教育之實體簡報教材」，共有「兒童發展」、「親子互動」、「生活照顧」以及「生活安全」等 4 個主題課程。以 185 名嬰幼兒照顧者為研究對象，採實驗組對照組前後測之準實驗設計，實驗組為參加主題課程教學者，對照組係未參加該主題課程教學者，前後測實施自編之「嬰幼兒教養知能測驗」，研究資料採共變數分析考驗。研究發現該教學能有效提升照顧者「兒童發展」、「親子互動」之教養知能，在「生活照顧」、「生活安全」的教養知能效果有限。

關鍵詞：親職教育、多媒體、教養知能、嬰幼兒

*段慧瑩，國立臺北護理健康大學嬰幼兒保育系副教授兼主任

**楊曉苓，國立臺北護理健康大學嬰幼兒保育系副教授

***黃馨慧，國立臺北護理健康大學嬰幼兒保育系副教授

電子信箱：huiying@ntunhs.edu.tw；hlyang@ntunhs.edu.tw；hsinhui@ntunhs.edu.tw

來稿日期：2013 年 5 月 28 日；修訂日期：2013 年 7 月 3 日；採用日期：2013 年 10 月 14 日

Impact of Multimedia-Integrated Interactive Parent Education on Parenting Knowledge of Caregivers of Infants and Young Children

Hui-Ying Duan* Hsiao-Ling Yang**
Hsin-Hui Huang***

Abstract

This research aims at probing into the effectiveness of an multimedia-integrated interactive parent education program for caregivers of infants and young children. The content of the program is a set of multi-media materials of 'parent education for 0-2 years old', consisting of four theme courses: child development, parent-child interaction, child care practices and child safety. Participants were 185 caregivers of infants and young children. The study adopted a pretest-posttest quasi-experimental design in which only the experimental group attended the parent education courses. All participants completed a parenting knowledge test before and after the intervention. Results showed that caregivers in the experimental group improved their knowledge in child development and parent-child interaction but not in child care practices and child safety.

Keywords: parent education, multimedia, parenting knowledge, infants and young children

*Hui-Ying Duan, Chairperson & Associate Professor, Department of Infant and Child Care, National Taipei University of Nursing and Health Sciences

**Hsiao-Ling Yang, Associate Professor, Department of Infant and Child Care, National Taipei University of Nursing and Health Sciences

***Hsin-Hui Huang, Associate Professor, Department of Infant and Child Care, National Taipei University of Nursing and Health Sciences

E-mail: huiying@ntunhs.edu.tw; hlyang@ntunhs.edu.tw; hsinhui@ntunhs.edu.tw

Manuscript received: May 28, 2013; Modified: July 3, 2013; Accepted: October 14, 2013

壹、前言

一、0 至 2 歲親職教育的重要性

從出生至 2 歲是個體一生身體發育、行為型塑、能力養成及品格培育的奠基期，這段期間的發展狀況對日後的人格養成具有關鍵性的影響力。誠如 Bronfenbrenner 生態系統發展（ecological systems theory）觀點所強調，在幼兒最早接觸的小系統（microsystem）情境下，通常是家庭環境中的活動、照顧者與幼兒彼此密切互動進而產生影響（引自 Berk, 1991）。對幼兒而言，家庭是最重要的社會文化脈絡情境，文化、社區等生態系統變項亦藉由家庭影響兒童。研究亦支持，父母與子女間的主動關係對於兒童人格、心理、社會行為及各方面的發展有深遠的影響及密切的關係（Dehart, 2004；Shelov, 2009）。因此，協助家長了解有關嬰幼兒發展知識，進而培養正確教養技能與態度，適當扮演家長角色的親職教育，益顯其重要性，透過如書籍、手冊、雜誌、報紙、收音機、電視等等大眾媒體傳達形成的親職教育，深受重視（Croake & Glover, 1977）。

二、大眾媒體實施親職教育相關研究

過去研究顯示，透過大眾媒體如定期通訊、教育資訊、廣播等方式來傳達親職教育，對於提升照顧者的親職教養知能都有顯著成效。例如 Nelson 和 Cudaback（1985）分析美國境內每月發行的親職教育刊物——「育兒節奏通訊（Age-Paced Newsletters）」之影響成效，該通訊每期約 4—8 頁，內容著重孕產、兒童發展與親職角色，有 19 州是免費索取贈閱。因為是紙本發行，郵寄到家，同時可以和他人交流分享，有一州還發行西班牙文版，受惠家庭超過 10 萬戶。該研究以其中 3 州為對象，收回 880 份家長問卷調查，結果顯示該通訊最實用的主題為嬰兒成長、學習、營養與安全等內容；超過 95% 的讀者認為對於學習嬰兒成長知識極有幫助，73% 認為有助於增進為人父母的自信心，65% 認為有助於他們自己的寶寶照顧，50% 覺得幫助他們

更有效地關心自己的需要。接著，Riley（1997）以 1 年的時間，以一群沒有接受處遇治療的兒虐家長為研究對象，比較每月有收到和沒有收到該通訊的家長發現，有收到刊物的家長對孩子的教養信念及打屁股、打耳光的情況都有顯著改善。

為了評估該通訊對不同教養經驗母親的影響，Ostergren 和 Riley（2012）以中西部某州的 8 個郡，家有 13—36 個月學步兒的媽媽為對象，在至少收到 6—12 期之後，發出 1,967 份自我評估問卷，收回 1,002 有效問卷；其中，47% 是新手媽媽，53% 是有經驗的媽媽，平均年齡約 31.53 歲。該研究檢視學步兒家長對「育兒節奏通訊」的評價，從有效的自我評量數據顯示，母親們普遍認為該刊物所提供的訊息和醫護人員提供的訊息同樣有用，而且與其他資訊相較更為實用。研究發現新手媽媽比有經驗的媽媽更常閱讀，將近 3 分之 2 的媽媽會在社交互動圈分享或是和爸爸討論，顯見該刊物的影響性是寄送家戶數的倍數。新手媽媽也因為閱讀之後，正向改變他們照顧嬰幼兒的行為，諸如：會和孩子一起參與更多日常瑣事；跟孩子說話的時候，更會解釋為什麼；或設法安排家庭環境更安全更適宜學步兒生活與學習等等。研究建議未來因應 E 化趨勢，可以進一步分析郵寄資料與 E 化資料等不同特性。

除了以郵寄方式傳遞親職教養訊息之外，其他研究也顯示當家長將子女委外托育時，從子女照顧者接受親職教育資訊的機會，也跟著增加。如 Weigel（1993）研究美國內華達州內 4 個郡，278 名合格托育人員、108 個托育中心、170 個居家式托育服務，送托家長總計約達 8,646 個家庭，登記參與名為「Tune Into Kids」的方案，由托育人員每週定期提供約 11 種免費且圖文並茂、輕鬆易讀，有關嬰幼兒發展、教養、親子溝通、家長信念、學習活動等親職教育資訊。研究發現，父母行為以及幼兒正向行為均有所轉變，家長認為閱讀這些資訊小冊之後，有助於他們安排學習活動、花較多時間關注在幼兒發展、以及和幼兒的正向互動，對於父母角色更具信心，較能處理家長壓力。

多媒體的親職教育管道也有助於提升照顧者的知能，如 Cudaback、Marshall 和 Knox（1994）分析於美國境內的廣播電台 The

Magic Years (Los Anos Magicos de la Infancia) 以西班牙語陸續播出 40 段各 3—4 分鐘有關嬰兒、學步兒的親職教育節目成效，總計 224 名女性參與者，其中 154 名於節目播出前後受訪，完成家長信念之前測與後測，發現收聽親職教育節目對了解兒童發展、正確教養信念等都有顯著成效。Mullis (1999) 亦研究肯定 Popkin 創設於 1983 年以影音影帶為媒介的親職教育方案「Active Parenting」具有相當成效，有助於強化家庭互動與關係，受惠家庭超過百萬。此外，其他舉凡為幼兒家長 (Garton et al., 2003)、為父親 (Brotherson & Bouwhuis, 2007)，以及對未來新手家長或家庭所設計的親職刊物，如「新手家長指引 (Guide for New Parents)」等研究，無不顯示提供親職教育資訊的重要影響 (Futris & Stone, 2011)。

反觀我國親職教育的施行管道也十分多元，至於親職教育的成效，一般而言對於改善親子關係、學習傾聽與同理都有正面效益 (陳惠英, 2003)。如江淑卿 (2006, 2007) 以高屏地區新移民 / 本國籍母親與其學前幼兒為對象，根據 Feuerstein 學習潛能評估模式，由評估者教導母親學習活動後，觀察新移民 / 本國籍母親在遊戲情境和數學學習情境的親子互動行為，解析不同國籍女性展現自發的引導策略，以及幼兒反應類型。該研究發現，透過脈絡化的親子互動式學習潛能評估，不僅能提升幼兒語言與數學能力，更能改變新移民 / 本國籍母親與幼兒的親子互動行為。林家興 (2007) 則透過家長評量的親子關係和兒童行為問題，比較讀書會、班級教學以及團體輔導等 3 種方式對國小階段親職教育團體實施效果，結果顯示，上述方式對兒童行為問題並無立即影響；但團體輔導和讀書會對親子關係和兒童行為問題在 3 個月後有顯著正向影響；班級教學則對受試子女的行為問題在 3 個月後有顯著效果。莊錦英、郭洪國雄 (2009) 研究也發現，透過平面、影像媒體學習的親職性教育實施方式，最符合幼兒園家長實際的需求。黃馨慧 (2010) 則探究不受時間地點的「部落格」(Weblogs) 資訊平臺，作為補充性親職教育形式的可行性，多位部落客認為透過部落格可以提供新手父母便利的學習管道，只是網路資料的正確性或適用性，要由讀者謹慎判斷。

三、我國親職教育實施概況

我國早在 1945 年教育部即頒訂「推行家庭教育辦法」，將育嬰教導定義為重要內涵；陸續成立「親職教育諮詢中心」，後更名為「家庭教育服務中心」、「家庭教育中心」，進而提出「學習型家庭」概念（林如萍，2003）。於 2003 年初次制定《家庭教育法》，以作為鼓勵增進家人關係與家庭功能之各種教育活動之法源依據。2012 年修正公布的《家庭教育法施行細則》其中，第二條指陳：親職教育係指增進父母職能之教育活動。而不論是在《優生保健法》（2009）或《兒童及少年福利與權益保障法》（2012）亦明定主管機關應實施嬰、幼兒健康服務及親職教育；鼓勵、輔導、委託民間或自行辦理對兒少及其父母之親職教育。此外，更關注於弱勢家庭、外籍配偶子女的教育照顧，透過如「教育部國民及學前教育署補助執行外籍及大陸配偶子女教育輔導計畫作業原則」（2012），以建立親職教育支援體系。內政部兒童局¹（2012）也特闢「育兒親職網」（<http://babyedu.sfaa.gov.tw/>）專區，陸續提供各類主題之親職教育影音媒體資料，以協助家長養育子女知能之提升。綜合上述，本研究目的即在探討我國在嬰幼兒親職教育實施「多媒體融入嬰幼兒親職教育之互動教學」之成效。以下分述研究方法、研究結果與分析，最後提出結論與建議，供各界參考。

貳、研究動機與目的

一、研究動機

本研究之緣起，為內政部兒童局為幫助照顧者提升 0 至 2 歲親職教育知能，及時獲取照顧寶寶及養育相關資訊，委託本研究團隊，針對「兒童發展」、「親子互動」、「生活安全」、「生活照顧」主題，

¹ 配合政府組織改造，原內政部兒童局部分業務自 102 年 7 月 23 日起移撥至衛生福利部社會及家庭署。

整合發展嬰幼兒親職教育之數位化課程暨實體簡報教材，依嬰幼兒成長階段介紹發展概況，以提供照顧者應有的認知。其中，實體簡報教材係指由講師親自授課，融入多媒體內容，以增進嬰幼兒照顧者教養知能之互動教學；數位化課程則係將嬰幼兒親職教養知能教材數位化，建置 0 至 2 歲親職教育互動式學習網站（<http://babyedu.sfaa.gov.tw/>）。

本研究針對其中之實體簡報教材，探討以多媒體融入嬰幼兒親職教育之互動教學對照顧者「兒童發展」、「親子互動」、「生活安全」、「生活照顧」教養知能的成效。

二、研究目的

（一）比較參加「多媒體融入嬰幼兒親職教育之互動教學」的照顧者，與未參加對應主題課程的照顧者，在「兒童發展」教養知能的差異情形。

（二）比較參加「多媒體融入嬰幼兒親職教育之互動教學」的照顧者，與未參加對應主題課程的照顧者，在「親子互動」教養知能的差異情形。

（三）比較參加「多媒體融入嬰幼兒親職教育之互動教學」的照顧者，與未參加對應主題課程的照顧者，在「生活照顧」教養知能的差異情形。

（四）比較參加「多媒體融入嬰幼兒親職教育之互動教學」的照顧者，與未參加對應主題課程的照顧者，在「生活安全」教養知能的差異情形。

三、研究問題

（一）比較參加「多媒體融入嬰幼兒親職教育之互動教學」的照顧者，與未參加對應主題課程的照顧者，在「兒童發展」教養知能是否有差異？

（二）比較參加「多媒體融入嬰幼兒親職教育之互動教學」的照顧者，與未參加對應主題課程的照顧者，在「親子互動」教養知能是否有差異？

(三) 比較參加「多媒體融入嬰幼兒親職教育之互動教學」的照顧者，與未參加對應主題課程的照顧者，在「生活照顧」教養知能是否有差異？

(四) 比較參加「多媒體融入嬰幼兒親職教育之互動教學」的照顧者，與未參加對應主題課程的照顧者，在「生活安全」教養知能是否有差異？

四、研究假設

(一) 排除前測之影響，參加「多媒體融入嬰幼兒親職教育之互動教學」的照顧者與未參加對應主題課程的照顧者，在嬰幼兒教養知能「兒童發展」分測驗之後測得分有顯著差異。

(二) 排除前測之影響，參加「多媒體融入嬰幼兒親職教育之互動教學」的照顧者與未參加對應主題課程的照顧者，在嬰幼兒教養知能「親子互動」分測驗之後測得分有顯著差異。

(三) 排除前測之影響，參加「多媒體融入嬰幼兒親職教育之互動教學」的照顧者與未參加對應主題課程的照顧者，在嬰幼兒教養知能「生活照顧」分測驗之後測得分有顯著差異。

(四) 排除前測之影響，參加「多媒體融入嬰幼兒親職教育之互動教學」的照顧者與未參加對應主題課程的照顧者，在嬰幼兒教養知能「生活安全」分測驗之後測得分有顯著差異。

參、研究方法

一、研究對象

研究對象為嬰幼兒的主要照顧者共 185 人，參與「兒童發展」、「親子互動」、「生活照顧」、「生活安全」四個主題課程者分別有 27、69、54、35 人，涵蓋不同區域（北區、中區）、學歷（碩士以上、大專、高中職、國中以下）、性別、年齡（50 以上、49—40、39—30、29—20）、及照顧者角色（保母、家長、祖父母）。研究對象基

本資料分析如表 1。

表 1
研究對象基本資料

類別	區域	學歷			性別			年齡			照顧者角色			
項目	北 / 中	碩士以上	大專	高中職	國中以下	女	男	50歲以上	49 40	39 30	29 20	保母	家長	祖父母
兒童發展														
實驗組	15/0	0	4	6	5	15	0	10	3	1	1	9	1	5
對照組	12/0	0	6	3	3	11	1	4	0	8	0	4	5	3
合計	27/0	0	10	9	8	26	1	14	3	9	1	13	6	8
親子互動														
實驗組	0/35	0	22	9	4	33	2	7	11	15	2	15	20	0
對照組	0/34	0	14	9	11	30	4	20	9	4	1	17	9	8
合計	0/69	0	36	18	15	63	6	27	20	19	3	32	29	8
生活照顧														
實驗組	28/0	0	15	9	4	26	2	8	12	7	1	17	5	6
對照組	26/0	0	14	7	5	25	1	4	9	11	2	16	6	4
合計	54/0	0	29	16	9	51	3	12	21	18	3	33	11	10
生活安全														
實驗組	0/18	0	11	4	3	15	3	3	5	9	1	6	9	3
對照組	0/17	0	9	3	5	16	1	6	8	3	0	9	3	5
合計	0/35	0	21	6	8	31	4	9	13	12	1	15	12	8

二、研究設計

採實驗組對照組前後測準實驗設計，前測係教學前實施「嬰幼兒教養知能測驗」，後測係教學後實施「嬰幼兒教養知能測驗」；實驗組係參加「多媒體融入嬰幼兒親職教育之互動教學」的照顧者，對照組係未參加對應實驗組主題課程的照顧者。

「多媒體融入嬰幼兒親職教育之互動教學」包含「兒童發展」、「親子互動」及「生活照顧」及「生活安全」共 4 個主題課程，每個

主題課程約 3 小時，各主題課程可獨立或合併進行。本教學特色：（1）運用「0—2 歲嬰幼兒親職教育之實體簡報教材」。（2）融入多媒體的影像、語音教材。（3）由講師講述學習重點，同時在教學過程中重視講師和照顧者相互討論。

三、研究工具

（一）0—2 歲親職教育之實體簡報教材

教材係內政部兒童局於 2012 年委託本研究團隊研發，以提升 0 至 2 歲照顧者親職教育知能，針對「兒童發展」、「生活安全」、「親子互動」及「生活照顧」等主題，分別從 0—6 個月、7—12 個月、以及 13—24 個月等階段，融入多媒體內容發展成為嬰幼兒親職教育之實體簡報教材。本教材課程內容重點、研發方法等內容效度架構說明如下。

1. 教材內容重點：

（1）兒童發展：包括嬰幼兒發展的一般通則，以 0—6 個月、7—12 個月、13—24 個月等階段分齡從身體動作、認知、語言、社會情緒等領域介紹兒童身心發展狀況、教養原則及發展篩檢的重要指標，以及提供早期療育相關資源。

（2）生活安全：包含居家及外出場所時，判斷與照顧各階段嬰幼兒需注意之安全事項，認識兒童安全相關法規，免於觸法，及教導遇到緊急事故如何做出適當的判斷與處理。

（3）親子互動：說明親子互動對親與子的益處，介紹各個不同年齡層進行親子互動時應留意的原則與各發展領域適合進行的趣味親子遊戲活動範例等。

（4）生活照顧：包含如何照顧寶寶日常生活的基本觀念、照顧技巧，特殊照護及預防保健方法等。

2. 教材研發方法：

（1）專家諮詢會議：邀集不同地區、性別之幼兒教保育、兒福、醫護與親職教育等領域之學專與機構團體代表，總計 15 人。以專長別區分為教保類 7 位、醫護類 4 位、社福類 4 位；以區域別為南區 2 名、中區 2 名、北區 11 名；分別來自學術機構 9 位、社團組

織代表 4 位、服務於醫療院所 2 位；男性 3 位、女性 12 位等多元背景。就本教材內容召開 12 次諮詢會議，審議教材內容，以及教材試用後的修正方案。

(2) 家長焦點座談：分區舉辦北中 2 場家長焦點座談，邀集育有 0—2 歲幼兒之家長計 10 名與會。蒐集有關照顧孩子最大的問題或困難，並審議修正有關教材課程大綱草案內容，以符合家長照顧嬰幼兒需求。

(3) 教材試用方案：為測試教材內容之實用性，分北中區辦理實地課程計 12 小時試用，121 人次參與。蒐集有關課程內容之回饋意見及作成紀錄，作為修正教材成品之依據。

(二) 嬰幼兒教養知能測驗

本研究編製「嬰幼兒教養知能測驗」，目的在評量照顧者有關 0—2 歲嬰幼兒教養知能。本測驗包括「兒童發展」、「親子互動」、「生活照顧」、「生活安全」等 4 個分測驗，各 12 題，每題有 4 個選項，答對 1 題得 1 分。

「兒童發展」分測驗內容包括發展的一般原則與個別差異、身體動作 / 認知 / 語言 / 社會情緒等領域發展、教養原則與發展警訊等；題幹舉例如「關於嬰幼兒的粗動作能力哪一個最早發展？」、「處理幼兒搶玩具而攻擊的問題，以下何者最為適當？」。「親子互動」分測驗內容包括親子互動原則與技巧、遊戲環境、各領域發展的親子互動遊戲範例等；題幹舉例如「為嬰幼兒預備的書，應符合之原則？」、「幼兒在遊戲過後不肯收拾玩具時，何者處理方式不適合？」。「生活照顧」分測驗內容包括生活照顧的一般原則與概念、生活習慣養成、清潔技巧與原則、預防保健與護理等；題幹舉例如「副食品添加的原則？」、「什麼時候開始幫孩子清潔口腔？」。「生活安全」分測驗內容包括生活安全的一般原則、安全守則與信念態度、居家環境 / 玩具用品 / 外出生活 / 遊戲 / 乘車等安全議題；題幹舉例如「帶幼兒使用戶外遊戲設施，下列何者不正確？」、「有關幼兒居家安全環境的敘述，下列何者正確？」。

在內容效度方面，試題依 4 個主題課程的學習重點與目標，以及知識、理解、應用等層次進行命題。在專家效度方面，邀請本研究四

個主題顧問群進行審題據以修正。教材內容與知能測驗雙向細目表如附錄 1。

在重測信度方面，僅「生活安全」分測驗相關係數 .24 較弱，「兒童發展」、「親子互動」、「生活照顧」分測驗相關係數依序為 .67, .50, .81，皆達 .05 顯著水準，顯示重測信度頗佳。

四、資料處理

以 SPSS 進行共變數分析考驗，進行共變數分析前，先考驗組內迴歸係數同質性之假設。若符合假設，表示共變項對依變項進行迴歸分析所得的斜率並無不同，才能進行共變數分析，排除前測（共變項）對後測（依變項）的影響，比較實驗組和對照組（自變項）在各分測驗調整後的後測得分（依變項）之差異。

肆、結果與討論

一、「兒童發展」主題課程之成效

表 2 為兩組在前測、後測、調整後測得分之平均數與標準差。先考驗組內迴歸係數同質性之假設，F 值為 .71，未達 .05 顯著水準，符合假設接著進行共變數分析。

表 3 為共變數分析結果摘要，比較實驗組和對照組在各分測驗調整後測之差異，F 值為 19.91，達 .05 顯著水準，顯示排除前測（共變項）對後測（依變項）的影響，實驗組與對照組在嬰幼兒教養知能「兒童發展」分測驗之後測得分有顯著差異。進一步事後比較發現，實驗組與對照組有顯著差異，且實驗組（ $M' = 9.52$ ）高於對照組（ $M' = 6.61$ ）。

由上述結果發現：參加「多媒體融入嬰幼兒親職教育之互動教學」的照顧者，與未參加對應主題課程的照顧者，在「兒童發展」教養知能有顯著差異，亦即該教學的「兒童發展」主題課程，能有效提升照顧者「兒童發展」教養知能。

表 2

照顧者在嬰幼兒教養知能「兒童發展」分測驗之平均數與標準差

組別	N	前 測		後 測		調整 後測	
		M	SD	M	SD	M'	SD'
實驗組	15	6.33	1.40	9.27	1.79	9.52	.43
對照組	12	7.08	1.44	6.92	2.07	6.61	.48

表 3

照顧者在嬰幼兒教養知能「兒童發展」分測驗之共變數分析摘要表

變異來源	SS'	df	MS'	F'
實驗處理	52.66	1	52.66	19.91*
誤差	63.49	24	2.65	

* $p < .05$

二、「親子互動」主題課程之成效

表 4 為不同組別在前測、後測、調整後測得分之平均數與標準差。先考驗組內迴歸係數同質性之假設，F 值為 4.04，未達 .05 顯著水準，符合假設接著進行共變數分析。

表 4

照顧者在嬰幼兒教養知能「親子互動」分測驗之平均數與標準差

組別	N	前 測		後 測		調整 後測	
		M	SD	M	SD	M'	SD'
實驗組	35	8.69	2.37	10.14	1.35	9.39	.25
對照組	34	7.00	1.71	6.88	1.65	7.09	.26

表 5 為共變數分析結果摘要，比較實驗組和對照組在各分測驗調整後測之差異，F 值為 58.60，達 .05 顯著水準，顯示排除前測（共變項）對後測（依變項）的影響，實驗組與對照組在嬰幼兒教養知能「親子互動」分測驗之後測得分有顯著差異，且實驗組（ $M' = 9.94$ ）高於對照組（ $M' = 7.09$ ）。

由上述結果發現：參加「多媒體融入嬰幼兒親職教育之互動教學」的照顧者，與未參加對應主題課程的照顧者，在「親子互動」教養知能有顯著差異，亦即該教學的「親子互動」主題課程，能有效提升照顧者「親子互動」教養知能。

表 5
照顧者在嬰幼兒教養知能「親子互動」分測驗之共變數分析摘要表

變異來源	SS'	df	MS'	F'
實驗處理	119.42	1	119.42	58.60*
誤差	134.50	66	2.04	

* $p < .05$

三、「生活照顧」主題課程之成效

表 6 為不同組別在前測、後測、調整後測得分之平均數與標準差。先考驗組內迴歸係數同質性之假設， F 值為 .02，未達 .05 顯著水準，符合假設接著進行共變數分析。

表 6
照顧者在嬰幼兒教養知能「生活照顧」分測驗之平均數與標準差

組別	N	前 測		後 測		調整	後測
		M	SD	M	SD	M'	SD'
實驗組	28	10.82	1.63	11.25	1.24	11.20	.14
對照組	26	10.65	1.62	10.81	1.17	10.86	.14

表 7 為共變數分析結果摘要，比較實驗組和對照組在各分測驗調整後測之差異， F 值為 2.98，未達 .05 顯著水準，顯示排除前測（共變項）對後測（依變項）的影響，實驗組與對照組在嬰幼兒教養知能「生活照顧」分測驗之後測得分未有顯著差異。

由上述結果發現：參加「多媒體融入嬰幼兒親職教育之互動教學」的照顧者，與未參加對應主題課程的照顧者，在「生活照顧」教養知

能未有顯著差異，亦即該教學的「生活照顧」主題課程，未能有效提升照顧者「生活照顧」教養知能。

表 7

照顧者在嬰幼兒教養知能「生活照顧」分測驗之共變數分析摘要表

變異來源	SS'	df	MS'	F'
實驗處理	1.59	1	1.56	2.98
誤差	27.13	51	0.53	

四、「生活安全」主題課程之成效

表 8 為不同組別在前測、後測、調整後測得分之平均數與標準差。先考驗組內迴歸係數同質性之假設，*F* 值為 .09，未達 .05 顯著水準，符合假設接著進行共變數分析。

表 8

照顧者在嬰幼兒教養知能「生活安全」分測驗之平均數與標準差

組別	<i>N</i>	前 測		後 測		調整	後測
		<i>M</i>	<i>SD</i>	<i>M</i>	<i>SD</i>	<i>M'</i>	<i>SD'</i>
實驗組	18	9.28	1.90	9.78	1.80	9.79	.35
對照組	17	9.35	1.58	9.88	1.11	9.87	.39

表 9 為共變數分析結果摘要，比較實驗組和對照組在各分測驗調整後測之差異，*F* 值為 .03，未達 .05 顯著水準，顯示排除前測（共變項）對後測（依變項）的影響，實驗組與對照組在嬰幼兒教養知能「生活安全」分測驗之後測得分未有顯著差異。

由上述結果發現參加「多媒體融入嬰幼兒親職教育之互動教學」的照顧者，與未參加對應主題課程的照顧者，在「生活安全」教養知能未有顯著差異，亦即該教學的「生活安全」主題課程，未能有效提升照顧者「生活安全」教養知能。

表 9
照顧者在嬰幼兒教養知能「生活安全」分測驗之共變數分析摘要表

變異來源	SS'	df	MS'	F'
實驗處理	.07	1	.07	.03
誤差	69.75	32	2.18	

五、小結

承上述研究結果：參加「多媒體融入嬰幼兒親職教育之互動教學」的照顧者，與未參加對應主題課程的照顧者，在「兒童發展」、「親子互動」教養知能有顯著差異，可知該教學能有效提升照顧者「兒童發展」「親子互動」教養知能。本研究結果誠如 Klein 和 Hudeide（1996）所認為家長透過有關認知發展的特定任務，與幼兒互動，有助於家長教養知能，可激發幼兒心智發展。同時，亦呼應 Brown（2001）分析多媒體互動課程（Interactive multimedia curricula, IMC）具備眼見為真（to see is to believe）等特質，經由影像技術之輔助，提高學習效果，促進轉變為以學習者為中心（learner-centered）的教育經驗。但必須注意一次使用一種媒體輔助解釋內容，以避免學習者感官刺激的混淆；此外，鼓勵學習者對問題情境的互動回應設計，以促進學習者了解問題與提高學習興趣，更是多媒體互動課程成功的重要核心。而本課程教材之實施與知能測驗結果，顯現親職教育方案對家長的教養知能的影響性，與 Waterston 等人（2009）的實驗結果雷同，家長經過一年定期收到相關教養資訊，不論在親職經驗、態度，以及教養嬰幼兒行為等都有所改變。除此之外，能延續嬰兒期的教養資訊提供至幼兒階段，更能發揮其影響性（Landry, Smith, Swank, & Guttentag, 2008）。

再者，參加「多媒體融入嬰幼兒親職教育之互動教學」的照顧者，與未參加對應主題課程的照顧者，在「生活照顧」、「生活安全」教養知能未有顯著差異，可知該教學對於提升照顧者「生活照顧」、「生活安全」教養知能之效果較有限。研究者推測由於此兩主題的前測分數也較高，又可能是因為照顧者已經具備基本知識，因此課程內容未

能有效提升測驗分數，此外「生活安全」的分測驗重測信度較低，也可能影響分析結果。

伍、結論與建議

本研究目的在探討我國在嬰幼兒親職教育實施「多媒體融入嬰幼兒親職教育之互動教學」之成效，獲得下列結論：（1）參加「多媒體融入嬰幼兒親職教育之互動教學」的照顧者，與未參加對應主題課程的照顧者，在「兒童發展」、「親子互動」教養知能有顯著差異。（2）參加「多媒體融入嬰幼兒親職教育之互動教學」的照顧者，與未參加對應主題課程的照顧者，在「生活照顧」、「生活安全」教養知能未有顯著差異。

研究發現運用實體簡報教材，由講師親自授課，融入多媒體內容之「多媒體融入嬰幼兒親職教育之互動教學」，能有效提升照顧者「兒童發展」、「親子互動」教養知能，對於「生活照顧」、「生活安全」的教養知能之促進效果有限。建議未來可結合各地「家庭教育中心」、「家庭婦幼中心」、「托育資源中心」等，應用多媒體融入教學之互動教學，推廣親職教育，以有效幫助家長或照顧者，了解嬰幼兒階段的心理需求，學習親子互動技巧與教養知能。另也建議政府與民間可積極投入各類多媒體、數位、網際網路等 E 化平臺之親職教育教材研發，以符應現代家長資訊管道之多元性，除提供免費光碟於各社教醫療等婦嬰機構供索取外，同時廣於各政府網路平臺連結可隨時下載個別化需求的親職教育方案內容，不收費、不受任何時間地點限制，以普及親職教育知能。

本研究亦有限制，由於本教材研發成果係公開於內政部兒童局網站（配合組織改造後移轉至衛生福利部社會及家庭署），以嬰幼兒照顧者為對象，未限定專為保母或家長（父母或祖父母），因此，施測樣本涵蓋上述對象，分析時並未將照顧者是否具備嬰幼兒教保專業背景納入考量，建議未來研究可更進一步分析已取得相關證照或訓練者，實施親職教育課程的影響有何差異性。其次，本研究 4 項主題課

程實施各為 3 小時，受試者係主動報名參與，學習動機較為強烈，施測範圍僅限本教材研發之內容，檢測結果不能代表實際的教養方式或能力，為本研究限制。

參考文獻

- 內政部兒童局（2012）。育兒親職網。取自 <http://babyedu.sfaa.gov.tw/>。〔Child Welfare Bureau, Ministry of Interior. (2012). *Parenting network*. Retrieved from <http://babyedu.sfaa.gov.tw/>〕
- 江淑卿（2006）。新移民女性家庭學前兒童心智能力之學習潛能評估研究。高雄師大學報：教育與社會科學類，21，43-66。〔Jiang, S. C. (2006b). A study of the learning potential assessment of mental ability for preschool children with immigrant mothers from Southeast Asia. *Kaohsiung Normal University Journal: Education and Social Sciences*, 21, 43-66.〕
- 江淑卿（2007）。新移民女性家庭學前兒童的親子互動式學習潛能評估。行政院國家科學委員會研究成果報告（NSC 95- 2413- H- 020- 003）。〔Jiang, S. C. (2007). *The learning potential assessment of parent-child interactions for preschool children with immigrant mothers from Southeast Asia*. National Science Council (NSC 95- 2413- H- 020- 003).〕
- 兒童及少年福利與權益保障法（2012 年 8 月 8 日）。〔The Protection of Children and Youths Welfare and Rights Act. (2012).〕
- 林如萍（2003）。我國家庭教育發展之展望—知識體系之建構。家政教育學報，5，121-154。〔Lin, J. P. (2003). The development of family life education in Taiwan. *Journal of Home Economics Education*, 5, 121-154.〕
- 林家興（2007）。親職教育團體對親子關係與兒童行為問題的影響。教育心理學報，39（1），91-109。〔Lin, J. H. (2003). The effects of parent education groups on parent-child relationship and child

behavior problems. *Bulletin of Educational Psychology*, 39(1), 91-109.]

家庭教育法（2011 年 12 月 28 日）。〔 Family Education Law. (2011) 〕
家庭教育法施行細則（2012 年 11 月 2 日）。〔 Enforcement Rules for
the Family Education Law. (2012). 〕

教育部國民及學前教育署補助執行外籍及大陸配偶子女教育輔導計畫作業原則（2012 年 11 月 28 日）。〔 The K-12 Education Administration, Ministry of Education allowance for foreign, mainland spouses and children education and counseling programs operation principles. (2012). 〕

莊錦英、郭洪國雄（2009）。高雄縣幼稚園家長性知識、性教育態度與親職性教育需求之相關研究。臺灣性學學刊，15（2），35-51。〔 Chuang, C. Y., & Kuo Hung, G. H. (2009). A study of the correlations among the kindergarten parents' sex knowledge, their attitude toward sexuality education and the need for parental sexuality education in Kaohsiung County. *Formosan Journal of Sexology*, 15(2), 35-51. 〕

陳惠英（2003）。親職教育之父母效能成長團體方案的實施。諮商與輔導，211，24-27。〔 Chen, H. Y. (2003). The parenting education program implementation performance in parents' groups. *Counseling and Guidance*, 211, 24-27. 〕

黃馨慧（2010）。E-parenting—從部落格中的親職經驗發展親職教育資訊平台。行政院國家科學委員會研究成果報告（NSC 99-2511-S-227-006）。〔 Huang, H. H. (2010). *E-parenting: Develop an information platform of parent education from parenting experiences portrayed in Weblogs*. National Science Council. (NSC 99-2511-S-227-006). 〕

優生保健法（2009 年 7 月 8 日）。Genetic Health Act. (2009).

Berk, E. L. (1991). *Child development* (2nd ed.). Needham Heights, MA: Allyn and Bacon.

Brotherson, S. E., & Bouwhuis, C. J. (2007). Reaching fathers in parent

- education: Perceptions of newsletter value among fathers and father figures. *Journal of Extension*, 45(3). Retrieved from <http://www.joe.org/joe/2007june/a3.php>
- Brown, R. (2001). Thinking in multimedia: Research-based tips on designing and using interactive multimedia curricula. *Journal of Extension*, 39(3). Retrieved from <http://www.joe.org/joe/2001june/tt1.php>
- Cudaback, D., Marshall, M. K., & Knox, J. (1994). The magic years: Parent education by Spanish language radio. *Journal of Extension*, 32(4). Retrieved from <http://www.joe.org/joe/1994december/a3.php>
- Croake, J. W., & Glover, K. E. (1977). A history and evaluation of parent education. *The Family Coordinator*, 26(2), 151-158.
- Dehart, G. (2004). *Child development: Its nature and course*. Boston: McGraw-Hill.
- Futris, T. G., & Stone, H. M. (2011). Now they know: Helping new mothers gain parenting knowledge and become aware of family and consumer sciences extension programming. *Journal of Extension*, 49(1). Retrieved from <http://www.joe.org/joe/2011february/a9.php>
- Garton, M., Hicks, K. Leatherman, M., Miltenberger, M., Mulkeen, P., Nelson-Mitchell, L., & Winland, C. (2003). Newsletters: Treasures or trash? Parenting newsletter series results in positive behavior changes. *Journal of Extension*, 41(1). Retrieved from <http://www.joe.org/joe/2003february/rb5.php>
- Klein, P. S., & Hudeide, K. (1996). *Early intervention: Cross-cultural experiences with a meditational approach* (Vol. 887). New York: Garland.
- Landry, S. H., Smith, K. E., Swank, P. R., & Guttentag, C. (2008). A responsive parenting intervention: The optimal timing across early childhood for impacting maternal behaviors and child outcomes. *Developmental Psychology*, 44, 1335-1353. doi: 10.1037/a0013030
- Mullis, F. (1999). Active parenting: An evaluation of two Adlerian parent

- education programs. *Journal of Individual Psychology*, 55, 225-232.
Retrieved from <http://www.activeparentingcanada.com/research/apt>
- Nelson, P. T., & Cudaback, D. (1985). Catch them when you can. *Journal of Extension*, 23(2). Retrieved from <http://www.joe.org/joe/1985summer/a4.php>
- Ostergren, C. S., & Riley, D. A. (2012). Testing Age-Paced Parenting Newsletters up to age 3: Greater impact on first-time parents. *Journal of Extension*, 50(1). Retrieved from <http://www.joe.org/joe/2012february/a9p.shtml> 1/10
- Riley, D. (1997). Using local research to change 100 communities for children and families. *American Psychologist*, 52, 424-433.
- Shelov, S. P. (2009). *Caring for your baby and young child: Birth to age 5* (5th ed.). New York: Bantam.
- Waterston, T., Welsh, B., Keane, B., Cook, M., Hammal, D., Parker, L., & McConachie, H. (2009). Improving early relationships: A randomized, controlled trial of an Age-Paced Parenting Newsletter. *Pediatrics*, 123, 241-247. doi: 10.1542/peds.2007-1872
- Weigel, D. J. (1993). Parent education through child care providers. *Journal of Extension*, 31(4). Retrieved from <http://www.joe.org/joe/1993winter/iw4.php>

謝誌

本文係依據內政部兒童局 2012 年委託專案「0 至 2 歲兒童親職教育教材編製計畫」之部分研發成果撰寫。主持人為段慧瑩，共同主持人為張淑萍，「兒童發展」主編為黃馨慧、「親子互動」主編為楊曉苓、「生活安全」主編為陳娟娟、「生活照顧」主編為林孟螢，專案助理為孫景皓，僅予誌謝。

附錄 1

教材內容與知能測驗雙向細目表

主題	教材內容	知能測驗題號
兒童發展	發展的一般原則	1、2
	發展的黃金時期：敏感期	3
	寶寶的氣質、個別差異	7
	身體動作、認知、語言、社會情緒等領域發展	4、6、8、12
	教養原則、發展警訊	5、9、10、11
生活安全	生活安全的一般原則	
	安全守則、信念與行為態度	1、3
	居家環境如何避免危險	2、7、10
	安全玩具與用品	6、11
	外出生活安全	4、8、9
	安全遊戲設施	5
	乘車安全	12
親子互動	親子互動原則與技巧	3
	照顧者停看聽	10、11
	親子遊戲環境	1、2
	增進身體動作、認知、語言、社會情緒等領域發展的親子互動遊戲	4、5、6、7、8、9、12
生活照顧	生活照顧的一般原則與概念	
	哺乳、營養、衣物、睡眠、如廁、刷牙等	1、2、6、8、9、11、12
	生活習慣建立與養成	
	寶寶清潔技巧與原則	3
	預防保健與特殊照護	4
	視力 聽力 口腔保健 過敏 用藥等護理	5、7、10