

德州大學使用 AI 精準提供學習困境學生支持服務

駐休士頓辦事處教育組

許多學生在最終選擇退學或放棄課程前，通常都會留下學習警訊（如成績下滑、出缺席異常、未繳交作業等）。然而，這些資料往往散落在不同的行政系統與單位（如課業輔導中心、顧問諮詢、財務援助、學生健康中心等），導致輔導人員難以獲得全貌，無法在危機發生前即時介入。

德州奧斯汀社區學院（Austin Community College, ACC）總校長 Russell Lowery-Hart 指出，傳統的「早期預警系統」（Early-alert systems）雖然立意良好，但傳統行政流程繁瑣，導致從發出警訊到學生真正獲得協助之間耗時過長。ACC 為解決問題，與德州非營利組織 Trellis Foundation 合作，獲得 87.5 萬美元資助，正式推出「數位分身計畫」（Digital Twin Initiative）。

計畫自本學期起啟動，推廣至約 46,000 名在學學分生。透過 AI 與即時數據分析，整合學生成績、社團參與度、輔導紀錄等多方資料，提供輔導老師（Advisers）一個單一中央儀表板（Centralized Dashboard），可以查看從學業進度到社團參與及其他活動等各項學生資訊。

當系統偵測到學生某科成績不佳時，AI 會立即發送通知並提供客制化選項，讓學生能「一鍵」預約最近的線上或實體課業輔導（Tutoring），有效簡化行政、縮短介入時間，並將機制的反應時間壓縮至最小，有效協助大學在學生遇到學業或生活瓶頸時提供精準且即時的介入服務。

ACC 幕僚長 Aaron Henry 指出，輔導老師平均每人要負責 500 到 600 名學生，可以想像要在整個學期中，與這所有的學生進行深入且有意義的接觸與輔導，會是什麼樣的情形。AI 在計畫中的定位是「輔助」而非「取代」真人，Henry 幕僚長與總校長 Lowery-Hart 皆強調，AI 的目標是簡化行政關卡、自動化重複性工作，讓輔導人員能更快識別出最具風險的學生，而非用 AI 替代真人。業界調查報告顯示，59% 的教育管理者認為 AI 應處理常規或重複性互動，而實體/真

人互動仍應是學生輔導的核心；僅 6%的管理者認為 AI 可處理大部分學生互動。

除了將 AI 應用於學生支持系統，ACC 亦規劃結合產業需求，開設 AI 職涯培育管道，推出與 AI 相關的技職培育課程（包含針對中央德州地區 AI 數位基礎建設需求所設計的電工認證），積極培訓符合未來科技產業需求的人才。

撰稿人/譯稿人：藍先茜

資料來源：2026 年 9 月 11 日，Inside Higher Ed 電子報：Can AI Help Colleges Reach Struggling Students Earlier?

<https://www.insidehighered.com/news/student-success/academic-life/2026/09/11/can-ai-help-colleges-reach-struggling-students>

AI 協作：本文採用 AI 協作，由 Gemini 3 蒐集、摘譯及分析資料，經核對及綜整而成。

