法國大學與私人宿舍平台合作，盼協助更多學生找房，惟須留意額外費用

駐法國代表處教育組

大學生尋找住宿所面臨的挑戰，有時不亞於獲理想學校錄取。「2025 年有不少學生因為找不到住處而無法開始學業。」里昂第一大學（Université Lyon-I）學生事務處主任孟冬（Laëtitia Mondon）嘆道。其他學校也面臨同樣狀況，這促使各大學紛紛推出相關輔導措施。

雖然各地大學暨學業服務中心（Crous）仍是學生住宿的「首要合作夥伴」，但其提供住宿資源顯然不足，且主要針對的是處境最艱難的學生，而各大學的目標是儘可能協助最多學生。「包括由我們轉介至社會住宅的大學生，到領有薪資、可申請其他類型住宿的博士生，學生群體的背景非常多元。」巴黎西岱大學（Université Paris Cité）學生生活事務中心主任奧伊默（Sofiane Aouimeur）解釋道。因此，各校正積極採取行動以滿足不同的需求。

自 2022 年住房危機持續至今，許多學校開始與線上房仲平台合作。其中一家名為 Studapart 的平台，宣稱已與超過 180 所大學、頂尖高等學校及大學附設醫院（CHU）合作，每一項合作代表架設一個顯示學校名稱的房源資訊網站。不過，除了可能有仲介費，申請住宿有時還須支付平台相當可觀的預訂費用。

「數位助理」

消費者組織「一起選什麼呢」（Que choisir ensemble）於 7 月發布的一份報告估計，在里昂、南特、波爾多、馬賽和巴黎，這類費用高達、甚至超過 400 歐元。對此，Studapart 回應表示，這些費用涵蓋一系列「確保線上體驗安全性」的服務，金額「在任何預訂申請送出前均已明確標示」，且這類服務不同於仲介費等「《住房保障與都市規劃改革法案》（ALUR）所規範之服務」。

受訪的大學均承認知悉這些費用，但仍以必須「滿足學生需求」的理由為其合作關係辯護，並保證正努力提供更全面的協助。「我們已推出一款運用人工智慧的數位助理，並開設實體服務櫃檯，方便學

生更有效率地覓得住宿。」孟冬詳細說明。巴黎西岱大學也已推行類似措施，且與約二十家住房出租單位（含社會住宅）成為合作夥伴。

兩位大學生事務的負責人也都無奈地發現，無論在巴黎或里昂，條件艱困的學生人數正持續增加，由於 Crous 系統中床位不足，這群學生特別容易面臨住房困難。「我們的目標是確保沒有任何學生在面對住房困境時孤立無援，這顯然是學業成功的必要條件。」孟冬表示。另一方面，奧伊默則強調「盡力為所有人尋求最佳解決方案」，但他也坦言：「我們知道無法滿足所有人的需求。」在分別於 8 月 17 日及 9 月 2 日公布的學生生活成本調查報告中，全國大學生聯盟（UNEF）與大學生聯合總會（FAGE）均指出，住宿費用是遠超過其他開支項目的最大花費，也是「導致生活不穩定的主要原因之一」。

撰稿人/譯稿人：駐法國代表處教育組

資料來源：2026 年 9 月 3 日，Le Monde 電子報

https://www.lemonde.fr/societe/article/2026/09/03/face-a-la-crise-du-logement-etudiant-les-universites-se-tournent-vers-des-plateformes-privees_6765091_3224.html