「預防挫折感」：奧地利教育領域在暑假期間必須處理的問題

駐奧地利代表處教育組

從教師短缺到頭巾禁令，教育領域還有不少棘手問題有待處理。學生、教師、家長與校方認為哪些事情最為迫切？暑假正如火如荼地進行。不過，在秋季重新開學之前，還有許多事情要做。例如，必須補足人力需求，並為 9 月開始實施的新停學輔導制度做好準備。

除此之外呢？DER STANDARD（奧地利《標準報》）詢問了學生、教師、學校管理階層與家長：他們認為學校目前最大的問題在哪裡？哪些計畫與措施最為迫切？在 NEOS（新黨）的教育政策實施 3 個學期之後，他們又得出了什麼結論？

不要讓學生「看不見未來」

全國學生代表 Hannah Scheidl 認為，即使政界進入暑期休會，工作當然也不能因此停擺。這位學生代表認為，有些事情必須繼續推動，尤其是她最關心的議題：統一高中畢業暨大學入學資格考試所能使用的輔助工具。

她表示：「2027 年在這方面仍然會存在不一致的標準。」例如，有些學校允許使用數學軟體 GeoGebra，另一些學校的學生卻必須購買「昂貴的計算機」。她說：「我並不是要求大家使用完全相同的設備。」但建立「統一的技術標準」非常重要。

不過，Scheidl 認為最大的問題之一，是一項調查顯示，每 3 名學生中就有 2 人不知道自己未來想做什麼。這也與選擇過多，而學生並不了解所有可能性有關。此外，為了確保學生具備基本能力，應建立一套中等教育結業資格制度，讓青少年為後續的教育道路做好準備，並「預防挫折感」。

下學期開始實施的生涯展望面談以及停學輔導，將可補足「教育體系中的盲點」。不過，在處理停學事件時，重要的是「更加關注受到影響的學生，不要讓他們孤立無援」。最重要的是，即使兒童與青少年犯了錯，也不能「讓他們看不見未來」。

Scheidl 很高興，自 2027 年起預計將開設「民主與媒體素養」這

門新科目。不過她認為，在其他議題上，由 NEOS 掌管的教育部有些「分散精力」。「我認為，將國民小學延長為 6 年，或建立可以對學校進行排名的制度，正是我們的教育體系目前最不需要的幾件事情。」

NEOS（新黨）的「自我行銷」造成「憤怒與挫折」

對義務教育教師工會最高代表 Paul Kimberger 而言，2026 年夏天的最高優先事項，是為所有學校找到足夠且受過專業訓練的人員。唯有如此，才能「在新學年開始前及時完成所有組織與教學規劃，確保順利開學」。然而，目前許多地方仍未做到這一點。各地教育主管機關仍在進行人員招募，教學資源也尚未按照教育實務上的必要程度進行分配。這位代表表示，秋季預計開始實施的新停學輔導制度，「無論在經費還是人力方面，都沒有獲得足夠的資源」。

Kimberger 認為，停學輔導和頭巾禁令等措施，「原則上」都是「相當合理的教育措施」。然而，他表示：「通過相關法律，並不代表所有措施就能自動在學校中妥善落實。」因為這些措施會增加行政工作與官僚程序。目前不僅人力資源不足，學校心理輔導與學校社會工作方面的支援人員也太少。Kimberger 說：「學校無法獨自解決社會問題。」因此，有些教育工作者正「帶著相當大的疑慮看待新學年」，並多次向員工代表反映他們的憂慮，尤其是對頭巾禁令的擔憂。

Kimberger 表示，面對「無數項教育政策宣示」，例如承諾減輕學校的官僚行政負擔， Wiederkehr 教育部長等人至今「遠遠未能滿足外界期待」。如今，「教育部似乎把自我行銷看得更重要，已在我們的學校中造成相當大的憤怒與挫折」。

Kimberger 要求，接下來無論如何都必須補足特殊教育領域的人力需求，並在國民小學落實雙教師配置。如此才能依照每一名兒童各自的教育歷程與需求，以最適合的方式，因應「日益增加的教育與社會挑戰」。

預期頭巾禁令將引發「分歧與衝突」

家長代表 Evelyn Kometter 同樣要求學校必須擁有充足的人力，而且不能只有教師。這位公立義務教育學校家長會聯合會主席表示：「教育部必須確保整個下一學年都有合格的人員可以投入工作。」秋

季恐怕將出現約四分之一的人力缺口。例如，目前缺少能協助資優兒童及具有特殊教育需求兒童的助理教師，也缺乏能協助學校管理階層的行政助理。由於沒有這些支援，許多校長本來就已不堪負荷，再加上 9 月即將生效的頭巾禁令，情況將更加困難。她說：「到時候會出現一些分歧與衝突。學校根本還沒有做好準備。」

對 Kometter 而言，讓其他行業人士轉職進入教育界，是填補人力缺口的一種方式，國民小學也應該採用。目前在奧地利全國，這種制度只適用於中等教育階段；在維也納，負責教育事務的 NEOS（新黨）市議員 Bettina Emmerling 正在小學階段試行這項模式。但 Kometter 認為這仍然不夠：「如果一名口譯員具備必要的教學能力，為什麼不能在國民小學教授德文？如果一名稅務顧問具有相應的教育專業資格，為什麼不能教授數學？」

Kometter 認為，Wiederkehr 教育部長正面臨教育領域累積已久的問題。她說：「很遺憾，教育不可能在一夕之間徹底改變一切。」教育體系運作緩慢，改革成果往往要經過數年，甚至數十年才會顯現。

不過，Kometter 支持一項已確定實施的改革，也就是從 9 月起，必須對遭到停學的學生提供強制性輔導。當兒童或青少年的行為危害校內人員的身體安全、道德秩序或財產時，便可能被禁止上課。她說：「這確實是一個問題。如果學生從問題頻繁發生的學校轉到其他學校，我們不必感到意外。如果家長負擔得起，他們甚至會讓孩子轉到私立學校。」

需要「早期培育與中等教育結業資格」

Isabella Zins 校長希望學術型中學 AHS 高中階段的新課綱能夠加快推動。她是 Borg Mistelbach 的校長，也是奧地利 AHS（奧地利普通高中／學術型中學）校長協會的發言人。「媒體與民主」以及「資訊科技與人工智慧」這兩門新的必修科目，已在國民議會獲得通過，具體課綱也於近期送交審議。Zins 認為，讓課綱迅速生效十分重要，「這樣同事們就能在暑假期間開始熟悉相關內容」。根據政府規劃，這些新科目預計自 2027 年起開始教授。

Zins 讚揚 NEO 在新科目以及其他教育議題上，展現了溝通與妥

協的意願。例如，各校可以自行決定，是否為了開設「媒體與民主」，而減少語言課程的時數，包括拉丁文或第二外語，或者削減其他科目的時數。不過她也表示，NEOS 目前推動改革的速度「非常快」，而且「計畫很多，也許已經太多了」。

其中一項計畫是 Freiraum Schule（學校自主空間）倡議。這項計畫旨在減少官僚行政程序，並進一步改善學校制度。根據教育部的資料，教師、研究人員與學校行政人員共提出了 1 萬 9,000 項建議。Zins 表示：「這些建議所涵蓋的領域遠遠超出減少官僚程序，無論如何都應該繼續深入推動。」

她的其他願望清單還很長：「應加強早期培育，尤其是語言方面的培育，讓孩子從入學開始就擁有更好的發展機會；建立中等教育結業資格制度；另外，特別是對 AHS 而言，還應在高中階段明顯增加中階管理職位。」

撰稿人/譯稿人：駐奧地利代表處教育組

資料來源：奧地利標準報 2026 年 7 月 29 日

"Frust vorbeugen": Was in den Sommerferien im Schulbereich angegangen werden muss

https://www.derstandard.at/story/3000000331255/frust-vorbeugen-was-in-den-sommerferien-nun-angegangen-werden-muss