

英國政府推出免費生活成本估算工具，有助減緩高昂托兒費用

駐英國代表處教育組

英國政府於 2026 年 5 月宣布推出免費的生活成本估算工具(cost of living tool)，協助家庭規劃托兒相關支出、尋找合適的托兒服務，並了解可取得的政府支持措施。這項措施是政府改善托兒服務隱藏收費及收費透明度不足問題的一系列改革行動之一，目的在於協助家長更清楚掌握育兒成本，並在選擇托兒服務時獲得更完整的資訊。相關措施也配合政府推動的 30 小時免費托兒政策，期望讓符合資格的家庭充分了解可運用的支持資源，降低因資訊不足而增加的育兒負擔。

近年來，英國家庭持續面臨托兒費用攀升的壓力。部分家長反映，除了基本托兒費用外，一些托兒服務提供者還會收取額外費用，使家庭難以事先掌握實際支出。這些費用可能包括不可退還的押金、行政手續費，以及尿布、餐點或其他日常用品等額外收費。政府認為，若托兒服務存在隱藏收費或收費方式缺乏透明度，不僅增加家長比較不同服務方案的困難，也提高家庭規劃育兒預算的不確定性。

此次推出的免費生活成本估算工具，將協助家長依自身情況規劃托兒相關支出，並了解可適用的政府支持措施。使用者可透過工具查詢托兒服務資訊，了解相關費用與政府提供的協助內容，協助家庭更充分運用現有的托兒支持政策。這項工具並非直接降低托兒服務價格，而是透過提供更完整且透明的資訊，協助家庭預先規劃托兒支出，做出更適合自身需求的選擇。

除了推出生活成本估算工具外，教育部也要求英國競爭暨市場管理局檢視托兒市場的運作情形，特別針對可能增加家庭負擔的不透明收費進行調查，並了解市場收費模式是否公平透明。政府希望透過市場監督及資訊公開，進一步改善托兒服務收費透明度，確保家長能取得公平、透明且容易理解的收費資訊。

教育大臣 Bridget Phillipson 表示，政府希望每個家庭都能獲得公平對待，不應因隱藏收費而承受額外的經濟壓力。她指出，政府已投入大量資源協助家庭取得托兒服務，因此也有責任確保家長清楚了解

相關費用，並掌握自身可獲得的支持措施，以做出符合需求的安排。

目前，英格蘭正逐步擴大免費托兒服務政策，協助符合資格的幼兒家庭獲得更多托育支持。然而，部分家長及相關團體指出，即使政府提供相關支持，實際支付的托兒費用仍可能因各項額外收費而增加。若家庭無法事先掌握完整的費用內容，實際支出可能與原先預期產生落差，因此，提高收費透明度也成為此次政策改革的重要方向。

地方政府也配合中央政策推動相關家庭支持措施。英格蘭西部地方政府聯合機構指出，提升托兒服務收費透明度，有助於家長比較不同服務內容及費用，並做出更符合需求的選擇，因此支持透過生活成本估算工具協助家庭了解托兒相關支出與可取得的支持措施。地方政府將與中央政策相互配合，提升家長取得托兒資訊的便利性。

法律與教育政策顧問機構 Veale Wasbrough Vizards 指出，近年政府對托兒服務市場的關注持續增加，其中收費透明度及消費者取得資訊的便利性是重要議題。相關分析認為，當家長能更清楚比較不同托兒服務的價格、收費方式及服務內容時，將有助於提升市場資訊透明度，並促進市場運作更加健全。

部分家長表示，托兒支出除了固定費用外，各項額外收費往往進一步加重家庭負擔。家長關心的不只是托兒費用高低，也重視收費方式是否清楚透明，以及是否能在選擇服務前掌握完整的支出資訊。若能提供更完整且容易理解的費用資訊，將有助於家庭更妥善規劃托兒安排及整體生活支出。

整體而言，英國政府此次政策希望透過資訊透明化與市場監督雙軌並行，協助家庭更充分掌握可運用的托兒資源及相關支出，減少因資訊不足造成的負擔，讓家長能更安心規劃育兒安排。

撰稿人/譯稿人：駐英國代表處教育組

資料來源：

GOV.UK, 14 May 2026, New action against hidden childcare costs to help families

<https://www.gov.uk/government/news/new-action-against-hidden-childcare-costs-to-help-families>

BBC News, 14 May 2026, Hidden childcare fees targeted in government action

<https://www.bbc.com/news/articles/c4g7d6ngjldo>

VWV, 14 May 2026, Early years hidden childcare fees under scrutiny

<https://www.vwv.co.uk/insights/articles/early-years-hidden-childcare-fees-under-scrutiny/>

West of England Combined Authority, 14 May 2026, Crackdown on hidden childcare fees as Education Secretary demands a fair deal for families

<https://www.westofengland-ca.gov.uk/news/crackdown-on-hidden-childcare-fees-as-education-secretary-demands-a-fair-deal-for-families/>

