

英國 16 歲以下兒少社群媒體禁令對教育與數位學習的衝擊

駐英國代表處教育組

英國政府於 2026 年 6 月宣布，計劃禁止社群媒體平臺向 16 歲以下兒少提供服務，並預計於 2027 年春季開始實施。然而，YouTube 等兼具社交、影音與學習功能的平臺亦被列入禁令範圍，使政策影響不再侷限於娛樂性使用，而可能延伸至混成學習（註 1）、居家教育及特殊教育需求學生的數位參與。

一、英國正式推動 16 歲以下社群媒體禁令

英國創新科技部（Department for Science, Innovation and Technology）於 2026 年 6 月 15 日宣布，政府仿效澳洲模式，禁止社群媒體平臺向 16 歲以下使用者提供服務。預計納入限制的服務包括 Snapchat、TikTok、YouTube、Instagram、Facebook 及 X 等具有使用者互動、內容發布及演算法推薦功能的平臺。政府預計於 2026 年聖誕節前向國會提出相關措施，首批規定最快可於 2027 年春季生效。

除了全面限制 16 歲以下兒少使用社群媒體外，英國政府也規劃限制兒少進行直播，以及阻止陌生人士透過平臺與兒童聯繫，且此類政府宣稱「超越任何國家力度」的防範措施亦適用於遊戲網站等更廣泛的線上服務。針對 16 至 17 歲使用者，部分保護功能亦將預設開啟，以避免兒少在年滿 16 歲後突然斷崖式失去所有保護。科技部長 Liz Kendall 表示：「科技公司曾有無數次機會保護兒童安全，但它們卻未能採取行動。正因如此，我們才要將權力從科技巨頭手中奪回，交還給父母。」此外，本次政策獲得廣泛的家長支持；在全國諮詢收到的 11.6 萬份回應中，約九成家長支持禁止，約三分之二的年輕人也支持對部分平臺採取年齡限制。

二、YouTube 兼具社群與教育功能，形成政策認定難題

部分禁令爭議來自 YouTube 等平臺同時具有「社群媒體」與「學習資源」的雙重性質。對許多學生而言，YouTube 不只是觀看娛樂影片的平臺，也是搜尋數學解題、語言學習、生活技能、考試準備與科普知識的重要管道。據英國廣播公司（BBC）報導，家長亦擔心學校

停課期間應對禁令的方式，YouTube 數學教育創作者 Tom Crawford 認為：「我透過觀看 YouTube 上的教學學會了打領結，如果你是一個 11 歲的孩子，第一次需要打領帶去學校怎麼辦？」BBC 科技與 AI 編輯 Zoe Kleinman 補充，老一輩可能反駁他們當年也未透過網路獲得這些知識，然而這明顯忽略當代青少年使用社交媒體的習慣，專家已佐證 Z 世代（14-29 歲）普遍將 TikTok 作為搜尋引擎。

另一方面，英國教育部（Department for Education，DfE）部長 Bridget Phillipson 表示，若 YouTube 能提出一種折衷方案，讓學生在觀看紀錄片或教育內容的同時，避免接觸更多短影音，政府可能將其視為不同的政策情境。然而，科技業者指出在技術上並不容易達成。

三、禁令可能衝擊混成學習與弱勢學生的教育參與

衛報（Guardian）對英國混成學校 LPS Hybrid 的報導進一步顯示，螢幕與線上平臺對部分學生而言並非單純的娛樂工具。該校學生每週四天在家參與線上課程，另一天到校接受實體教學。部分學生過去因心理健康、學校適應或特殊教育需求，難以持續在傳統學校上課，但透過結合遠距與實體教學的混成模式，重新建立了學習動機、社交信心與升學規劃。

一名受訪學生指出，若沒有線上學習，她可能已經離開教育體系；另一名學生則表示，混成學習讓她能按照自己的步調建立溝通與社交能力。BBC 報導亦指出，部分家長認為，社群平臺及影音內容是特殊教育需求兒少接觸外界、發展興趣及維持社交聯繫的重要方式；居家教育家庭也擔心禁令將限制兒童取得教學影片、線上社群與補充教材。

四、年齡驗證與規避行為帶來新的治理風險

為落實禁令，英國政府將要求平臺採取更高效的年齡驗證措施（註 2），並由英國通訊管理局（Office of Communications，Ofcom）研究如何有效判斷使用者是否已滿 16 歲。可能使用的方法包括身分證件掃描、人臉比對、臉部年齡估算或其他數位年齡驗證技術。然而，這些措施也引發資料隱私與監控疑慮，不僅兒童隱私資料有濫用、盜用的風險，此種號稱安全的監控亦可能發展為限制兒少與成人的言論自由。

此外，禁令未必能完全阻止兒少接觸社群媒體。BBC 報導指出，澳洲於 2025 年 12 月實施類似禁令後，原先擁有社群媒體帳號的 16 歲以下兒少中，仍有 70%能以不同方式持續使用。英國由青少年領導的非營利組織 Flippgen，其活動總監 Paddy Crump 指出：「我接觸過的每位年輕人都告訴我同樣的話：他們會找到解決辦法。」，他也警告，部分兒少可能轉向規模較小、監管程度較低的平臺，反而接觸到更危險的內容。

綜合而言，英國 16 歲以下社群媒體禁令反映政府試圖回應演算法推薦、有害內容、成癮性設計與陌生人接觸等兒少安全問題。然而，當 YouTube 等平臺同時承載社群互動與教育內容時，全面性的年齡限制也可能影響學生取得知識、參與混成學習及維持社會聯繫的機會。文末引述薩里大學（University Of Surrey）電腦科學教授 Alan Woodward 的話作結：「只有當圍牆內的人選擇圍牆，能夠越過圍牆看到外面，並且可以隨時離開時，圍牆花園才能成為避難所。」

註 1：混成學習（hybrid learning）通常指結合線上遠距教學與實體課堂活動的學習模式，兩種形式可依學生需求與課程設計交替進行。

https://www.ucl.ac.uk/teaching-learning/publications/2021/oct/encouraging-student-engagement-blended-and-online-learning?utm_source=chatgpt.com

註 2：高效年齡驗證（highly effective age assurance）泛指平臺用以判斷使用者是否達到法定年齡的技術與程序，可能包含身分文件驗證、臉部年齡估算或其他數位方法。https://www.ofcom.org.uk/online-safety/protecting-children/age-checks-to-protect-children-online?utm_source=chatgpt.com

撰稿人/譯稿人：駐英國代表處教育組

資料來源：

BBC, 21 June 2026, How the social media ban could reshape how all of us use the internet, <https://www.bbc.co.uk/news/articles/c1jy512r19ro>

GOV UK, 15 June 2026, Social media to be banned for under-16s in landmark government move to give kids their childhood back,

<https://www.gov.uk/government/news/social-media-to-be-banned-for-under-16s-in-landmark-government-move-to-givekids-their-childhood-back>

The Guardian, 25 June 2026, I was miserable at my old school’: UK social media ban puts spotlight on hybrid learning,
<https://www.theguardian.com/education/2026/jun/25/school-uk-social-media-ban-hybrid-learning>

