

印尼雅加達教育局設立校園霸凌事件檢舉專線

駐印尼代表處教育組

印尼雅加達教育局 (Disdik) 在校園環境適應期 (Masa Pengenalan Lingkungan Sekolah / MPLS) 期間設立檢舉專線，旨在預防校園霸凌和暴力事件。雅加達教育局局長 Nahdiana 表示，學校環境適應期除了對初入學的新生介紹學校環境的活動之外，更應是建立校園文化的重要時機，以培養尊重兒童權利並提升人道價值的校園環境。

N 局長說明：「基於友善 MPLS (MPLS Ramah) 的理念下，開學第一天應該成為愉快、安全且有意義的開始，不應存在可能造成新生遭遇霸凌行為或任何形式暴力的空間。」她強調，學校應成為學生的第二個家，讓每位孩子都能感受到被接納與尊重，並能充分成長與發展。

為防止 MPLS 期間校園內發生霸凌與暴力事件，這項服務旨在打造安全且無暴力的學習環境。雅加達特區教育局 (Disdik DKI) 提供 2 個 WhatsApp 聯絡號碼，提供民眾舉報校園內疑似發生的暴力或霸凌事件，號碼分別為 0813-9595-320 和 0813-9595-350。這項政策承諾已透過網路資訊服務及 WhatsApp 投訴客服中心併行實施，此專線已於 2026 年 7 月 13 日起正式啟用。

N 局長表示，這項承諾係透過「維護安全與友善校園宣言」(Deklarasi Jaga Sekolah Aman dan Nyaman) 予以落實，作為實施 2026 年第 6 號基礎與中等教育部長規章 (Permendikdasmen Nomor 6 Tahun 2026)《安全與友善校園文化》的具體措施。透過該宣言，全體校園成員承諾共同打造沒有暴力、霸凌、歧視，以及各種威脅學生安全與舒適感之行為的教育環境。

除了「安全與友善校園宣言」之外，雅加達教育局也舉辦了主題為「選擇、分類、恢復」(Pilih, Pilah, Pulihkan) 的「維護清潔校園宣言」(Deklarasi Jaga Sekolah Bersih)，該宣言是落實雅加達特區省長 2026 年第 5 號指示 (Instruksi Gubernur DKI Jakarta Nomor 5 Tahun 2026)《從源頭推動垃圾分類與管理運動》的具體措施。雅加達教育

局同步推出「校園垃圾守護與處理計畫」(Jaga dan Olah Sampah Sekolah/JOSS)，這是一套用於監測雅加達所有教育單位執行垃圾減量與管理工作的系統。

撰稿人/譯稿人：駐印尼代表處教育組

資料來源：2026 年 7 月 13 號 Detiknews 電子報

<https://news.detik.com/berita/d-8571738/disdik-dki-buka-hotline-aduan-bullying-saat-mpls>

