

波士頓市控告 Meta 等社群媒體平臺，指控成癮式設計危害 兒少心理健康

駐波士頓辦事處教育組

美國波士頓市政府代表波士頓教育局(Boston Public Schools, BPS)向 Meta 及多家社群媒體公司提起訴訟，指控其透過平臺上的「成癮式設計」(addictive design)，誘使兒少長時間使用社群媒體，進而危害心理健康。

波士頓市長吳弭(Michelle Wu)於7月8日發表聲明表示，市府採取法律行動，是為了保護兒童與青少年，並要求社群媒體公司為其行為負起責任。

她表示：「今天我們要明確傳達，社群媒體公司必須停止利用兒少的營利行為，並負起保護兒童的基本責任。」，本案由波士頓市政府向美國加州北區聯邦地方法院提出訴訟。由於 Meta 總部位於加州，案件將與全美超過 1,500 個學區提出的類似訴訟合併審理。除 Meta 外，TikTok、Snapchat 及 YouTube 也被列為被告。

吳市長於另一場活動受訪時表示，市府希望透過司法途徑，要求社群媒體平臺建立更完善的兒少保護機制。她指出，教師每天都能在課堂上看見社群媒體對學生造成的影響，也不斷聽到年輕人反映心理健康問題。她認為，平臺演算法與各種設計機制，往往以提高使用時間為目標，卻忽略對兒少應有的保護。

指控平臺以成癮設計吸引用戶，加重學校心理輔導負擔

訴訟指出，社群媒體公司涉嫌疏於履行照顧義務(negligence)，要求法院命令業者移除容易使青少年沉迷的功能，同時賠償波士頓市因學生心理健康問題增加而投入的心理輔導與支持服務經費。

市府認為，平臺透過「無限滑動(endless scrolling)」、「頻繁推播通知(constant notifications)」及「依使用者偏好推送內容的演算法(targeted algorithms)」等設計，不斷吸引用戶停留，尤其針對青少年更具吸引力。此外，平臺年齡驗證機制不足，也讓未達使用年齡的兒童容易接觸社群媒體。

市府表示，這些做法已導致一整個世代的青少年面臨日益嚴重的心理健康問題，而學校則站在第一線，承擔相關輔導與支持工作。

波士頓學生心理健康惡化，市府要求平臺負責

吳市長與波士頓教育局局長 Mary Skipper 共同指出，近年學生心理健康狀況持續惡化。根據波士頓教育局統計，2021 年有 44% 的高中生表示曾長期感到悲傷，而 2015 年該比例為 27%，顯示短短數年間明顯增加。

事實上，麻薩諸塞州政府早在三年前便已向 Meta 提起類似訴訟，指控其刻意設計容易讓兒童及青少年沉迷的平臺功能。目前該案仍在審理中。針對最新訴訟，Meta 向 WBUR 表示，公司「強烈不同意」相關指控，並有信心證據將證明，公司長期致力於保護青少年使用者。

Meta 發言人表示，過去十多年來，公司持續傾聽家長意見，與專家及執法機關合作，也投入大量研究了解青少年最關心的議題，並持續改善平臺安全措施，以提供更完善的保護。

撰稿人/譯稿人：Suevon Lee / 謝博雅

資料來源：2026 年 7 月 8 日 WBUR

https://www.wbur.org/news/2026/07/08/boston-sue-meta-tiktok-social-media-addictive-design?utm_source=chatgpt.com