

讓社會新鮮人碰壁的不是 AI，而是遠端工作

駐洛杉磯辦事處教育組

在大學校園裡，大家都在熱烈討論人工智慧（AI）如何衝擊年輕畢業生的就業市場。然而最新研究發現，真正的罪魁禍首恐怕另有其人：遠端工作（Remote work）。

一項針對聯邦就業數據與《財富》500 強科技公司的深度分析顯示，若某項職位可以透過遠端完成，企業雇用社會新鮮人的意願就會顯著降低。研究人員推測，這是因為雇主不願意把新人放在一個「更難向同事吸收經驗與學習」的工作環境中。

數據顯示，疫情過後（2022 至 2024 年），29 歲以下年輕大學畢業生的失業率逆勢上升了 20%；相反地，資深畢業生的失業率卻微幅下降。

隨著遠端工作量暴增四倍，年輕人的就業機會反而被限縮。研究指出：「遠端工作讓主管在培訓和指導新員工時，面臨了極大的挑戰，這與青年失業率的走勢息息相關。」

本研究共同作者、維吉尼亞大學經濟學助理教授艾瑪·哈靈頓（Emma Harrington）表示，這項調查始於觀察科技公司軟體工程師所獲得的職場回饋。

「我們看到了一個相當顯著的現象：如果軟體工程師和同事坐得近，他們獲得的工作回饋，會比彼此遠端相隔時多出約 20%。」

然而疫情過後，這種實體的工作回饋驟降。哈靈頓指出，這對年輕員工的打擊尤其沉重，因為正是這些最需要學習的新人，面臨了最嚴重的工作回饋赤字。

這種導師制度（Mentorship）的瓶頸，直接改變了企業的招募策略。該科技公司在全面擁抱遠端工作後，便放棄招募新鮮人，轉而雇用平均年齡大上 10 歲的資深人才。直到後來公司重申強硬的「重返辦公室」政策，新鮮人的招募才重回正軌。

研究人員進一步將整體經濟的職業分為兩類：例如軟體工程等「可遠端職缺」，以及機械工程等「不可遠端職缺」。

結果發現，在「可遠端」的工作中，新鮮人與資深員工的失業率差距最為劇烈。疫情後，可遠端行業的新鮮人失業率飆升了近一個百分點。研究人員得出結論：遠端工作的普及，解釋了該時期年輕畢業生失業率增幅中近三分之二的原因。

相較之下，研究人員利用指標評估會計、工程等「受 AI 影響較高」的行業，發現 AI 在現階段並不足以解釋年輕人失業率的飆升。遠端工作造成的培訓斷層，才是目前的關鍵驅動力量。

不論原因為何，這份報告警告，職涯初期的挫折將帶來長遠的「疤痕效應」。在就業市場低迷時開始找工作的人，未來的收入往往較低，職涯晉升的速度也比同儕更慢。

- 研究機構：紐約聯邦準備銀行 (Federal Reserve Bank of New York)
- 支持文獻：倫敦政治經濟學院 (LSE) 針對美、英、加、澳四國之新進員工跨國工作論文。

撰稿人/譯稿人：Andrea Hsu

資料來源：2026 年 6 月 1 日 公共電視台

<https://laist.com/news/education/remote-work-not-ai-has-sidelined-recent-college-graduates-research-finds>