

# AI 如何影響學生的高等教育選擇

駐休士頓辦事處教育組

無論是使用搜尋引擎查詢後彈出的 AI 摘要，或是與聊天機器人的對話，由人工智慧支援的工具正對越來越多學生在搜尋並篩選心儀大學的過程造成影響。

升學顧問公司 American College Consulting 的創辦人 Colleen Reed 表示：「高中生們會因為 AI 提供的誤導性資訊而對大學產生誤解，例如認為校園非安全場所、不夠多元，無法滿足他們的期望等，但事實往往並非如此。」根據教育研究公司 EAB: Education Technology, Services, and Research 一項近期的報告顯示，在針對 5,000 名高中生的調查中，有約 3 分之 1 的學生表示他們利用 AI 工具認識某些過去未曾列入考慮範圍的學校；5 分之 1 的學生則因為 AI 生成的回應將某所大學由其申請名單中移除。此外在 2025 年秋季，有 46% 的大學申請人表示自己曾利用 AI 工具搜尋有關資訊；然而在 2024 年春季，利用 AI 搜尋資訊的大學申請人僅佔 26%。

教育諮詢服務機構 Comprehensive College Check 的教育顧問兼全美大學招生輔導協會 (National Association for College Admission Counseling, NACAC) 的招生作業委員會候任會長 Joseph Miller 表示：「琳瑯滿目的大學選擇令學生們不知所措，因此他們會嘗試利用各種資源，然而你必須擅長掌握 AI 生成指令 (prompt engineering) 才能獲得良好的資訊。遺憾的是，我至今尚未遇到任何一個家庭能利用 AI 獲取最有效的幫助。」

## 去脈絡化的搜尋結果

過去，除了大學精心設計的行銷資料與官方網站介紹外，學生更傾向依賴社群媒體平臺如 Reddit、YouTube 上所提供的評論或影音資訊，或是 U.S. News & World Report 的大學排名。NACAC 執行長 Angel Pérez 表示：「學生很清楚社群平台上充斥各種意見，故多少會對內容存疑；但面對資料來源不明、甚至可能包含錯誤資訊的 AI 生成結果時，卻深信不疑。」專家則表示，一旦學生尋找的資訊涉及「契合度

(fit)」，像是學術氛圍、校園文化或者學費等，AI 生成的答案便可能存在高錯誤風險。

Miller 舉例說明：「當學生用簡單的指令搜尋『靠近水域』的大學時，並不會準確說明其目的是為了釣魚或游泳，也不會明確定義該水域係指海岸還是湖泊，但他們的問題其實需要提供詳細的脈絡才能被 Google 搜尋引擎或 AI 聊天機器人正確理解及回答。」Reed 也表示：「曾有學生因某所大學被 AI 指為不夠多元而將其排除在申請名單之外，然而該名學生提問時卻並未具體定義所謂多元性應體現在經濟、社會、種族還是宗教等何種層面上。學生需給予更精確的提問資訊，例如該校學生人口結構的細部分析等，才能獲得更細緻的理解。」

教育培訓機構 A2A Academy 的共同創辦人兼執行長 Reid Meyer 認為：「經濟的可負擔性也是另一個需要重視脈絡的大學申請考量因素，若是對 AI 提供的資訊照單全收將充滿風險。曾有個案家庭在諮詢時表示某所常春藤 (Ivy League) 名校係全美最實惠的學校之一，然而即便越來越多頂尖且錄取嚴格的學校會對低於某一門檻的家庭提供免學費優惠，也不代表它適用於該個案的收入水準。當學生帶著錯誤的假設來諮詢時，其實是很好的學習的機會，我們可以逐步帶領其驗證或質疑這些結果，並指引他們找到更可靠的資訊來源。可是當學生缺乏可信賴的諮詢對象與資源時，AI 生成的結果就容易成為他們的最終結論。」

### 如何正確使用 AI

為了更進一步了解 AI 工具在協助升學學生方面的可行性與限制，Meyer 表示自己會扮演學生與 AI 對談，藉此掌握客戶使用 AI 時可能接收到的回應內容。Miller 則表示自己會在與個案諮詢時主動說明可將 AI 作為輔助工具並提供正確使用範例，如要求 AI 為其規劃大學參訪行程與路線，或者建立重要申請截止日期的行事曆，以便提供更個人化的協助。

Pérez 表示：「除了高中生的升學教育顧問外，如今各大學也開始關注 AI 如何改變學生的升學資料獲取模式，不過相關討論仍處於初步階段，像是該怎麼確保正確資訊出現在學生的 AI 搜尋結果之中。」

NACAC 招生作業委員會會長兼巴納德學院 (Barnard College) 的招生主任 Ruby Bhattacharya 則表示：「我們會定期發布社群媒體貼文，確保學校以最真實自然的方式呈現正確資訊並與學生互動，這是學生透過任何 AI 工具都無法獲得的體驗。」不過 Bhattacharya 並未談論校方的具體 AI 應對策略。

撰稿人/譯稿人：賴晏如

資料來源：2026 年 4 月 15 日 The Chronicle of Higher Education：

<https://www.chronicle.com/article/students-are-using-ai-to-guide-college-decisions-what-is-it-telling-them>

AI 協作：本文採用 AI 協作，由 ChatGPT 摘譯及分析資料，經核對及綜整而成。

