

聊天機器人恐影響兒童學習

駐澳大利亞代表處教育組

教育專家日益關切人工智慧 (AI) 聊天機器人在學童學習過程中的廣泛使用，可能削弱其認知發展與學習能力。有學者警告，過度依賴 AI 工具，將使兒童傾向將思考、解決問題與創造等能力外包給機器，進而造成大腦功能逐漸退化。

問題核心不僅在於 AI 技術本身，而在於其使用方式。現今學生常利用聊天機器人完成作業、產生構想，甚至撰寫文章，且缺乏深入思考與主動參與。此種便利性恐導致學習者趨於被動，減少面對挑戰與解決問題的歷程，而該歷程正是培養記憶、推理及深度理解之關鍵。

專家進一步指出，長期而言，此現象恐影響專注力、獨立思考能力與持續努力之習慣。此外，AI 生成內容可能存在錯誤或流於表面，若未經批判性檢視，學生恐吸收不正確或片面之知識。

報導亦提及教育體系所面臨之挑戰。隨著 AI 使作業與報告更易被代工完成，學校在評量學生實際能力及維護學術誠信方面面臨困難，傳統評量方式亟需調整。

然而，專家並未主張全面禁止 AI，而是強調應採取適當引導與平衡使用。若能妥善融入教學，AI 仍可作為輔助學習之工具，用於促進探索與回饋，而非取代思考。整體而言，AI 具雙面效應，如何在發揮其效益之同時，避免對學習本質造成侵蝕，為當前教育政策之重要課題。

撰稿人/譯稿人：駐澳洲代表處教育組 - 洪鼎雅

資料來源：2026 年 3 月 8 日 <https://www.theaustralian.com.au/education/ai-bots-are-sapping-childrens-brainpower-expert-warns/news-story/eb8de35381427b72c1fbdc24f743ff40>