

歐盟擬重罰 TikTok 因其成癮機制違反法規

駐歐盟兼駐比利時代表處教育組

歐盟執委會 (European Commission) 認為 TikTok 的設計違反了歐盟《數位服務法》(Digital Services Act, DSA)，並指出其設計存有成癮性和危害身心健康的機制，例如無限捲動機制和個人化的推薦系統。

歐盟執委會對 TikTok 的監管壓力持續升高，執委會於 2026 年 2 月 6 日宣布，這款中國影音社交平台的成癮性設計違反了歐洲數位法律《數位服務法》。歐盟執委會表示 TikTok 的功能會對使用者，尤其是未成年者的身心健康造成不利影響。

初步調查結果顯示，TikTok 可能面臨最高 93 億美元（或 78 億歐元）的罰款，罰款金額相當於其母公司字節跳動 (ByteDance) 全球營收的 6%，字節跳動 2024 年的全球營收為 1,550 億美元。TikTok 有權在制裁前提出抗辯。「TikTok 必須在歐洲採取行動並改變其介面設計，以保護我們的未成年人」負責數位事務的歐盟執委 Henna Virkkunen 表示。

相關機制

歐盟執委會已就此事調查了兩年，「我們收集到足夠的證據可以指出該平台存在嚴重的潛在違法行為。我們必須採取行動，因為未成年人在午夜過後仍大量使用 TikTok。12 至 15 歲的青少年在 TikTok 上花費的時間過長」一名歐盟高級官員透露。

被直接點名的幾項 TikTok 代表性機制包括：無限滾動 (infinite scroll)、影片自動播放 (autoplay)、推播通知，以及高度個人化的推薦系統等，執委會認為，這些功能並未經過中國企業充分的風險評估，特別是在它們對使用者心理與身體健康的影響方面，尤其是未成年人與弱勢族群。

「自動駕駛」狀態

歐盟援引多項科學研究指出，這些機制可能促進強迫性行為、降低自我控制能力，並令使用者維持在一種「自動駕駛」(Pilotage

automatique) 的狀態。

執委會同時指責 TikTok 忽視若干關鍵的成癮指標，例如未成年人的夜間使用情況，或是開啟應用程式的頻率。歐盟還提及一份法國議會報告，指出有 8% 的 8 至 12 歲兒童每天在該平台上花費超過 5 小時。

解決方案不足

就解決方案而言，該影音平台所強調的工具例如螢幕時間管理和家長監控功能被認為遠遠不足。這些功能太容易被關閉，而且需要家長投入過多心力，因此無法有效降低成癮風險，形同虛設。「TikTok 提供的控制工具太容易被繞過」該名高級官員補充。

執委會如今認為 TikTok 必須從根本重新檢視其服務設計，包括逐步停用某些成癮性功能、設置強制休息機制，以及修改推薦演算法。「其中包括減少推播通知數量，以及限制無限滑動功能」該名高級官員表示。

TikTok 回應表示「我們將採取一切必要措施，動用所有可用手段來反駁這些結論」並譴責歐盟執委會對其平台所描繪的形象「完全錯誤」。

縱使 TikTok 有權回應，然而自從調查開始以來，該公司一直知悉歐盟的相關工作進展，若執委會的初步結論最終獲得確認，該平台將面臨極為嚴重的處罰，這也將成為歐盟試圖重新掌控「注意力經濟」(attention economy) 的一項強烈訊號。

撰稿人/譯稿人：駐歐盟兼駐比利時代表處教育組

資料來源：2026 年 2 月 6 日，比利時法語日報 L'ECHO

<https://www.lecho.be/economie-politique/europe/general/l-europe-menace-tiktok-d-une-amende-record-pour-son-design-addictif/10647449.html>