

## 服務業警告教育鴻溝正阻礙國家競爭力

駐巴拉圭共和國大使館教育參事處

企業界提醒，缺乏相關培訓與實作技能導致職位空缺無法填補，並限制了投資進入巴拉圭。外包服務業對巴拉圭面臨的主要結構性挑戰之一發出了警訊：教育培訓與勞動力市場實際需求之間的脫節。

儘管科技、服務及創意產業對人才的需求不斷擴大，但仍有很大一部分的職缺尚未被填補。焦點並非畢業生數量的問題，而是培訓的相關性。

巴拉圭美國文化中心學術副主任史黛拉·塔博阿達表示：「最明顯的鴻溝之一，是教學內容與職場實際應用之間缺乏連結。」她解釋說，許多人才具備紮實的理論基礎，但實作經驗匱乏，對現有工具的掌握有限，且缺乏應用能力的具體實證。

這項鴻溝的影響不容小覷。業界警告，由於缺乏準備就緒的技術人才，甚至連投資機會都正在流失。塔博阿達補充說：「這種差距限制了項目的增長以及正式就業機會的產生。」

在由知識驅動的經濟體中，合格人力資本的可用性成為吸引投資的關鍵因素。有意設立業務流程外包、共享服務中心或技術單位的企業，都會嚴格分析該國可用人才的素質。在此背景下，技術教育獲得了戰略性角色。在培訓計畫中納入創新、科技、數據分析及人工智慧，面對市場轉型時，已不再是選項，而是必然。

此外，還有所謂的「軟實力」，如有效溝通、批判性思考、領導力與適應力，這些在今日被視為決定就業能力的關鍵因素。這項診斷也得到了巴拉圭服務與 BPO 協會的認同，該協會聚集了具有創造青年正式就業高度潛力的行業企業。

其主席帕布羅·薩瓦拉強調，培訓與國家競爭力直接掛鉤。他表示：「現今存在著一些無法實現的機會，因為培訓與企業需求並未以同樣的速度推進。」

這種不對稱不僅影響企業，也影響了那些發現自己進入職場的可能性受限的年輕人與成年人。專家指出，學制較短、模式彈性且具備

強大實作成分的技术課程，能透過促進更快進入市場來縮小這一差距。

依此路線，巴拉圭美國文化中心近期推出了美國商業學院，這是一項導向商業技術培訓與數位轉型的方案。然而，各方參與者一致認為，這項挑戰超出了個別倡議的範疇，需要系統性的變革。

學術界與企業界的共識指向加強與國家及生產部門的連結。除了形式上的協議，更提出需要針對需求技能進行持續交流、敏捷的課程更新以及促進創新的政策。

當這種協調轉化為實習、導師制與戰略聯盟時，技術教育便定位為競爭力的關鍵工具。在人才如同關鍵基礎設施的經濟中，縮小培訓與市場間的鴻溝，不僅對於改善就業至關重要，對於提升國家吸引投資及維持更高端經濟增長的能力也同樣不可或缺。

撰稿人/譯稿人：翁百安簡譯

資料來源：2026年3月29日 EL Nacional 電子報

<https://elnacional.com.py/economia/sectores-servicios-alertan-sobre-brecha-educativa-frena-competitividad-pais-n103322>