

代理型 AI 的衝擊，教育工作者該如何應對？

駐芝加哥辦事處教育組

Perplexity AI 在 2025 年 10 月向所有學生免費提供 Comet 瀏覽器，Comet 瀏覽器是一款由 Perplexity 推出的 AI 原生 (AI-native) 網頁瀏覽器，該公司主打讓 Comet 自動完成學生的作業、測驗與考試。雖然已經看過 OpenAI、Google 等大型科技公司向學生提供免費 AI 工具，但 Perplexity 的作法顯然已跨越了界線，這幾乎是公然的將產品推銷給學生，讓他們用於作弊。由於代理型 AI (Agentic AI) 已被內建至多種瀏覽器與工具中，包括 OpenAI 的 ChatGPT Atlas 與 Google 的 Gemini AI，無法僅透過監控某一個環節或封鎖某一個角色完成防堵。高等教育必須開始探索，如何限制學生使用代理型 AI，自動完成本應由學生自行完成的學習任務以及考試。這對所有形式的教育課程而言都是難題，但對線上課程而言，這已構成一場實質的危機，讓線上教育的目的及學術公正性岌岌可危，線上教育是否還能繼續作為數百萬無法進入實體校園學生的重要學習管道。

代理型 AI 或是 AI 代理，簡單來說，是一組能模仿人類使用者的行為，代替使用者完成任務的工具，而且可以在沒有人工監督的情況下自主運作，直到完成所有任務。使用者可以要求代理型 AI 幫忙訂機票、透過「深度研究」(deep research) 蒐集資料，甚至在校園的學習管理系統 (LMS) 中代理學生參加測驗或完成作業。而高等教育並非唯一感受到代理型 AI 衝擊的領域，事實上，許多產業很快都必須面臨這類威脅，例如 Amazon 近期就因隱私疑慮，限制 Perplexity 瀏覽器存取顧客的購物紀錄。

2025 年 10 月，現代語言學會 (Modern Language Association) 發表聲明，呼籲立法者及學習管理系統 (LMS) 供應商應與 AI 開發者合作，確保代理型 AI 不會在教育場域中被濫用。聲明指出，如果現在不採取行動，可能會出現一個完全自動化的迴圈：作業由 AI 生成 → 內容由 AI 生成並代理學生提交 → 再由 AI 驅動的系統代替教師進行評分。然而不幸的是，Anthology 作為市場上提供學習管理系統

(LMS)最大供應商 Blackboard 的母公司表示，他們目前並未看到可行的技術方案，其主管坦言，以現有技術而言，不論是 Blackboard 或其他任何 LMS 平台，都無法可靠地偵測 AI 代理行為，更遑論有效阻擋。

但並非毫無希望，作者指出教師們仍可以採取一些措施，提高學生使用代理型 AI 完成整門課程的難度。首先，監測學生在課程中的學習行為與時間，因為代理型 AI 的運作速度遠快於真人，並且不會休息也不會暫停作答，可利用學習管理系統內建的分析工具觀察學生是否在極短時間內完成測驗或大量內容。另外，不建議教師們一次開放所有課程內容，分階段釋出教材與作業，讓代理型 AI 難以在單一時點完成整門課程。教師們也可將大型作業拆分為多個階段，或是要求作業部分手寫並上傳照片至 LMS 平台，這都有助於降低 AI 濫用的空間。

目前有人提出教師們應該使用鎖定瀏覽器或線上監考工具，雖然在某些情況下，教師確實可能需要在特定評量中使用鎖定瀏覽器 (lockdown browsers) 或線上監考服務 (proctoring services)，但作者並不建議使用以營利為導向、且愈來愈強化對學生監控的技術，因為由演算法監控的測驗與考試，往往會受到訓練資料偏誤的影響，而且這類系統過去也曾遭到代考作弊網站入侵與利用。

作者也強烈反對任何教育工作者使用「欺騙式評量」(deceptive assessment techniques)，例如在作業說明中插入隱藏指令、荒謬語句或無意義內容，試圖藉此抓出使用 AI 的學生。作者引述澳洲查爾斯史都華大學 (Charles Sturt University) 副教授 Mark A. Bassett 在近期文章中所指出的觀點：「以這種方式在教育中使用 AI 偵測工具，實際上是為學生設下陷阱。這種作法仰賴欺騙，並破壞師生之間的信任，且違背公平評量與學術誠信的基本原則。」

作者認為，不論是採購昂貴的教育科技，或是教師對學生的時時提防，都不會是維持線上教育評量公平與可信度的解方。高等教育必須大幅調整在所有課程中評量學生學習的方式，而這需要時間、資源與創造力，也需要行政單位支持願意創新的教師，協助他們調整教學

實踐，以因應一個持續充滿挑戰，但卻無法迴避的未來。

撰稿人/譯稿人：駐芝加哥辦事處教育組

資料來源：2025年12月12日，“Can Educators Counter ‘Agentic AI’? ”，

By Marc Watkins, Retrieved from The Chronicle of Higher Education

<https://www.chronicle.com/article/can-educators-counter-agentic-ai>

