

英國政府攜手大學與科技巨頭共推跨世代 AI 素養

駐英國代表處教育組

隨著 AI 人工智慧的快速發展，全球教育與勞動市場正迎來深刻轉型。AI 素養 (AI literacy) (註 1) 不僅涉及基礎數位技能，更關乎跨世代學習者的公平權益與未來競爭力。近期，英國創新科技部 (Department for Science, Innovation and Technology) 攜手多所大學與科技巨頭推動人民的 AI 技能提升，透過觀察愛沙尼亞等國的政策實驗，在在突顯 AI 教育已成全球焦點。

一、 AI 素養意識漸增

2025 年 6 月，英國政府宣布與谷歌 (Google)、微軟 (Microsoft) 與亞馬遜 (Amazon) 等科技巨頭合作簽署協議，啟動全國性 AI 技能培訓計畫，旨在提升 750 萬勞動人口必要的數位能力，使英國勞工為未來的 AI 工作做足準備並保持競爭力。創新科技部部長 Peter Kyle 表示：「我們需確保來自英國各地、各個年齡層的人都具備從事技術工作所需的能力—特別是考慮到我們到 2035 年預計將有大約一千萬名勞工在日常工作中使用 AI。」同時，高等教育研究政策中心 (Higher Education Policy Institute, HEPI) 發表報告，呼籲大學應將 AI 素養納入課程，尤其關注年長、非傳統 (註 2) 和成人學生，以縮小數位落差 (digital divide) (註 3)、促進社會公平為福祉；報告另強調，AI 素養已成「數位正義」的重要組成部分。

二、 教育現場的挑戰

然而，AI 的引入並非沒有疑慮。可汗學院 (Khan Academy) 創辦人 Sal Khan 在接受英國廣播公司 (BBC) 訪問時認為，AI 能帶來高度個人化的學習體驗，並舉出一個生動的例子：想像孩子的學區獲得 10 億美元資金，得以聘請優秀的研究生於課堂授課，這群人會在孩子需要幫助時提供協助，向老師匯報狀況、批改考卷與構思教案，這正是 AI 將要實現的目標。但教師角色的轉變與學生過度依賴 AI 的風險不可輕忽，他擔心孩子在全面擁抱 AI 後可能會損害他們深入閱讀、清晰寫作和批判性思考的能力，並於隨後指出：「(在學校裡對孩

子而言)更重要的技能是：你能處理衝突嗎？能承擔責任嗎？能溝通嗎？能應付社會壓力嗎？」他另提醒，教育者需重新定位，避免 AI 淪為單純的「解答工具」，而應作為提高批判思考的助力。

三、現行政策與借鏡

英國於 2025 年初開始施行的《AI 機會行動計畫(AI Opportunities Action Plan)》涵蓋多方層面，主要為：準確評估 AI 技能缺口的規模、支持高等教育機構增加 AI 課程畢業生數量並教授產業相關技能、提升領域專業人才的多樣性、拓展教育途徑、終身 AI 技能計畫、提供更多 AI 相關獎學金。

為提高 AI 素養，英國政府亦關注一些實施 AI 政策效果較佳的國家，例如新加坡和韓國。此外，愛沙尼亞的《AI 飛越 (AI Leap) 計畫》則透過直接取消學校手機使用禁令，為 AI 導入創造良好條件。據英國衛報 (Guardian) 報導，愛沙尼亞政府於 2025 年 9 月宣布在高中作為和 OpenAI 合作的試驗場域，為學生和教師提供免費 AI 學習工具，且重點培訓教師的自主學習與數位倫理能力，優先考慮 AI 素養與教育公平性。相較英國諸多學校仍以禁止使用手機為導向，愛沙尼亞此舉成為值得觀察和參考的案例。

AI 素養正逐漸取代傳統電腦技能，成為教育與社會發展的核心課題。從英國的 AI 技能培訓，到愛沙尼亞的開放手機使用政策，全球正如火如荼展開一場 AI 教育的實驗與探索，以培育、招攬和留下 AI 頂尖人才為最終目標。英國在此期間透過和科技巨頭與各級學校合作，積極推動 AI 素養與技能培訓課程，企圖在這波全世界的 AI 浪潮中奪得先機；然而，推行至教育現場時教育者的定位和學生核心能力的界定，亦是不可忽視的問題。

註 1：AI 素養是理解 AI 各面向（含其功能、限制與倫理考量）並將其應用於現實的綜合能力，強調學習者以批判性思考理解並應用 AI。

<https://www.ibm.com/think/insights/ai-literacy>

註 2：非傳統學生 (nontraditional student) 一詞起源於北美，並未有明確定義，其中一項重要特徵為年齡一般是超過 24 歲的大學學生。

<https://nces.ed.gov/pubs/web/97578e.asp>

註 3：數位落差即獲取和有效使用數位資訊或產品的不平等。

https://en.wikipedia.org/wiki/Digital_divide

撰稿人/譯稿人：駐英國代表處教育組

資料來源：

BBC, 17 June 2025, The best-case scenario for AI in schools,

<https://www.bbc.co.uk/worklife/article/20250617-ai-schools-education-sal-khan-katty-kay-interview>

GOV UK, 13 January 2025, AI opportunities action plan,

<https://www.gov.uk/government/publications/ai-opportunities-action-plan/ai-opportunities-action-plan>

GOV UK, 14 June 2025, Tech giants join government to kick off plans to boost British worker AI skills,

<https://www.gov.uk/government/news/tech-giants-join-government-to-kick-off-plans-to-boost-british-worker-ai-skills>

HEPI, 9 June 2025, Empowering mature students through inclusive AI literacy: Advancing digital equity and social justice in higher education,

<https://www.hepi.ac.uk/2025/06/09/empowering-mature-students-through-inclusive-ai-literacy-advancing-digital-equity-and-social-justice-in-higher-education/>

The Guardian, 26 May 2025, Estonia eschews phone bans in schools and takes leap into AI,

<https://www.theguardian.com/education/2025/may/26/estonia-phone-bans-in-schools-ai-artificial-intelligence>