

英國教育部公佈最新人工智慧（AI）教學目標與指南

駐英國代表處教育組

2025 年 6 月 10 日，英國教育大臣 Bridget Phillipson 正式公布一份與人工智慧（Artificial Intelligence，AI）相關的教學目標與教學指南——〈教育環境中使用人工智慧的支援資料〉（Using AI in education settings: support materials）。

作為英國國內首份針對生成式人工智慧（註 1）（Generative Artificial Intelligence，Generative AI）的資料，〈教育環境中使用人工智慧的支援資料〉以效率（efficiency）與安全性（safety）為兩大核心目標。而指南內的資源，包括免費線上訓練影片與相關講義，並針對不同使用對象，設計了學校與學院全體教職員適用資料（Materials for all school and college staff）與學校與學院主管適用資料（Materials for school and college leaders）兩種版本。

在本指南發布之前，為了有效推廣生成式人工智慧的應用，並協助民眾及教育現場相關人員建立正確且適切的認知，英國教育部於 2024 年 8 月，與科學、創新及技術部（Department for Science, Innovation and Technology，DSIT）管轄下的負責技術應用部門（Responsible Technology Adoption Unit，RTA）共同推動一系列研究與調查，主題為「關於人工智慧在教育中應用的公共態度研究」（Research on Public Attitudes Towards the Use of AI in Education）。本次研究調查涵蓋了不同年齡層的教師、家長與學童，並揭示了兩項值得關注的重要研究結果。

首先，以受訪教師為例，在滿分十分的信心水準量表中，有百分之四十三的現場教師對於人工智慧技術的運用信心僅達三分，顯示出教師群體普遍對人工智慧技術的掌握程度仍感不足。更值得注意的是，超過百分之六十的受訪教師也表示希望獲得協助，以便將人工智慧應用於教學規劃與支援性任務，凸顯現場教師對相關技術導入的需求與倚賴程度。

其次，家長與學童對於人工智慧作為教育現場核心的角色，也表現出明顯的不安與擔憂。這種疑慮並不僅源於技術尚未全面普及，更與目前社會中關於人工智慧與教育議題的主流敘事多傾向負面有關。諸如論文抄襲、作業代寫、智慧財產權侵害等案例頻繁見諸報端，進一步加深了家長與學童對人工教育運用在教育中可能帶來負面影響的印象與疑慮。

本次政策公布與推動目的涵蓋多重面向，包括人工智慧的活化與應用、減輕教育工作者的負擔，以及為學生提供更多元的學習資源等。其中，該指南進一步明確地規範與人工智慧相關的內容與培訓目標，旨在促進教師與學生之間更多的面對面交流與互動，並協助教師回歸其在教育體系中最核心的角色——提供優質教育。

另外，從本次指南的發布可見，生成式人工智慧在英國政府教育政策中佔有舉足輕重的地位。根據該指南及相關政策的推動方向，生成式人工智慧於教育現場的預期應用可大致分為兩大層面——促進教育公平與個別化學習，以及優化行政與校務效率。

首先，在學生個人發展與學習歷程方面，生成式人工智慧有助於提升教育的公平性與個別化學習成就。該技術被視為一項關鍵工具，能作為「所有」學生的學習輔助資源，無論其社經背景、語言能力、學習方式或程度差異，皆可透過此種人工智慧獲個人化的學習建議與支持系統。例如，生成式人工智慧可以根據學生的學習進度自動調整相對應的教材難度、推薦適當的學習內容，或協助教師識別學習困難的學生並即時介入輔導。這一理念亦彰顯出英國教育體系長期重視教育平等、普及與縮減資源落差的精神，並與英國近年來其他教育改革方向：如針對特定收入族群提供營養午餐補助、私立教育機構稅務改革等相關政策。透過生成式人工智慧的輔助，教育政策不僅得以更具前瞻性地因應學生多元需求，也有助於推進「以學習者為中心」的教育理念落實於實際教學場域。

其次，在行政與校務管理層面，生成式人工智慧技術亦被寄予厚望，期能有效減輕教育現場的人力支出與行政負擔，使教師、行政人員及教育主管能更高效地履行各自崗位上的職責，並將更多時間與精

力投入於核心教學與學生支持工作。例如，生成式人工智慧技術可應用於課程自動排程、學生出缺勤分析、文件處理、表單管理及評鑑報告彙整等重複性行政作業，進而在減少各職員行政負擔的同時，提升作業準確性與執行效率。

此種科技輔助決策的模式，不僅能增進教育機構對於學生需求與教學品質的掌握，更得以使學校行政管理趨於數據導向、靈活應變。而更中要的是，藉由釋放人力資源、簡化流程，教師得以將更多心力投注於課程設計與學生互動，為學生制定更具個人化、目標導向的學習方案，最終促進整體教育品質的提升。

由此可見，英國政府不僅延續了對人工智慧應用「善用與防範並重」的核心理念，更進一步在政策層面為人工智慧於教育領域的應用，建立了更為清晰、完整且具可執行性的目標架構。透過具體的師資培訓計畫與資源配置機制，英國正積極推動人工智慧的應用走向制度化與常態化，為教育系統注入前瞻性與可持續發展的動能。英國不僅在宏觀政策層面明確定位人工智慧教育的目標與價值，也強調在實務層面上應擴大線上資源的建立與分享，提供教師、學生及各級教育現場工作者實際可用的工具與支持系統。唯有如此，人工智慧的應用方能超越技術層面的可行性與原則性規範，進一步在教學現場真正發揮促進教育創新、提升學習品質與實現教育公平的積極效能。

註 1：生成式人工智慧（Generative Artificial Intelligence, Generative AI）：為利用深度學習模型自動生成文字、圖像、音訊等內容的人工智慧技術。

撰稿人/譯稿人：駐英國代表處教育組

資料來源：

UK Government, 10 June 2025, AI revolution to give teachers more time with pupils,

<https://www.gov.uk/government/news/ai-revolution-to-give-teachers-more-time-with-pupils>

UK Government, 10 June 2025, Using AI in education settings: support materials,

<https://www.gov.uk/government/collections/using-ai-in-education-settings-support-materials>

UK Government, 10 June 2025, Research on public attitudes towards the use of AI in education,

<https://www.gov.uk/government/publications/research-on-parent-and-pupil-attitudes-towards-the-use-of-ai-in-education/research-on-public-attitudes-towards-the-use-of-ai-in-education#baseline-views-on-ai-and-its-uses>

UK Government, 10 June 2025, Generative Artificial Intelligence (AI) in Education,

<https://www.gov.uk/government/publications/generative-artificial-intelligence-in-education/generative-artificial-intelligence-ai-in-education?pStoreID=Http>

UK Government, 10 June 2025, Research on public attitudes towards the use of AI in education,

<https://www.gov.uk/government/publications/research-on-parent-and-pupil-attitudes-towards-the-use-of-ai-in-education/research-on-public-attitudes-towards-the-use-of-ai-in-education#baseline-views-on-ai-and-its-uses>

