

具備「學習模式」的 ChatGPT 有望成為學生和教師的好幫手

駐舊金山辦事處教育組

總部位於美國加州灣區的 OpenAI 於 2025 年 7 月 29 日正式推出 ChatGPT「學習模式」(study mode)，這項新功能可引導使用者一步步找出想知道的資訊，而不是直接提供答案。該公司希望生成式人工智慧 (generative artificial-intelligence，以下簡稱 AI) 未來能從目前的聊天兼答題機器人轉型為個人導師，實現以科技促進教育發展的理想。

ChatGPT 不是全球第一款專門協助學生的 AI 工具，其他教育科技公司早已推出為學生設計的人工智慧軟體。比如說，非營利組織 Khan Academy 在 2023 年時推出個人化導師 Khanmigo，Google 的 Gemini 與微軟的 Copilot 等大型 AI 平台也能引導使用者學習。不過，OpenAI 指出 ChatGPT 的「學習模式」特別擅長協助學生寫作業、準備考試、和學習新事物。

OpenAI 副總裁兼教育服務部總經理 Leah Belsky 在記者會上表示，「學習」是相當具有挑戰性的事情，需要努力、好奇心和持續思考，因此她希望學生能在 ChatGPT 的協助下，以更輕鬆且直觀的方式進行深度學習。

雖然有些 K-12 教師認為聊天機器人容易成為作弊工具並阻礙學生培養思考能力，但 AI 專家認為該技術有潛力將 K-12 教育轉變為更個人化的學習體驗。賓夕法尼亞州華盛頓市 Trinity High School 的數學教師 Nick Phillips 對此相當感興趣，他表示若學生能在沒有老師指導下透過 AI 自主學習，這對許多需要討論或個別引導的孩子來說將很有幫助。

OpenAI 產品開發團隊成員 Abhi Muchhal 在記者會上提到，當學生使用學習模式時，他們會遇到引導式問題，並獲得一個依照其學習程度量身打造的體驗，因為我們希望這個模式由學習者主導，讓系統能了解每位學習者所追求的目標，並根據此調整回應內容。在教師、教育學家和認知科學家的協助下，該公司最初是為大學生開發了這個新功能，但也顧及高中生的學習需求。未來所有免費版、付費版與教

育版的使用者均可使用該模式，只要在 ChatGPT 介面中的工具列選擇「研究和學習」(Study and Learn) 選項即可。

在開啟 ChatGPT 的「學習模式」並輸入指令後，AI 會提出互動性問題作為主動學習的基礎。ChatGPT 還能提供多層次資訊，誘導使用者聯想相關議題，進而擴大思考深度和廣度，甚至還可設計小測驗與開放性問題讓學生練習或準備考試。比如說，當學生詢問正負回饋迴路在生物學中的意義時，ChatGPT 會先反問使用者現在幾年級、以前是否學過相關知識、學習目標有哪些等基本問題，藉此衡量他們的程度，並判斷接下來如何引導提問者找到答案。

ChatGPT「學習模式」的年齡限制和一般版本相同：使用者年齡需在 13 歲（含）以上，未滿 18 歲者應先獲得家長同意。當 AI 被要求生成非法或有害內容時，該模式也有相同的安全保護機制。此外，OpenAI 更與不同領域的研究人員合作，深入探討 AI 如何影響學生的學習效果，並依分析結果設計未來的產品體驗，確保 ChatGPT 能為世界各地、各年齡層的孩子提供協助。

Phillips 鼓勵學生利用 AI 檢查自己的數學作業，或是在遇到困難問題時尋求提示。然而，目前 AI 出錯的可能性依舊偏高，使用者必須自行查核與糾錯，才能改善 AI 生成內容的正確性。儘管如此，Phillips 認為 ChatGPT 的「學習模式」仍然值得嘗試，教師宜儘早了解其能力和限制，才能教導學生如何善用它。

雖然不是專門為基礎教育開發，但 ChatGPT 的「學習模式」也能為 K-12 學生帶來幫助。史丹佛大學 (Stanford University) 教育學院高階顧問 Glenn Kleiman 在受訪時提醒，如果它是為大學階段的用戶設計的，那麼它是否也適合低年級學生？它在激發學生深度學習和融入教學技巧方面究竟有多有效？目前這些都是未知數，因此建議未來持續觀察 ChatGPT 的引導能力，才能判斷該功能是否適合小孩子使用。

為了加強 AI 在教育中扮演的角色，聯邦政府教育部 (United States Department of Education, ED) 於 2025 年 7 月底公告一項裁量性補助款 (discretionary grant funds) 草案。目標是讓這項頂尖技術融入基礎

教育，希望能擴大對人工智慧的理解並促進相關工具的適當使用，為各領域培養更多精通 AI 技術的人才。(詳見其他參考資料)

欲爭取這份補助的學區須提交計畫書說明如何使用這筆資金，ED 建議可依下列主旨進行準備 (詳見其他參考資料)：

1. 將 AI 相關概念、素養和技能融入教學中
2. 擴大 K-12 學校的 AI 和電腦科學教育
3. 為教育工作者提供專業發展機會，將 AI 基礎知識融入各自的教學領域
4. 與州政府或當地教育機構合作提供雙註冊課程，以獲得與人工智慧相關的課程證書
5. 將 AI 工具整合到教學中，促進個人化學習與差異化教學，藉此提高學生成績。

目前美國各級學校對 AI 技術的態度稍嫌保守與被動，這份補助款可望帶來改變的機會。ED 呼籲校方主動將 AI 整合到各科教學與教師培訓中，並不侷限於電腦科學，這在聯邦教育政策上是重要突破。以促進電腦科學教育為目標的非營利組織 Code.org 首席學術官 Pat Yongpradit 對此相當欣賞，他另建議研究 AI 對青少年社會情緒和心理健康的影響，提供教師更多參考資料。

此外，教育專家也提到政府應要求 AI 開發者滿足學生在學習上的需求，投入部分資源設計類似 ChatGPT「學習模式」以「建立健康的數位文化」和「學生學習導向設計」的產品。(詳見其他參考資料)

這份裁量性補助款草案尚在公眾意見徵詢階段，這部分將在 2025 年 8 月 20 日截止。ED 針對各項意見進行討論與回覆後，便會公布最終版本供各界參考。(詳見其他參考資料)

其他參考資料：

<https://www.edweek.org/technology/the-ed-dept-wants-to-steer-grant-money-to-ai-what-that-means-for-schools/2025/07>

撰稿人/譯稿人：陳鐘民

資料來源：2025 年 07 月 29 日，“What Teachers Should Know About ChatGPT’s New Study Mode Feature”，By Lauraine Langreo, Retrieved from Education

Week,

<https://www.edweek.org/technology/what-teachers-should-know-about-chatgpts-new-study-mode-feature/2025/07>

