

## 英國高等教育智庫發表大學生使用生成式 AI 工具現況調查

駐英國代表處教育組

繼英國科學、創新與技術部 (Department for Science, Innovation and Technology) 於 2025 年 1 月公告人工智慧行動計畫 (AI Opportunities Action Plan)，期望運用人工智慧推動經濟成長及改善醫療保健和教育服務，英國教育部 (Department for Education, DfE) 亦公布了生成式 AI 於教育應用之白皮書 (Generative artificial intelligence (AI) in education)，協助教職員工生於教育中安全且有效地運用生成式 AI 工具。

在此背景下，英國高等教育政策機構 (Higher Education Policy Institute, HEPI) (註 1) 於 2 月份公布了一項有關大學生使用生成式 AI 現況調查，研究結果顯示幾乎所有英國大學生都在學習中使用了生成式 AI，例如 ChatGPT 與 Grammarly 等，並據此對英國大學提出相關建議。

此項針對 1,041 名於英國大學生的調查發現，大學生使用生成式 AI 的比例於過去一年間增長快速，從 2024 年的 66% 飆升至 2025 年的 92%，意味著僅有 8% 的英國大學生未於學習中使用人工智慧工具。

同時，約 88% 填答學生表示在作業評量中應用 ChatGPT 等工具，此比例亦高於 2024 年的 53%。有關使用生成式 AI 的理由，填答學生表示生成式 AI 工具可節省其時間 (51%)，並提高他們的工作品質 (50%)。同時，學生指出可能被大學指控作弊 (53%)、得到錯誤的結果 (51%) 與得到有偏見或偏差的結果 (37%) 是阻礙其使用生成式 AI 的主要考量。近期一則 BBC 報導亦點出 2024 年有超過 600 名於蘇格蘭就讀大學生被指控在學習過程中濫用 AI 工具，比 2023 年的數據增加了 121%，亦顯示在學生廣泛運用生成式 AI 工具的狀況下大學制定相關政策的當務之急。

對於生成式 AI 使用的快速增長，此項研究報告的作者 Josh Freeman 表示：「生成式 AI 將持續存在於高等教育現場，大學應對教職員工進行培訓，使其了解生成式 AI 的應用潛力，幫助學生運用生

成式 AI 來促進學習而非阻礙學習」。

然而，在生成式 AI 使用情形快速增長的同時，該報告亦點出潛在的數位落差與教育公平性議題：男性學生使用生成式 AI 比例多於女性學生，來自高社經地位家庭之學生使用比例較高，以及人文與社會科學之學生對於生成式 AI 工具的熟悉程度和使用意願都遠低於理工科系學生。

### 該報告對英國大學提出以下五項建議

1. 大學必須定期審查評量方式，以跟上生成式 AI 技術與學生 AI 工具使用知能的發展。評量應運用 AI 工具進行壓力測試，並對於能輕易應用 AI 回答的考試與評量予以修訂。
2. 大學應持續提供教職員工生成式 AI 知能培訓，提高教職員工的 AI 使用能力，以發展完善的評量設計。
3. 學生使用生成式 AI 工具已是無法避免的事實，大學應制定合適的政策與設計適當的評量，教育學生負責任地使用 AI，達到幫助學習與提升生產力的效果。倘若大學未積極教育學生 AI 知能，則可能進一步擴大研究所點出的潛在數位落差，也可能導致學生缺乏對於 AI 工具之使用倫理及個人資料隱私等問題的理解。
4. 大學的 AI 政策須隨著 AI 技術的發展而持續更新。
5. 鼓勵大學加強合作，分享最佳實踐，並共同應對生成式 AI 工具對高等教育現場的挑戰。

英國大學聯盟（Universities UK）發言人亦表示：「為了有效培養未來勞動力，大學必須不斷提高學生在 AI 環境中工作的能力，而大學顯然正在取得進展，但亦要平衡與面對快速發展的技術所帶來的挑戰。這項調查結果顯示了大學與學生已意識到生成式 AI 工具在考試和評估方面帶來的潛在風險，而大學也需訂定政策，使學生了解到運用生成式 AI 工具作弊的相關懲處與後果」。

註：高等教育政策機構（HEPI）是成立於 2002 年的英國智庫，其宗旨為透過證據與研究來引導高等教育政策辯論，快速回應英國高等教育政策之需求與變化，並且獨立於任何黨派。

撰稿人/譯稿人：駐英國代表處教育組

資料來源：

**The Guardian, 26 February 2025, UK universities warned to ‘stress-test’ assessments as 92% of students use AI,**

**<https://www.theguardian.com/education/2025/feb/26/uk-universities-warned-to-stress-test-assessments-as-92-of-students-use-ai>**

**Higher Education Policy Institute, 26 February 2025, Student Generative AI Survey 2025, <https://www.hepi.ac.uk/2025/02/26/student-generative-ai-survey-2025/>**

**BBC, 6 March 2025, Are Scottish students using AI to cheat their way to a degree? <https://www.bbc.co.uk/news/articles/ckg88kk1n8jo>**

