

英國特殊教育服務現況與面臨挑戰

駐英國代表處教育組

英國特殊教育需求學生的相關服務內容

根據英國特殊教育需求服務施行守則 (Special educational needs and disability code of practice: 0 to 25 years)，為使特殊教育需求者 (Special Educational Needs, SEN) 從幼年時期、求學階段乃至大學時期皆能獲得妥善的照顧，其年齡涵括 0 歲到 25 歲止皆納入此項方案。每位個案與個案家長都將能充分的參與服務內容，並決定期望獲得什麼樣的支持內容，而服務範疇包含個別化教育、健康與照護支持等項目。服務對象的類別可分為以下四大類：

- 一、溝通與互動困難 (Children and young people with speech, language and communication needs have difficulty in communicating with others)，例如：語言障礙、自閉症光譜等。
- 二、認知與學習困難，包含閱讀障礙 (Dyslexia)、數學障礙 (Dyscalculia)、動作協調障礙 (Dyspraxia)、中度學習困難、重度學習困難等。
- 三、社交、情緒、心理健康呈現困難，例如：焦慮、憂鬱、自傷、藥物濫用、飲食功能失調、ADHD、ADD、情感依附能力失調等。
- 四、感官或肢體功能缺陷，例如：視覺障礙、聽覺障礙、肢體障礙等。

英國特殊教育服務的施行，學校通常採取逐步介入模式 (Graduate Approach)，並依循「評估-計畫-執行-檢視 (Assess—Plan—Do—Review, APDR)」模式來反覆確認學生的教育服務需求，其實施概況大致如下所示：

- 一、教育現場觀察並初步評估：
 - (一) 由普通班教師在班級觀察學生的學習狀況與行為表現。
 - (二) 若學生的學習進度明顯落後其他同齡同儕，教師會與特殊教育需求協調員 (Special Educational Needs Coordinator, SENCO) 討論是否進行進階的特殊教育需求評估。
- 特殊教育需求協調員 (SENCO) 教育需求評估：

1. SENCO 會檢視學生的學習狀況，並與家長討論學習需求與議題。
2. 在確認學生有特殊教育需求時，SENCO 會將學生登錄具有「特殊教育需求 (SEN Register)」，並制定個別化教育計畫 (Individual Education Plan, IEP)，以及召開 IEP 會議邀請所有相關教師與會共同制定教育目標與支持計畫，此會議亦會邀請家長出席參與討論。
3. 依據 IEP 內容學校會提供額外的學習需求輔助，如：教學方式調整 (差異化教學) 或小組教學介入等。
4. 每個學期或學生學習狀況明顯改善後，可決定是否繼續給予第二階段協助；若成效理想，學生可選擇回到普教模式、離開「特殊教育需求登錄 (SEN Register)」。

(三) 專業人士介入 (視需求): 若學生接受額外教育服務下仍無明顯進步，需進一步專業人士協助，學校可再邀請其他專業人員進行需求評估，如：

1. 教育心理師 (Educational Psychologists): 評估認知能力與學習困難。
2. 語言治療師 (Speech and Language Therapists): 評估語言溝通困難。
3. 職能治療師 (Occupational Therapists): 評估感官與肢體協調能力。
4. 兒科醫師 (Pediatricians): 進行醫學診斷，如評估學生是否患有自閉症 (ASD) 或注意力不足過動症 (ADHD) 等。

若學生的個別需求較為複雜，且學校能提供的支援服務有限，可由家長、學校、或其他專業人士 (如：醫生或社工) 向地方政府 (Local Authority) 申請「教育、健康、照護需求評估計畫 (Education, Health, and Care Plan, EHCP)」並施行相對應的需求評估 (Needs Assessment)，地方政府會收集來自學校教師、醫療人員、其他專業人士評估等的資料進行綜合研判，由地方政府審核確認學生是否有額外的支持服務需

求；若審核駁回，家長則可再進行申訴。

英國特殊教育需求服務近期面臨的挑戰

自 2015 年發布英國特殊教育需求服務施行守則（Special educational needs and disability code of practice: 0 to 25 years）的 10 年以來，具有特殊教育需求的學生人數逐年攀升，申請「教育、健康、照護需求計畫（Education, Health, and Care Plan, EHCP）」支助的經費從 2014 年到 2023 年上漲 140%，亦即經費由 24 萬英鎊增加至 57.6 萬英鎊，而目前英國約有 5% 的學生擁有 EHCP 計畫。而這樣的漲幅中也發現診斷為自閉症光譜、情緒與健康需求（包含 ADHD）、言語與語言溝通表達需求的學生人數大幅增加，其中患有自閉症光譜的學生約佔總數的三分之一。

然而，此結果亦反映出鑑定水準、科學實證對此領域的了解有顯著的提升；同時根據研究指出，在 COVID-19 期間的各項隔離措施致使青少年的精神壓力、焦慮加劇亦有所影響。

然而，隨著政府預算的縮減，EHCP 計畫需求經費的急遽增加，致使多年來英國議會在此方面的預算已高達 33 億英鎊的赤字，預計將於 2026 年達到 50 億英鎊。對此英國教育部長 Bridget Phillipson 表示改革教育系統是目前的首要目標，在 2024 年 12 月宣布增加 7.4 億英鎊預算（總計 67 億英鎊），提升主流學校的教育專業服務效能、設備與設施，以滿足特殊需求學生的教育需求，使學生家長能信任學校給予的資源足以協助，以期降低 EHCP 計畫的申請需求。

另一方面，教育政策研究所（Education Policy Institute, EPI）也指出，學生獲取特殊教育資源機會的差異性也很大，多取決於學生就讀學校的類型、背景。依據 EPI 的研究發現，比起就讀地方政府管轄的學校，就讀學院（Academies，註 1）的學生或居住在學術資源密集地區的學生，較少具有特殊教育需求。對於這樣的現象，EPI 指出可能因為就讀學院的學生人數較少，身份識別較不足，亦可能學生在就讀學院的體制中，即使無需取得特殊教育需求身份亦可成功滿足其教育需求，故降低了需求人數。具文化背景不利的學生，因英文非其第一語言，即使他們亦有特殊教育需求，也會被屏除；而在中學時期的

女孩也比男孩較少被認定為具有社交、情緒、行為困擾，即使她們呈現出同樣程度的協助需求。另外，EPI 也發現，生長在經濟不利地區的學生其鑑別出具有特殊教育需求的比例也可能較高，但因其所處地區與家庭環境因素弱勢，導致容易被忽視。而頻繁缺課無法到校的學生，也是容易被忽略的族群。

綜合以上敘述，英國特殊教育需求服務目前的現況除了有龐大的預算壓力之外，是否能將資源好好配給真正有需求的族群，將是未來的兩大挑戰。

註：學院 (Academies)：此教育型態是指直接從國家教育部獲得資助（經費來源非由地方政府支出），校方成立教育信託機構 (Academy Trust) 進行管理，其校方管理權較為自由與彈性，可不遵循國家課程 (National Curriculum) 的準則訂定學期制度，但同樣會受英國教育標準局 (Office for Standards in Education, Children's Services and Skills, Ofsted, 是英國政府的一個獨立機構，負責監管和評估英國的學校、幼兒教育機構、學徒培訓、兒童服務和社會關懷機構) 的監控，需遵循與其他公立學校同樣的招生方式、特殊教育需求安排。

撰稿人/譯稿人：駐英國代表處教育組

資料來源：

GOV.UK, 12 September 2024, Special Educational Needs and Disability Code of Practice: 0 to 25 years, <https://www.gov.uk/government/publications/send-code-of-practice-0-to-25>

GOV.UK, Types of school, <https://www.gov.uk/types-of-school/academies>

Council for Disabled Children (CDC), Education, Health and Care (EHC) Plans: Examples of good practice,

<https://councilfordisabledchildren.org.uk/resources/all-resources/filter/inclusion-send/education-health-and-care-ehc-plans-examples-good>

The Guardian, 11 February 2025, Some pupils in England less likely to have special needs identified, study shows,

<https://www.theguardian.com/education/2025/feb/11/pupils-england-special-needs-identified-send-education-policy>

The Guardian, 22 December 2024, Spiralling demand and shrinking budgets: why England's Send system is buckling, <https://www.theguardian.com/uk-news/2024/dec/22/spiralling-demand-and-shrinking-budgets-why-englands-send-system-is-buckling>

The Guardian, 4 December 2024, Schools in England to get extra £740m for pupils with special needs, <https://www.theguardian.com/education/2024/dec/04/schools-in-england-to-get-extra-740m-for-pupils-with-special-needs>

