

越南教育部目標建立透明健全的留學諮詢服務市場

駐越南代表處教育組

2024年9月30日，越南教育與培訓部在西貢大學舉辦的「國家對留學諮詢服務的管理」研討會上提出並討論上述問題。會議由教育與培訓部副部長阮文福主持，來自留學諮詢服務單位和企業的數百名代表參加。

出國留學的需求不斷增加

教育與培訓部副部長阮文福表示，近年來越南學生出國留學的需求不斷增加。每年數以萬計的越南學生前往美國、日本、南韓、澳洲、歐洲等許多已開發國家留學。

這不僅為獲取全球知識提供了機會，也為我國高素質人力資源融入國際進程和發展做出了積極貢獻。



圖 1.阮文福副部長在會議上發表 照片：Manh Tung

越南是國際學生較多的國家之一，出國留學、選擇留學國家和優質學校學習是家長及學生的重要考量。隨著出國留學需求的增加，出國留學諮詢服務變得越來越重要，在連結學校、國際培訓計畫與學生方面發揮著至關重要的作用。因此，提供學生正確選擇優質留學計畫的方向顯得極為重要。留學諮詢服務不僅提供專業訊息，也為學生在

準備出國留學的過程中，從選擇學校、申請簽證到適應國際學習環境提供支援。

會議公佈的教育與培訓部國際合作局報告顯示，到 2024 年已立案的留學諮詢服務機構之數量已達 3,423 家，因新冠疫情之後不少家不再運營，或因運營無效而停止業務，目前尚在營運的仍有 2,860 家。截至 2024 年 9 月 15 日，已有 203 家新機構取得留學諮詢服務商業登記證。

河內和胡志明市是留學諮詢機構數量最多的兩個地方（河內有 1,304 家，胡志明市有 513）。此外，義安省（150 家）、峴港（95 家）、海防市（64 家）、海陽省（60 家）和河靜省（53 家）等地也是進行留學諮詢活動的地方。

還有很多問題和糾紛

根據該局介紹，近年來，留學顧問企業的服務品質不斷提高，特別是在學生申請、簽證申請、獎學金計畫諮詢等。業務活動的透明度和責任不斷提高，逐步有助於創造健康的諮詢環境。

該領域的公司嚴格遵守法律規定，特別是在為學生和家長提供留學諮詢服務方面；監理揭露要求；與國際學校建立良好的合作關係，幫助學生獲得國外最好的教育機會。

然而，目前留學諮詢市場存在諸多弊端：機構無證經營；諮詢不透明，對學生和家長造成損害；違反收費規定或未經諮詢擅自收費後逃跑的。

此外，還存在變相留學計畫（非法送人出國）；沒有合格條件的經營（沒有與外國合作夥伴簽訂合約、收集文件並將學生轉移到國外的諮詢機構）；幽靈留學諮詢辦公室（透過社群網路進行諮詢，沒有實體總部辦公室等）；進行不道德的商業行為（建議學生和家庭去支付高額佣金的低品質訓練機構）等。

阮文福副部長表示，近期多起留學諮詢中心提供不實資訊的案件，有違法跡象。這不僅影響學習者的權利，也對國際教育組織的形象和越南教育體系的聲譽產生負面影響。

嚴格管理留學諮詢活動

此外，近期教育與培訓部採取多項措施，提升國家留學諮詢服務

管理品質。在法律體系方面，教育與培訓部已提請政府頒布關於留學諮詢中心設立條件、運作及職責的具體規定，打造清晰透明的法律框架，幫助學生留學諮詢中心專業運作，遵守法規，保護學習者的權利。

各地教育機構也加強檢查督導工作，及時發現並嚴肅處理違規案件，特別是存在弄虛作假、諮詢過程不透明的行為。同時，教育與培訓部也與大眾媒體機構協調，組織了一系列宣傳活動，以提高家長和學習者的意識。

「我們希望諮詢公司提高責任感，遵守法律，在諮詢中做到專業、誠實、客觀。不僅是為了追逐企業的收入和利潤，而是因為不準確和誤導性的建議導致學生受到損害。」

在研討會上，多家留學諮詢服務業者的代表，針對學生留學海外的後續追蹤及管理之優勢和挑戰進行了演講；從商業角度看留學市場的優點和缺點；貫徹國家留學諮詢業務規定的一些好榜樣。

撰稿人/譯稿人：範氏燕

資料來源：2024.9.30 giaoducthoidai 電子報

原文：<https://giaoducthoidai.vn/minh-bach-lanh-manh-hoa-thi-truong-dich-vu-tu-van-du-hoc-post702874.html>

