

調查顯示 77%的印度兒童使用生成式人工智慧學習

駐印度代表處教育組

最近的一項調查發現，77% 的印度兒童將生成式人工智慧（GenAI）工具用於教育目的，20%的兒童將其用於個人興趣，還有一小部分（2%）用於社交情緒支持和生活技能。這些發現是基於公共政策研究公司 Gateway Consulting 發布的「增強生成式人工智慧時代兒童的學習和批判性思維技能」報告。

該報告針對印度主要城市中心（包括德里、孟買、金奈、加爾各答、浦那、班加羅爾、海得拉巴和艾哈邁達巴德）的家長，旨在為家長和教育工作者提供切實可行的建議，以確保負責任地使用它來支持兒童的學習。

該報告的主要擔憂之一是與兒童使用 AI 的風險，例如潛在的隱藏偏見、過度依賴人工智慧產生的資訊、不準確以及缺乏社會情感理解。此外，也強調了有關年齡驗證和兒童安全的問題。為了應對這些挑戰，該報告為家長和教育工作者提供了全面的指南，重點放在三個主要領域：了解 GenAI、教育兒童了解其功能和局限性，以及為其有效使用提供指導。

調查針對的是 4 歲以上可以使用智慧型手機、筆記型電腦、平板電腦或電腦等設備的兒童。研究發現，大多數 10 歲以上的兒童（60%）每週至少會造訪一次 GenAI。

當被問及訪問 GenAI 的目的時，約 77% 的人表示這是為了教育目的，例如理解主題、學科和概念（35%）、獲取常識（26%）和完成家庭作業（12%）。大約 20% 的人用它來討論個人愛好和興趣。其中約 12% 的人使用這些工具來提高語言和詞彙量，8% 的人使用這些工具來引導運動、遊戲、音樂和書籍等興趣。

而只有 2% 的人使用 GenAI 在處理「生活狀況」時獲得社交和情感支持。儘管 GenAI 在兒童中廣泛使用，但報告發現指導方面存在重大差距，61% 的家長承認他們沒有提供負責任使用的指導。這凸顯了需要製定明智的策略來利用 GenAI 的潛力，同時降低其風險。

家長們對 GenAI 增強批判性思考的潛力表達了複雜的感受。雖

然 37% 的人承認其好處，但 26% 的人仍持懷疑態度，37% 的人對此持中立態度。值得注意的是，即使在受過教育的城市人口中，61% 的父母也承認沒有指導孩子如何負責任地使用 GenAI。

Gateway Consulting 創辦人 Tushar Gandhi 在評論調查結果時表示：「我們的研究揭示了 GenAI 對兒童學習和批判性思維的巨大潛力和挑戰。雖然 GenAI 可以支持兒童實現多樣化的學習目標，但必須指導他們如何負責任地使用這些工具並培養他們獨立的批判性思維技能。

GenAI 工具不應被視為本質上好或壞。相反，它們應該被視為增強我們的學習和批判性思考的工具。人們很容易變得自滿並依賴他們；因此，我們知道如何負責任地使用它們非常重要。我們需要逐步指導如何利用 GenAI 發揮我們的優勢並支持我們的思維能力。

撰稿人/譯稿人：陳立穎

資料來源：2024.8.22 Communications Today

<https://www.communicationstoday.co.in/survey-reveals-77-of-indian-children-use-generative-ai-for-education/>