

教育部是奧地利第一個測試人工智慧應用程式的部門

駐奧地利代表處教育組

數週以來，教育部的員工一直在測試人工智慧系統在日常工作中的應用。根據一份專案簡報，這使教育部成為第一個系統性收集人工智慧經驗的奧地利聯邦政府部門。奧地利教育部長 Martin Polaschek 表示，由於與學校和大學的緊密聯繫，ChatGPT 等人工智慧應用程式在這些教育機構的應用已經有一段時間，因此教育部「比其他部門更接近這個主題」。

自 2024 年 4 月以來，已有 250 名教育部員工可以訪問該系統，該系統是由部門專家透過 Microsoft Azure 雲端運算平台實現的。該系統採用了 ChatGPT 背後的 OpenAI 公司所開發的技術。資訊與通訊技術部主管湯瑪士艾格（Thomas Egger）說明，已找到符合該部需求的解決方案。

例如，可以使用 ChatGPT、用於產生圖像的應用程式，以及用於摘要和翻譯文字或轉錄錄音的工具。由於到目前為止，每名使用者每月成本控制在約歐元 20 分非常嚴格的範圍內，而且這項服務反應良好，因此將在秋季提供給所有 1,200 名員工。艾格表示：「經驗顯示，人們只會使用他們真正需要的服務」。

此外，建立人工智慧支援的「教育部知識資料庫」的工作也在進行中，該資料庫將作為一種內部指南，例如關於部門採購流程的資料，為員工查詢提供支援。這是基於特別為此目的而上傳至系統的內部文件。

另一項應用是為高中職畢業考試生成潛在的數學例題。該系統目前還處於「概念驗證」階段，它可以根據以往的相關任務，為不同難度的例題提供新的建議。在此背後，是特別開發的規格，人工智慧會根據這些規格來完成它的任務（所謂的「提示」）。

高中職畢業考試開發人員所面臨的困難是如何精確權衡各個數學任務的難度。為此，必須設計大量的試題，然後在小型測試中讓給學生解決。為了在畢業考試中取得適當的成績，需要相對應的大量可比較試題，但這些試題又不能過於相似。專家們認為，這正是人工智

慧能可以提供支援的地方，即使它有時會提出一些根本就是錯誤的例子。他們還強調，人工智慧將來絕不可能創造出高中職畢業考試的重要部分，但它可以為專業部門提供幫助。

教育部也在全國 100 所 AI 試點學校的框架內推廣這項計畫，藉由這項計畫，教育部無論如何都會成為公共行政部門的先驅。P 教育部長表示：「其他部門將從我們的專業知識中獲益」。艾格則表示，雖然奧地利內政部正在開發自己的 AI 系統，但其他部門現在對於教育部的經驗-透過聯邦計算中心（BRZ）創建類似存取現有 AI 平台的方式也非常感興趣。提高公共管理效率的相關潛力肯定存在，而「在教育部的人工智慧」專案正是朝此方向邁出的第一步。

撰稿人/譯稿人：駐奧地利代表處教育組

資料來源：奧地利標準報 2024 年 7 月 31 日

Bildungsministerium testet als erstes Ressort KI-Anwendungen

<https://www.derstandard.at/story/3000000230589/bildungsministerium-testet-als-erstes-ressort-ki-anwendungen>

