

心理健康與社區援助響應參與團隊 CARE（上）

駐波士頓辦事處教育組

麻薩諸塞州劍橋市—五名身穿薄荷綠 T 恤的社工在一分鐘之內就找到了可能需要他們協助的人。

上個月，他們發現在團隊中央廣場總部門外，有位女士拿著幾個小袋子，在 80 多度的高溫下坐在地上休息，於是他們拿了飲水與些許食物給她。沿著麻薩諸塞大道走幾步，他們又停下腳步與街友說話，這位街友因為要申請身份證而需要協助。不久後，有位淚流滿面的婦女走到他們身邊，詢問是否有人可以和她一起祈禱？他們欣然同意，並且安慰她。

對於劍橋市新成立的社區援助響應參與（Community Assistance Response and Engagement, CARE）的五人團隊而言，這只是個平常不過的下午，因為這個團隊幾個月以來持續關切著劍橋市裏最為脆弱的市民。

如果劍橋市政府能夠順利推展該計畫，CARE 團隊很快就會接手處理一項風險更高的任務：回應 911 的來電，不過他們僅需處理非暴力或與心理健康相關的事件通報，而目前這些電話都是由持槍的警員處理。

在明尼阿波里斯警員殺害喬治·佛洛伊德（George Floyd）引發全國性抗議活動四年後，劍橋市首次嘗試在緊急情況下以 CARE 團隊替代警員。這是麻州最具野心的嘗試之一，因為它將在處理某些特殊事件時以 CARE 團隊取代警員，而不是與警員合作。但 CARE 團隊的成立觸發了棘手的討論，也就是處於危機中的人們，何時真正需要警員的協助，何時又是需要社會工作者的幫忙。

劍橋警察局局長克莉絲汀·艾蘿（Christine Elow）公開表態，她不僅支援 CARE 計畫，也經常與團隊成員見面。

但當地警官對於將某些責任移交給手無寸鐵的平民卻有些遲疑，他們認為在移交之前必須解決他們擔心的問題。因此，與當地最大的員警工會談判的過程，推遲了 CARE 計畫的推出。

身為劍橋市警察與巡警協會主席的克里斯·蘇利文（Chris

Sullivan) 代表約 220 名宣誓就職的警官表示，CARE 團隊「絕對是劍橋市優異的緊急事件處理服務中，不可或缺的輔助性服務」，但這個團隊“必須要先接受適當的培訓，理解安全協定，並且確知唯有真誠的信心才能成就談判。”

此外蘇利文也補充說明，劍橋警方每年為有醫療或心理健康困境的人提供一千次以上“深具同理心的協助與支持”，並總是以“關懷、同理與致力奉獻”的心情從事這份工作。然而執法部門高階代表並未回應這項聲明。

非警方的回應

在推動警員改革的過程中，劍橋市與 2020 年提出應有 CARE 團隊的呼聲高漲，不僅得到市民普遍的支持，也有許多警員響應。

劍橋市議員兼該市副市長馬克·麥戈文 (Marc McGovern) 說：「絕大多數社區居民中並不願意犯罪化街友（無家可歸者）、心理疾病患者或藥物濫用者。然而面對這群人時若只能想到請警員處理，他們被視為罪犯的機率就增加了。」

麥戈文是專業社工，他指出 2020 年 7 月有一名男子因母親突然去世痛苦不堪並焦躁煩亂，當他試圖進入母親的公寓時卻被銬上手銬押走。這件事情使警員形象受到負面影響。然而當時如果有受過良好訓練的臨床專業人員在現場緩和情勢，事情應該不至於以這種方式結束。麥戈文說「這不是員警該去處理的事，那不是他們的工作，他們的工作是保護我們。」

另一起事件也加速推動了 CARE 計畫：阿里夫·賽義德·費薩爾 (Arif Sayed Faisal) 是麻薩諸塞州波士頓大學 (University of Massachusetts Boston) 的學生，主修電腦科學與工程學。2023 年 1 月 4 日有人撥打 911 舉報他使用長刀與玻璃自殘，當時他心理健康狀態不佳。劍橋市警察屢次喊話要他放下手中一英尺的長刀，但他始終不願意放下，致命的對峙後，他被警方射殺。同年 10 月司法報告出爐，法官認定該名警察並未執法不當。2024 年則有另一份獨立調查報告指出該部門對於警員危機處理的訓練極佳，但若社工能夠加入警員團隊協同處理與心理健康相關的來電，該部門將會受益匪淺。

撰稿人/譯稿人：Spencer Buell／蕭嫣

資料來源：The Boston Globe （2024.6.3）。

https://www.bostonglobe.com/2024/06/03/metro/cambridge-911-social-workers/?p1=BGSearch_Advanced_Results

