

人工智慧可以輔助特殊教育嗎？絕對可以，但要小心審慎

駐波士頓辦事處教育組

為了提供身心障礙學生必要的服務，部份特教工作者已經開始試著導入生成式人工智慧，加速文書作業的處理。然而在 2024 年 6 月 25 日召開的美國國際科技教育年會（International Society for Technology in Education, ISTE）的專題討論中，該領域的學者專家卻提醒教育工作者，使用人工智慧改善教學時務必謹慎，因為以人工智慧介入身心障礙學生或具有學習差異的學生進行教學，是與過去所有方式都不同的莫大挑戰。

「關於在身心障礙或具有學習差異的學生身上使用人工智慧究竟會如何，現階段我們沒有足夠的數據能夠提出總結性建議」佛羅里達大學（University of Central Florida）教授暨托尼·詹寧斯卓越教育研究所（Toni Jennings Exceptional Education Institute）所長特雷·巴斯克斯（Trey Vasquez）表示。

巴斯克斯與他在中佛羅里達大學的研究團隊，專注於研究人工智慧對於身心障礙人士的影響，以及人工智慧的功效。

「我們試圖以研究結果回答一些基本問題，比如說，設計可穿戴設備時，到底甚麼是能夠讓人工智慧正確進行預測的有效感應指標？」巴斯克斯指的可穿戴設備技術，是可以感覺到兒童課堂行為，並將這些行為轉化為人工智慧進行分析的數據，進而提供教師關於學生，特別是身心障礙的學生，是如何參與在課堂之中的資訊。利用這些訊息，教師不僅能夠給學生更多更好的支持，也能夠為學生量身訂做課程，因材施教。

絕大多數用以訓練人工智慧的數據集，擁有大量母語為英文和神經典型（neurotypical 一般指神經發展正常）的學生資訊，但卻幾乎沒有母語為非英語的學習者或是特殊教育學生的資料。

這正是巴斯克斯團隊成員致力研究的議題，將具有實證基礎以及 30 多年來對有學習差異的學生的研究，整合到優化生成式 AI 工具提供訓練的大型語言模型中。

「這些學術研究出版品全都隱藏在數位牆（數位付費機制，透過付費訂閱或會員制限制一班人閱讀內容）後面，所以它們並不是我們

在網路上看到的大型語言模型的部分。我們要如何確保大型語言模型包含這些數據，並為我們的學生與研究者提供有益的結果？」儘管如此，巴斯克斯和其他專題小組成員均表示，他們對於以人工智慧進行個人化學習的前景是抱持樂觀的。

福利科技（Benetech）的執行長哈言·金索 Ayan Kishore 說，“個人化（personalization）是「特殊教育的核心要素」”。福利科技總部設在加州，是推廣全民科技平等的非營利組織也是閱讀平臺書籍共享（Bookshare）的創始者，書題共享是為閱讀障礙與視力障礙等閱讀障礙者提供無障礙電子書的線上圖書館。他說「生成式人工智慧工具—無論產生了文本、影片、音訊或是圖像—都將使個人化變得更加容易。」

金索說「例如，閱讀專家可以使用學生感興趣的主題，以人工智慧產生學習教材，讓學生對於語音有更好的理解，或者教師可以配合學生的閱讀程度，以人工智慧製作出個人化的學習教材。」

人工智慧不僅僅是孩子們在電腦或平板電腦上與之互動的聊天機器人，非營利組織 Team4Tech 的研究和創新主管喬迪·布里頓（Jody Britten）說。例如，她談到了一款毛絨玩具，它使用人工智慧生成的聲音，協助孩子們發展和練習執行功能技能。

「我們需要考慮目前現有的全數人工智慧工具，而不僅僅是『我們要把一個孩子放在螢幕前學習』的習慣」布里頓說。

當學校嘗試使用這些人工智慧工具時，他們應該「帶上家長」堪薩斯大學（University of Kansas）特殊教育教授傑米·巴沙姆（Jamie Basham）說。「這是什麼意思？這意味著有時間讓父母可以進來探索和學習，也許可以與教育工作者、學生一起學習，這樣我們就可以一起學習。」

撰稿人/譯稿人：Lauraine Langreo／蕭媽

資料來源：The Education Week（2024.7.1）。

<https://www.edweek.org/teaching-learning/can-ai-help-with-special-ed-theres-promise-and-reason-to-be-cautious/2024/07>