

機器人將取代 5 種職業

駐越南代表處教育組

人工智慧技術的快速進步正在逐步改變人們的生活和工作。在科技快速發展的背景下，機器人和人工智慧（AI）取代人類的部分工作不再是不切實際的。

工廠工人

許多專家認為，未來一段時間，隨著機器人逐漸取代工廠和工廠的生產階段，數百萬收入穩定、經過精心培訓、且有經驗的人將失去工作。

在越南北寧省和北江省的許多工業園區，機器人正逐漸取代人類勞動力，甚至有工廠使用了 1,000 多臺機器人進行組裝。這家工廠的工人數量遠少於機器人的數量。預計越南紡織、服裝、鞋類和組裝廠約 270 萬工人將失業。失業人數年輕，甚至不到 25 歲。未來 5-7 年內，這些工人必須從頭開始接受再訓練。

保全

由於勞動力限制和公眾對安全的日益擔憂，世界各地的安保公司都在尋求使用機器人進行巡邏工作。在瑞士，人們目睹了由人工智慧支援自動移動的兩輪機器人。

這些機器人用於透過減少干預時間並增強數據收集能力，來協助專業人員保護、維護和檢查戶外資產。專家表示，在戶外巡邏中使用機器人取代人類可以節省大量成本，因為機器人的成本低於人類員工的薪水。因此，未來機器人可以取代人類的保全工作。

市場研究分析

AI 機器人非常擅長分析數據和預測結果，這就是為什麼市場研究分析師職業很容易被機器人取代。市場研究分析師負責收集數據，確定數據的趨勢。然後利用他們發現的資訊來設計有效的行銷活動或決定在哪裡放置廣告。然而，所有工作都可以由人工智慧機器人來完成。

在不久的將來，人工智慧機器人可以自動簡化流程，無需人工幫助即可識別新數據。現代人工智慧的處理能力使其能夠更快、更準確、

更有效地對數據進行排序、推斷和分析。

銀行金融

根據劍橋另類金融中心和世界經濟論壇的數據，高達 56% 的銀行聲稱已在管理等業務領域部署了人工智慧 (AI) 機器人，52% 的銀行聲稱已部署利用 AI 產生收入。第一資本公司高級副總裁 Abhijit Bose 告訴《華盛頓郵報》，該機器人可以「監控交易」，以提供有關儲蓄和支出的詳細財務建議。

世界經濟論壇也預測，人工智慧機器人將為金融領域帶來三大變化，包括 1.裁員 2.創造與系統開發、管理和維護相關的新就業機會 3.提高工作效率並減少工作上的錯誤。在中國等世界一些大國，預計到 2027 年，金融領域 23% 的工作將被人工智慧產品取代。

餐廳工作人員

就像在汽車工廠一樣，由攝影機和人工智慧控制的巨型機器人手臂正在逐漸取代餐廳服務員。

在一些國家，機器人會將冷凍馬鈴薯和其他食物從冰箱中取出，放入熱油中，然後將即食產品倒入托盤中。機器人甚至可以同時烹飪多種不同食譜的菜餚，從而減少服務人員的數量。多家連鎖餐廳已經使用機器人取代服務員，包括聖地牙哥的 Jack in the Box、中西部的 White Castle 和西海岸的 CaliBurger。

撰稿人/譯稿人：範氏燕

資料來源：2024.06.13 Kenh14 電子報

<https://kenh14.vn/du-bao-5-nganh-nghe-se-bi-robot-thay-the-20240613101929392.chn>