

# 第八章 終身教育

本章首先闡述我國民國（以下同）111 年終身教育的基本現況、重要施政措施及成效，再說明終身教育問題及因應對策，最後提出終身教育的檢討與未來發展動向。

## 第一節 基本現況

本節分別說明 111 年終身教育機構與學生學員資料，當年度頒布的終身教育法令規章以及重要活動。

### 壹、機構與學生

終身教育的重要機構分為社區大學及原住民族部落大學、空中教育、家庭教育中心、樂齡學習中心、樂齡大學、新住民學習中心與社會教育機構等部分，茲分述如下：

#### 一、社區大學及原住民族部落大學

依據現行《社區大學發展條例》規定，地方政府可以自辦或委託方式辦理社區大學，為促進在地文化及社區發展、提升現代公民素養的終身學習機構。111 年全國社區大學計 88 所、學員逾 40 萬人次，並設立 1,000 個以上的分校、分班及教學據點。此外，依據現行《原住民族教育法》第 39 條規定，為提供原住民族識字、民族技藝、語言文化、家庭、人權及部落與社區教育等相關終身教育，迄今全國設有 15 所原住民族部落大學，已成為推動原住民族終身學習與結合部落及社區發展的重要樞紐。

#### 二、空中教育

空中教育分空中大學及空中進修學院兩類。空中大學包括國立空中大學及高雄市立空中大學 2 校；空中進修學院則有國立臺北商業大學附設空中進修學院及國立臺中科技大學附設空中進修學院 2 校。111 學年度國立空中大學開設人文學系等

6 學系課程，計有學生 1 萬 4,580 人；高雄市立空中大學開設法律學系等 6 學系課程，計有學生 9,027 人。

### 三、家庭教育中心

依現行《家庭教育法》第 7 條規定，直轄市、縣（市）主管機關應設置家庭教育中心，目前 22 縣市均已完成設置，結合教育、文化、衛政、戶政及民政等 13 個相關機關或單位、學校及大眾傳播媒體，共同推動轄區內家庭教育之規劃與諮詢工作，提供民眾增進家人關係與家庭功能的家庭教育措施及服務，普及與提升國人家庭教育知能，預防家庭問題發生。111 年辦理親職教育、婚姻教育及優先接受家庭教育服務等各項家庭教育計畫，計 1 萬 4,855 場次，68 萬 2,003 人次參與。

### 四、樂齡學習中心

為擴展國內 55 歲以上國民終身學習機會，教育部結合在地組織與相關機構，111 年於全國各鄉鎮市區設置 370 所樂齡學習中心，以在地學習理念，規劃多元活躍老化的課程，拓點遍布全國 2,727 個村里，並鼓勵高齡長者學習後，後續以社團方式持續學習，成立 1,218 個樂齡學習社團自行運作。111 年雖仍受疫情影響，各樂齡學習中心採取線上及實體混成模式開設相關課程，111 年度計有 256 萬 6,685 人次參與課程。

### 五、樂齡大學

樂齡大學實施計畫係教育部結合國內大學校院豐富的教學資源和環境與高齡者共享，辦理短期學期制的樂齡學習計畫，使高齡者有機會進入大學校園和年輕學子共同學習互動，鼓勵長者活到老、學到老，並進而促進社會參與及貢獻服務。111 學年度補助 84 校大學校院辦理樂齡大學，3,504 名學員參與。

### 六、新住民學習中心

為提供新住民及其家庭參與學習活動之管道，結合學校與社區特色，同時善用新住民人力及文化資源，促使新住民與一般民眾有更多文化交流機會，教育部補助縣市政府成立新住民學習中心，111 年補助 20 個縣市計成立 38 所新住民學習中心，辦理 2,992 場次課程，7 萬 6,308 人次參與。

## 七、社會教育機構

設置社會教育機構的目的旨在推動社會教育工作，使社會教育機構成為規劃與開展終身教育的基石。依我國現行《終身學習法》第4條第1款，社會教育機構包括：社會教育館、圖書館、科學教育館或科學類博物館、體育場館、兒童及青少年育樂場館、動物園以及其他具社會教育功能之機構，至111年12月，教育部部屬國立社會教育機構計有國立自然科學博物館等10所。

## 貳、教育法令

111年度與終身教育相關法令的修正重點如下：

### 一、修正《短期補習班個人資料檔案安全維護計畫實施辦法》

教育部於111年1月22日修正《短期補習班個人資料檔案安全維護計畫實施辦法》，以強化非公務機關就個人資料外洩事故通報中央目的事業主管機關之相關規範，包含補習班應於個資外洩事故發現時起72小時內，填具個人資料侵害事故通報與紀錄表，通報直轄市、縣（市）主管機關，並副知中央主管機關，依規定通報後，直轄市、縣（市）主管機關得派員檢查，補習班不得規避、妨礙或拒絕；以及補習班提供電子商務服務系統應採取特定資訊安全措施等。

### 二、修正《教育部補助推展家庭教育實施要點》及《教育部補助及獎勵辦理樂齡學習活動及業務實施要點》

教育部為配合民間團體活動多以上、下半年時程規劃之實際需要，修正上開兩要點之申請次數，每年申請次數由3次修正為2次；另考量避免因應相關法規、政策修正頻繁，申請表件格式需配合調整，爰刪除要點中提及之附表，使嗣後修正程序較具彈性。

## 參、重要活動

### 一、辦理「終身學習中程發展計畫專案辦公室111年度成果分享論壇」暨111年度「中央政府推動建立員工學習制度」績優單位表揚

教育部於110年11月至111年底委託國立臺灣師範大學辦理「終身學習中程發展計畫專案辦公室」，為呈現中程發展計畫近2年推動成果，以及進行實務研究主題報告與推廣，於111年11月18日辦理成果分享論壇，邀請學界及地方政府約

100 人參與；會中並表揚 111 年度「中央政府推動建立員工學習制度」績優單位，頒發特優獎 1 名以及優等獎 5 名，鼓勵更多單位以多元創新之方式引領員工參與學習，將學習風氣深植於工作與生活中。

## 二、辦理「教育部表揚推展家庭教育績優人員暨團體表揚活動」

教育部為鼓勵推展家庭教育個人暨團體工作士氣，提升服務效能，每 2 年表揚積極推展家庭教育工作之個人暨團體，110 年受理推薦志工個人 76 位、志工團隊 9 隊、全國非營利性法人及團體 7 名，評選出績優志工 20 位、績優志工團隊 4 隊及績優團體 4 名，頒獎典禮因受疫情影響，展延至 111 年 3 月 7 日辦理，約 250 人次參與。

## 三、舉辦「515 國際家庭日活動」

111 年國際家庭日延續前 2 年推動「友善家庭企業聯盟方案—鼓勵職場推動家庭教育試辦計畫」之政策方向，以「友善家庭企業」為主題，製播「企業夥伴作伙來家庭教育推起來」動畫片，結合 Podcast 節目擴大宣導試辦計畫，並辦理記者會公開頒發感謝狀予參與「友善家庭企業聯盟」試辦計畫之企業，以吸引更多公司行號攜手家庭教育中心，將家庭教育資源普及至各類職場。

## 四、舉辦「祖父母節全國性活動」

教育部自 100 年起將每年 8 月第 4 個星期日訂為「祖父母節」，協同全國各縣市家庭教育中心及樂齡學習中心於每年 8、9 月間舉辦多項祖父母節慶祝活動，期盼藉此提升國人對於「代間共學互動」的關注，讓年輕世代在交流中培養同理心，進而尊重、學習長者的人生智慧與經驗，而長者也能藉由年輕世代的引導，接觸更多理念新知，強化社會參與，進而達成世代共融、共榮的願景。111 年祖父母節舉辦記者會暨園遊會，由教育部及所屬社教館所、教育文化基金會及縣市政府家庭教育中心共設置共 20 個攤位，以「代間共學」為主軸，透過互動遊戲，鼓勵祖孫攜手合作，場面溫馨熱鬧；並辦理「祖孫樂遊遊共學齊步 GO」祖孫互動梗圖文案徵件比賽，共徵得 417 件作品，經評選出 10 件作品授獎。

## 五、舉辦「2022 第三屆臺灣科學節」

延續第一屆及第二屆臺灣科學節所帶來的熱情迴響，111 年教育部持續邀請國家科學及技術委員會共同主辦「第三屆臺灣科學節」，並結合國科會科普相關資源的挹注；此外，海洋委員會、經濟部能源局及國家海洋研究院等 24 個政府部門、

4 所公立大專院校、22 個民間單位及 9 個贊助企業及基金會，也共同在此期間熱情推動科普教育且贊助相關活動。本活動實際辦理場次及參與人次：「論壇及研討會」12 場次，「舞臺劇與戲劇」22 場次，「科學演示」218 場次，「影展與展覽」340 場次，「科學競賽」27 場次，「工作坊」210 場次，「科學市集」162 場次，「其他活動」354 場次，共計 43 萬人次參與。

## 六、辦理「教育部社會教育貢獻獎」

終身教育在政府與民間攜手合作、併肩推動之下，已有相當卓越的成果。為表揚對於推展社會教育卓有貢獻的團體或個人，教育部自 64 年開始辦理表揚活動，並於 105 年更名為「社會教育貢獻獎」，辦理至今共計舉辦 47 屆表揚活動，表揚團體獎項 548 個次、個人獎項（含終身奉獻獎）546 人次。111 年度社會教育貢獻獎由各機關推薦參選的優秀個人及團體總計 84 件，表揚終身奉獻獎 2 名，個人獎 15 名，團體獎 15 組。獲獎之個人及團體來自社會各領域，長期投注於文史教育、品德教育、環境及防災教育、多元文化教育、性別平等教育、生命教育、社會藝術教育等終身教育領域，貢獻所長，奉獻心力，展現學習型社會的生命力。

## 七、結合文化部、國立故宮博物院聯合行銷

為鼓勵民眾於寒暑假期間持續學習，教育部自 99 年起規劃不同主題「Muse 大玩家」系列聯合行銷活動，串聯社教機構推展終身學習，104 年度結合文化部所屬館所、107 年國立故宮博物院加入結合部會資源，以提供民眾更多元豐富及完整的學習資訊，使參訪者在全臺擁有更多探索新知的場域。

111 年寒假推動「集合吧！Muse 大玩家」及 111 年暑假推動「Muse 大玩家—探索知識 COOL」為主軸之「Muse 大玩家」系列活動，提供博物館及圖書館豐富館藏資源及體驗展演活動，讓民眾做好防疫措施之同時，亦可參訪博物館及圖書館豐富館藏之書籍、典藏品及展覽，持續帶著熱情探索學習，共計 640 場次的講座、960 場次的研習、540 場次營隊及 8,990 場次的展演活動；此外，各館多元豐富的線上學習資源，讓學子們在家也能輕鬆學習。為引導民眾發現各館所的寶藏，透過建置「Muse 大玩家」網站、Line@ 及 Facebook（臉書）傳送精彩的展演資訊、透過紙本集章卡及 APP 電子集章方式，達成集章條件可兌換活動宣導品。

## 八、全國語文競賽

為推行語文教育，培養國人語文能力及學習興趣，每年舉辦全國語文競賽，競賽組別包含國小學生組、國中學生組、高中學生組、教師組及社會組，競賽項

目包含演說、情境式演說、朗讀、作文、寫字、字音字形，競賽語言包含國語、閩南語、客家語、原住民族語。因應十二年國民基本教育強調素養導向教學之需，繼109年試辦「本土語文情境式演說」（閩南語、客家語、原住民族語）後，自110年起將本土語言學生組演說調整為情境式演說，以推廣本土語文學習生活化，提升學生之本土語文素養與學習興趣，並能在生活及情境中整合活用。行政院為強調本土語教學生活化及本土語言活學活用的重要性，於111年2月16日特請教育部邀請110年全國語文競賽本土語文情境式演說獲得閩南語學生組特優學生及家長，與蘇院長全程以閩南語對話，並贈送學生iPad平板電腦以資獎勵。

111年首次辦理情境式演說評判人才培訓，加強評判專業，提升評判工作品質。另為擴大普及本土語文教學生活化，111年首度試辦本土語文讀者劇場競賽，期鼓勵教師提升學生學習本土語文的動機及興趣，以生活化、趣味化的方式，讓本土語文融入課程與生活。

此外，自110年起首次開辦全國大專校院學生本國語文競賽，鼓勵年輕世代開口說母語，熟悉本土語言書寫系統，藉此活絡本土語言的日常使用。111年獲獎人數共計56人。

## 九、表揚「推展本土語言傑出貢獻獎」

為凝聚各界力量共同投入本土語言推展工作，帶動全民一同傳承本土語言，教育部每年辦理表揚推展本土語言傑出貢獻獎；另為凸顯一生致力於本土語言傳承工作的偉大奉獻者，於110年首度增設「終身奉獻獎」。獎項從97年開辦至111年已進入第15年，累計共有2名終身奉獻獎、163名個人獎及40組團體獎。

## 第二節 重要施政成效

111年度終身教育的重要施政成效包含重要政策、重大活動及重要新措施等，說明如下：

### 壹、提升全民基本教育，強化國民生活與文化素養

#### 一、執行「終身學習中程發展計畫」

配合教育部前於110年發布《學習社會白皮書》，並基於白皮書基礎併同發布「終身學習中程發展計畫」，執行期程自110年至113年，包含「健全法制基礎、培

養專業人才、擴充學習資源、提供多元管道、推動跨域合作、加強國際交流」6大實施途徑、17個策略重點及56個執行策略與方法；110年至111年主要以現有終身學習資源盤點為主，並就重要議題進行實務規劃研究，期循序漸進統整終身教育資源、充實多元學習管道，強化民眾終身學習參與。

## 二、持續開設成人基本教育班，普及全民基本教育

成人基本教育班和國民中小學補校是提升成人基本教育素養非常重要的學習管道。為提供已逾學齡民眾識字教育機會，111年國小補校計214校，並補助開辦成人基本教育研習班423班。此外，至111年底，國內不識字人口數已降為15多萬人，不識字率降至0.83%。

## 三、強化媒體素養教育，增進國人媒體識讀能力

為加強推動媒體素養教育，提升國人媒體識讀能力，自108年5月起成立媒體素養教育推動會，由文化部、國家通訊傳播委員會、地方政府、專家學者及民間單位等代表組成，定期召開會議檢視及精進各教育階段推動媒體素養教育措施。其次，發布年度媒體素養教育行動方案，以「分齡、分眾、分管道」方式，依學生、青年、教師、家長及高齡者等不同身分，透過學校教育、師資教育及終身教育等管道提供多樣學習資源，包含研發多樣教材教案、辦理教師增能研習、舉辦課程講座及競賽活動等，並以行政協助方式委請國立雲林科技大學完成建置媒體素養教育網站及國立政治大學優化網站內容，111年共發表154篇主題文章、21期主題策展、290件各教育階段教材及講義、36則電子報及77則臉書粉絲專頁推廣貼文，瀏覽量達93萬6,882人次。

## 貳、深耕社區教育，建構學習型社會

教育部為強化推展終身學習，深化民眾終身學習行動力，遂加強辦理社區民眾學習活動，並為完備國內終身學習體制，積極協助各直轄市、縣(市)政府辦理「學習型城市計畫」、設置「社區多功能學習中心」及社區大學，期建構以城市、社區或鄉鎮為單位的學習地圖，帶動社區學習風潮，提升社區學習意識，發展社區學習團體，以普及學習型社區及終身學習機構，並發展學習型城市，推動非正規教育課程認證，提供民眾多元學習管道。依據111年所做「110年度成人教育調查統計」結果，110年度我國18歲以上成人終身學習參與比率達43.96%。其具體施政成效如下：

## 一、鼓勵各地方政府整合終身學習資源，持續推動學習型城市計畫

因應臺灣人口年齡結構的變遷，需拓展多元終身學習管道，建立終身學習體系，教育部鼓勵地方政府以各地方發展特色為基礎，持續推動學習型城市計畫。該計畫自 104 年起試辦，逐年擴增至 108 年計有南投縣等 14 個縣市參與，再於 109 年起朝回歸地方政府為主體之方向轉型，並催生具典範性質之學習型城市，111 年核予補助 5 縣市（南投縣、苗栗縣、新北市、基隆市、宜蘭縣），並透過增能會議及專業諮詢等支持工作，協助縣市精進發展。

## 二、持續推動社區多功能學習中心，提供在地多元學習機會

為提升全民終身學習風氣，教育部鼓勵縣市政府運用國民中學與國民小學餘裕教室空間，結合當地文化及社區資源，發展極具地方特色的學習中心，建構學習型社區之願景。依據現行《教育部補助辦理終身學習活動實施要點》，補助並輔導國民中小學推動社區多功能學習中心，111 年計補助 36 所社區多功能學習中心，提供人文藝術、休閒生活、親職教育、資訊等多元課程。

## 三、推動社區大學穩健發展，致力在地深耕及公共參與

為促進社區大學永續發展，107 年 6 月 13 日教育部制定公布《社區大學發展條例》。111 年持續透過經費挹注及輔導機制，促進社區大學穩健發展，發揮建構公共參與平臺功能，並補助 88 所社區大學，以維持社區大學基本運作；又為獎勵績效優良之社區大學，計獎勵 81 所社區大學；111 年度審查地方政府辦理社區大學業務情形，審查 10 個地方政府，3 縣市優等、5 縣市甲等；餘免審查之 11 個縣市則比照 110 年度的成績等第（特優 3 直轄市、優等 8 縣市）。

## 四、推動非正規教育課程認證，鼓勵多元終身學習管道的開拓和整合

為鼓勵國民參與終身學習意願，並作為入學採認、學分抵免或升遷考核的參考，教育部依據現行《終身學習法》第 13 條規定辦理非正規教育課程認證業務，自 95 年起委託國立臺灣師範大學辦理非正規教育課程認證，並鼓勵各縣市終身學習機構發展認證聯盟機制；截至 111 年 12 月止，通過認證機構數計有 878 個、通過認證課程數計有 2,389 門、通過認證學分數計有 5,532 個。目前辦理非正規課程認證的機構計有國立臺灣師範大學和國立空中大學，且認證內容包括實體課程和數位課程，已從單一科目認證發展到學程認證。

## 參、強化家庭教育功能，整合資源主動服務

近年來，由於社會及人口結構變遷，使得家庭結構、家人關係與家庭功能受到相當程度的衝擊。是以，教育部透過推動《家庭教育法》與「第三期推展家庭教育中程計畫（111-115年）」，促進各級政府落實《家庭教育法》及其子法等各項法定事項，其具體作為與成效如下：

### 一、提升各地方家庭教育中心專業人力

依我國現行《家庭教育法》第7條規定，各直轄市、縣（市）家庭教育中心為我國推展家庭教育之專責機關，長期以普及與提升國人家庭教育知能為要，預防家庭問題發生。為促使家庭教育中心有效發揮其組織功能，強化其推展工作的專業度，確實掌握不同服務對象的學習需求差異，提供適切性之學習資源與策略，教育部自107年起補助各直轄市、縣（市）政府逐年充實家庭教育中心工作人力及其專業，截至111年全國家庭教育中心進用人數計189人，其中126人具家庭教育專業人員、社會工作相關專業人員資格，全國家庭教育專業人員占比為66.6%，22縣市已達專業人員占比過半之規定，逐步提升服務能量和發揮資源協調聯繫之角色任務。

### 二、普及實施親職及婚姻教育等各類家庭教育

- (一) 為普及親職教育及婚姻教育，各地方政府設有家庭教育中心，提供412-8185電話諮詢服務，111年專線諮詢服務案件共計1萬3,072件；此外，亦推動優先接受家庭教育對象，與醫療機構、國民小學及戶政機關合作提供家庭教育資訊、課程、諮詢或支持性服務與資源，期能積極有效預防家庭問題的發生。
- (二) 為促使各地方政府運用在地資源通路，結合公私部門各界資源，擴大轄內民眾參與及接受家庭教育，111年與彰化縣、南投縣、嘉義市、嘉義縣、臺南市、臺東縣等6縣市合作試行辦理「串聯社區深入村（里）鄰家庭教育服務計畫」；並辦理「補助大專校院研發原住民族家庭教育方案計畫」及委託辦理「社會大眾認識多元型態家庭教育推廣活動」等計畫，透過縣市與學校、縣市社會福利服務中心、圖書館、區公所、里長、里幹事及企業民團等資源合作，搭配當地社區人力，將家庭學習及服務資源外送到社區。
- (三) 整併家庭教育網站及研發家庭教育數位學習資源，提供多元學習管道及豐富的學習資源，家庭教育資源網於111年6月30日改版上線。

- (四) 111年7月8日起委請中國文化大學研發婚姻教育數位教材(2大主題共28單元的動畫影片設計),預計113年1月8日前完成,結合數位學習資源方式,藉由相關媒體宣傳推廣,提供大眾有效與快速獲得所需婚姻教育知能,並登載於教育部家庭教育資源網供民眾參閱及學習。
- (五) 111年4月1日起委託國立臺北教育大學透過部落焦點團體、意見領袖訪(晤)談等方式,蒐集原住民族家庭資源管理需求,研編「原住民族家庭資源與管理教材:金融素養篇」,預計112年6月30日完成,將提供家庭教育中心及原住民族家庭服務中心作為規劃家庭資源管理教育課程及活動之參考指引。

### 三、提升家庭教育專業人員知能及研發各類學習資源

教育部除辦理各項親職或代間教育相關活動,以落實家庭教育外,亦強化專業人員的培訓及課程教材方案的設計與品質,推動情形如下:

- (一) 為提升家庭教育專業,推動家庭教育專業人員認證,至111年為止,計完成3,366位家庭教育專業人員認證;另111年辦理2場次全國家庭教育推展人員在職訓練,邀請各縣市家庭教育中心主管、承辦人員、各部會及社政單位相關家庭教育推展人員共同參訓,建立交流學習之網絡平臺。
- (二) 研編《我和我的孩子》幼兒篇、國小篇、青少年篇親職教育手冊,以簡單易懂的條列式教養小提醒,增進家長親職知能與技巧,111學年度由各縣市結合開學日,主動發送給全國幼兒園大班生、國中小一年級新生及其家長《我和我的孩子》親職教育開學禮袋(幼兒篇約22萬1,233份、國小篇低年級約22萬5,580份、青少年篇18萬8,298份);此外,《我和我的孩子——一本給家長的手冊》幼兒篇與國小篇均上架在教育部家庭教育資源網—教育推廣—出版品專區,提供有興趣的家長和民眾線上閱覽或免費下載檔案。
- (三) 依據身心障礙者權利公約(Convention on the Rights of Persons with Disabilities, CRPD)之內涵與精神,111年4月出版《我家孩子要上學了》親職易讀手冊入幼兒園版及小學入學版,並同時出版電子書及有聲書,以協助輕度智能障礙及閱讀障礙家長履行養育子女之責任。

### 肆、強化高齡教育工作,建構完善在地化學習體系

臺灣已於107年邁入高齡社會,至111年底65歲以上人口為408萬5,793人,占總人口數17.56%;預估114年將突破20%(約488.1萬人),進入「超高

齡社會」。為因應高齡社會並建構完善的在地化高齡學習體系，教育部依據行政院《人口政策白皮書—少子女化、高齡化及移民》、《高齡社會白皮書》及教育部110年公布的「第2期高齡教育中程發展計畫」，積極推動高齡教育工作，以建構完善的在地化樂齡學習體系為政策目標，期能創新高齡者學習多元管道，並培育社區高齡種子教師，且輔以培植專業人力，達到以老人幫助老人之自主學習目標。其具體施政成效如下：

### 一、普設樂齡學習中心，拓展社區長者學習機會及管道

因應高齡社會，政府為鼓勵國人養成良好終身學習習慣，教育部111年已設置370所樂齡學習中心（含10所樂齡學習示範中心），提供55歲以上國民適性的課程，如樂齡學習核心課程、自主規劃課程及貢獻服務課程，並將學習拓點廣布達2,727個村里，節省高齡者往返的時間，鼓勵高齡者在地學習。111年共辦理10萬9,134場次課程與活動，計256萬6,685人次參與。

### 二、提倡老人服務老人，強化長者貢獻服務能量

為提倡「老人服務老人」及永續發展樂齡學習工作，111年已成立1,218個樂齡學習服務社團，除自行規劃學習活動外，更至社區、學校、安養機構及醫院等服務他人，展現長者的能量，貢獻服務於社會。另111年全國樂齡學習中心合計招募1萬3,919位志工，其中55歲以上長者計1萬1,278人（占81.02%）。

### 三、培訓高齡自主學習團體帶領人，將學習資源深入偏鄉

為推廣偏鄉及城市邊陲地區之社區高齡教育，104年至107年起試辦「推動高齡自主學習團體終身學習活動試辦計畫」；108年起廣續推動「高齡自主學習團體實施計畫」，引導都市邊陲、交通不便地區長者願意走出家門，參與終身學習，累計至111年共培訓671位自主學習團體帶領人、共補助981個自主團體前往城市邊陲地帶及偏鄉帶領活動。

### 四、辦理樂齡大學，開創青銀世代共學

教育部為持續結合大專校院資源，111學年度補助開設84所樂齡大學，共99班，計有3,504位樂齡長者參與課程。此外，亦鼓勵各校發展特色，辦理樂齡活力營或旅遊寄宿學習營，課程內容豐富多元，包含戶外攝影、旅遊學習、運動保健、傳統文化、農家體驗等；上課方式包含由大學生指導或服務、由大學生與高齡者二代間相互合作，以及由高齡者指導或傳承經驗給大學生等方式。

## 五、委託大學相關系所持續輔導，以提升高齡教育經營品質

111年教育部持續委請國立臺灣師範大學等4所學校組成5個輔導團，辦理在職訓練、主題式核心課程培訓、男士工棚、耆老記憶傳承及高年級實習生等創新模式計畫推動及輔導等42場次，計2,536人參與。辦理聯繫會議、期中交流會議等24場次，計638人參與；辦理訪視計畫共99場次，計724人參與。辦理樂齡宅配暨移地學習、講師社群活動及辦理2022年樂齡學習國際研討會等計65場次、1,917人參與。進行4項研究及調查（樂齡教師數位知能、代間教育教師教學策略、評估高齡學習成效、中小學代間教育核心概念與評估指標建構）、全國性優良教材徵選活動、管理樂齡學習網之「樂齡情報站」、「退休準備專區」頁面維護；另前述工作不含網站效益，共有5,818人參與。

此外，依據109年修正之《教育部推動樂齡學習專業人員培訓要點》進行樂齡專業人員培訓，至111年迄業已培訓完成1,211人。

## 六、研發適性與多元的高齡教育教材，提升高齡教育專業化水準

自101年起，為全面擴大培育樂齡學習專業人員，迄今教育部已出版30種以上高齡教育專業培訓教材；拍攝3支數位影片（高齡者的家庭與人際關係、活躍老化的理論與實務、樂齡永續創新發展），及研編「退休準備你我行」等書，各項教材及數位影片已傳送教育部樂齡學習網（<https://moe.senioredu.moe.gov.tw/>），提供民眾及樂齡學習中心及相關單位下載運用。另111年亦委託辦理「迎（贏）向50+：退休生活準備計畫與實踐」及「建構樂齡線上學習微課程」，預定於112年完成研發退休準備模組課程及微課程數位影片。

## 七、推動「第2期高齡教育中程發展計畫」，拓展高齡教育網絡與健全體系

高齡社會亟需針對諸多高齡者的教育與學習問題提出積極有效的因應策略。為因應超高齡社會來臨，教育部於110年2月發布「第2期高齡教育中程發展計畫」，結合中央、地方及民間等相關資源，跨部會合作共同推動高齡學習活動，從「擴展多元參與的學習機會」、「提升高齡學習的實施成效」、「開發多元創新的學習模式」、「加強跨域合作的資源連結」、「擴展世代交流的代間共學」及「加強高齡人力的開發運用」等6大策略，擴充高齡學習機會。

## 伍、推廣多元文化，共創友善及多元族群融合之社會

依據內政部統計資料，新住民人數累計至 111 年底已逾 57 萬人。為協助新住民融入臺灣家庭與社會，並強化國人對新住民的同理認識，教育部自 105 年起推動為期 4 年的「新住民教育揚才計畫」，111 年持續推動「新住民教育揚才計畫（109-112）」。茲將協助新住民生活與文化適應並發展其潛能的具體成果說明如下：

### 一、深化融入及適應能力

為增進新住民語文溝通能力，教育部補助地方政府辦理成人基本教育研習班，培養新住民基本之聽、說、讀、寫、算的能力，111 年度補助地方政府辦理成人基本教育研習班之新住民專班，共 292 班。另補助地方政府設置共 38 所新住民學習中心，為新住民規劃語文學習、人文鄉土、家庭教育、法令常識及多元培力等終身學習課程，提供新住民適應臺灣生活所需能力。又為鼓勵新住民家庭參與親子共讀共學，尊重欣賞多元文化，委請國立嘉義大學研編新住民家庭母語教材，計完成 3 套，每套 10 本，總計 30 本，涵蓋越南、印尼、菲律賓、馬來西亞、緬甸、柬埔寨、泰國等 7 國語言的新住民語家庭母語教材。111 年則委請國立臺灣師範大學辦理「新住民家庭婚姻教育教材研編計畫」，研編新住民家庭婚姻教育之數位教材，含括越南語、印尼語及英語。

### 二、建立銜接就學機制

為引導新住民潛能發展，解決學習實際需求，教育部鼓勵新住民就讀國民中小學補習學校以取得學歷；教育部亦另核准國立空中大學招收取得在臺居留許可之大陸、港澳地區人民及外國人，年滿 18 歲不限學歷均可登記為空大選修生，修滿 40 學分成績及格後，成為全修生；已具高中學歷之新住民可直接報名全修生，修滿 128 學分，符合畢業條件，即可獲頒學士學位。111 學年度第 1 學期計有 607 位新住民就讀空中大學。

### 三、發揮潛能鼓勵就業

因應《十二年國民基本教育課程綱要新住民語文課程》實施，教育部借重新住民具備該國語文能力者，再輔以班級經營與課程規劃能力之培訓，培力新住民家長成為母語教學支援工作人員，截至 111 年共計培訓新住民語文教學支援人員 3,650 人。

## 陸、創新社教機構智慧服務效能，提升友善服務品質

為提升國立社教機構服務品質並強化經營成效，教育部依據終身學習理念與目標，一方面推出系列學習活動，另一方面賡續辦理閱讀植根與空間改造計畫，期使社教機構扎根基層及社區，拓展終身學習網絡，並能提升人力素質，塑造具創造力的組織文化，進而展現各社教機構獨特魅力，以達到創意加值、文化觀光及在地行銷之效益，其具體推展成效如下：

### 一、持續強化社教館所聯合行銷，推出系列性全民終身學習活動

教育部、文化部所屬館所及國立故宮博物院於 111 年持續辦理聯合行銷活動，計有 640 場次的講座、960 場次的研習、540 場次的營隊及 8,990 場次的展演。為引導民眾發掘各館所的寶藏，建立「Muse 大玩家」網站，並透過 Line@ 及 Facebook（臉書）傳送各類精彩的展演相關資訊。另外，更推出集章活動，達成集章條件，即可兌換宣導品。

### 二、建構臺北科學藝術園區及推動科技創新服務計畫

為整合社教機構，帶動社教機構與週邊環境產值，達到創意加值、文化觀光、在地行銷的效果；也希望透過數位化，讓更多人能接觸博物館，並提供學校及社會大眾更豐富的學習資源，相關計畫執行成果如下：

- (一)「臺北科學藝術園區整體發展計畫」：為整合臺灣科學教育館、臺北市天文館、兒童新樂園、美崙科學公園三館一園的使用空間，發揮社教機構整體的群聚效應。111 年度已完成審查並進行「Prototype Factory 原型工場擴建及戶外展演空間建置計畫」、「Future Explore 兒童探索整合展演計畫」、「Lab & Meet 實驗室與共想空間建置計畫」、「『Green Science』環境友善系統建置計畫」及「Service + 服務升級計畫」及「濕地公園暨大客車停車場興建工程」等 6 項行動計畫。
- (二)「第二期智慧服務、全民樂學—國立社教機構科技創新服務計畫」：為延續第一期計畫目標與成果，賡續推動第二期計畫。111 年核定補助 10 個館所，執行「AIOT 全方位智慧博物館計畫」、「廣播新媒體 AI 創新服務計畫」、「全國圖書館大數據服務平臺建置計畫」等 16 個細部計畫。

### 三、國立社教機構環境優化服務躍升計畫

該計畫係協助國立社教機構脫胎換骨，以優化環境迎接民眾，讓民眾能真實感受社教機構服務之躍升。經行政院核定，該計畫期程為 110 年至 113 年，所需總經費為新臺幣（以下同）16 億 9,938 萬 869 元。111 年計補助國立自然科學博物館、國立科學工藝博物館、國立臺灣科學教育館、國立海洋生物博物館、國立海洋科技博物館、國家圖書館、國立臺灣圖書館、國立臺灣藝術教育館、國立公共資訊圖書館等 9 個社教機構，進行館舍空間之形象再造、空間優化、設備升級及全齡服務，共計執行 24 項細部計畫。

## 柒、提升圖書館創新服務效能，積極推動全民閱讀

透過經費補助、特色獎助以及資源整合，提升圖書館服務能量和品質，其成果如下：

### 一、補助輔導國立圖書館發展館藏特色及強化營運服務

輔導國家圖書館、國立公共資訊圖書館及國立臺灣圖書館依其館務發展需求及發展特色，研提執行「111 年度國立圖書館發展館藏特色及營運服務計畫」，共計補助 3 所國立圖書館執行相關計畫，補助經費計 1 億 3,500 萬元。

### 二、補助地方政府辦理「建構合作共享的公共圖書館系統個案計畫」

輔導縣市建立公共圖書館營運及組織體系，補助部分縣市辦理縣市中心館及縣市鄉鎮公共圖書館進行新建、改建、修建或空間改善，111 年共計撥付約 6,589 萬元補助 6 直轄市立圖書館健全運作體系及改善服務品質、12 縣市完成建置縣市圖書館總館一分館管理及服務體系、7 縣市辦理中心館興建及 4 縣市辦理公共圖書館空間改善。另辦理服務品質管理、讀者滿意度調查及公共圖書館從業人員等議題研習課程 15 場次，共計 718 人次參與。

### 三、補助地方公共圖書館優化設備資源及推廣多元閱讀

- (一)「閱讀設備升級實施計畫」：補助更新地方公共圖書館老舊服務設施，改善公共圖書館服務品質，111 年共計補助 94 館，計 2,697 萬元。
- (二)「公共圖書館資源整合發展計畫」：自 102 年起，教育部透過閱讀植根計畫分 4 年建置北、中、南、東 4 區公共圖書館資源中心及 8 個分點，辦理中心所需圖書設備資源購置及區域性資源閱讀推廣活動，並透過館藏館際互借與館

藏巡迴等資源分享機制，使散置於各個圖書館之藏書得以整合行銷並推廣利用。105年至111年持續補助4個區域資源中心及8個分區資源中心之維運經費，111年共補助444萬3,000元。

- (三)「多元閱讀推廣活動計畫」：以各直轄市、縣市為統籌單位，於規劃閱讀推廣活動時，串聯公共圖書館及其社區資源（例如學校、民間單位等），擬訂全縣市閱讀地圖與推動策略，有系統輔導所轄圖書館推動多元閱讀活動，111年補助22個直轄市、縣(市)政府及所轄地方圖書館，共計472館。並推動「嬰幼兒閱讀推廣計畫」，由各地方政府規劃結合戶政、醫療體系及民間單位合作辦理閱讀推廣活動並發放禮袋，透過推動親子共讀，有效培養嬰幼兒閱讀興趣，111年共補助11萬2,000份禮袋。

#### 四、推動辦理「國家圖書館南部分館暨聯合典藏中心建設計畫」

為解決、改善國家圖書館空間典藏現存問題，特就社會環境、科技應用發展、圖書館專業服務及營運發展趨勢等進行整體性規劃，推動「國家圖書館南部分館暨聯合典藏中心建設計畫」，期均衡南北圖書資源建設，完善數位資源典藏。本計畫業於111年7月6日完成新建工程案決標，並於7月15日完成簽約、9月5日辦理動土、11月30日完成植栽移植工程及整地放樣，12月底前進行擋土支撐及開挖作業。

#### 五、與文化部共同試辦「公共出借權」制度

「公共出借權」係政府為落實公共圖書館之核心價值與鼓勵文化創作力，為保障創作者權益所為之補償酬金。由文化部制訂公共出借權制度方案，由教育部於108年12月31日公告「國立公共圖書館試辦『公共出借權』實施計畫」，自109年1月起，由國立公共資訊圖書館及國立臺灣圖書館先行試辦3年，至111年12月31日止，補償酬金發放至112年。

依111年2月1日公告統計數據，110年兩館具ISBN之中文圖書（不含翻譯書）借閱情形統計為10萬3,280筆書目、借閱次數為54萬1,959次，經初篩符合申請資格後計5萬9,710筆書目、借閱次數為37萬4,627次。111年之補償酬金登記書目數為1萬1,634筆，相較110年增加469筆，審核通過書目數為1萬1,365筆，相較110年增加951筆。系統有效註冊人數累計為2,846人（相較110年增加471位），提送申請人數共2,443人，111年發放補償酬金29萬9,235元，共發放92家出版社及1,183名創作者。

## 捌、結合民間資源與活力，共創合作與協力機制，發揮公益能量

隨著民主發展與公民社會意識的興起，我國非營利組織蓬勃發展，截至 111 年 12 月 31 日教育部主管之教育事務財團法人共有 751 家；教育部及所屬機關（體育署）主管教育公益信託總計 20 家，其中教育部主管 18 個，體育署主管 2 個。教育部建立教育基金會參與及推動終身學習活動機制，帶動教育基金會策略聯盟，增加全民終身學習機會，落實終身學習願景，具體施政成效如下：

### 一、透過策略聯盟與議題整合，強化基金會之結盟與合作

教育部為擴展教育公益議題並促進教育基金會之策略聯盟與合作，訂有《教育部補助教育基金會終身學習圈實施要點》，透過策略聯盟方式，鼓勵教育基金會跨越組織、界別從事公益的創新提案與合作，促成產官學公益合作的平臺。111 年計有 108 個教育基金會及民間團體，組成科普教育、多元文化教育、閱讀教育、藝術教育、永續發展及本土語言教育等 6 個學習圈，補助並串聯 136 項計畫，舉辦活動場次數約 9,500 場。

### 二、健全基金會及公益信託運作，輔導公益資源發揮效能

教育部積極協助基金會健全業務運作，結合各基金會資源辦理終身教育外，本於主管機關權責，依《財團法人法》、《民法》等相關規定監督基金會業務，有效促進教育基金會行政作業及管理流程。在教育業務公益信託輔導方面，教育部訂定《教育業務公益信託許可及監督辦法》，並依據《信託法》及前述辦法，監督管理公益信託，以積極實現公益。

### 三、增進基金會成員交流學習，並推動辦理教育基金會年會

政府與基金會關係發展良好，有助於推展社會教育事務，也是提升人力素質的重要策略。多年來「全國教育基金會年會」已成為基金會專業成長之重要平臺，獲得非營利組織之高度認同，111 年度教育部輔導之教育基金會年會於 111 年 12 月 7 日在公務人力發展中心舉行，持續秉持「交流、學習、成長、合作、發展」原則，以「淨零好生活永續新教育」為主題，透過「主題演講」與「教育創新短講」，期能從「淨零的生活轉型」為發想，啟發基金會夥伴的行動思維並創造非營利組織間的對話與互動機會，讓基金會夥伴在教育公益事務推動議題上能有新的體驗與視野，計有基金會代表 300 餘人參加。

## 玖、重視本土語言保存傳承，加強本土語言推廣與獎勵工作

為推展本國語文教育，落實傳承本土語言文化，教育部除了持續推廣本土語言書寫，提升國人學習本土語言興趣與能力，亦依據《國家語言發展法》及其施行細則，與相關部會致力推展國家語言政策。具體施政成效如下：

### 一、跨部會合作，推展國家語言政策

111 年依據行政院指示，與文化部、客家委員會及原住民族委員會攜手合作，辦理「國家語言整體發展方案」，整合跨部會資源，針對面臨傳承危機之國家語言共同積極復振、推廣。

### 二、辦理本土語言意識培力

意識培力是推廣本土語言主流化非常重要的基石，教育部於 111 年透過研發本土語言意識培力宣講教材、講師培訓及辦理宣講活動，分別向公務人員、學校行政與教育人員及一般民眾宣導，從「心」認同本土語言價值，理解語言流失的重要性，使社會大眾對國家語言有更多認識與了解。另委託國立臺中教育大學辦理「111-112 年本土語言意識培力課程研發暨宣講工作計畫」，111 年計辦理 1 場宣講人員回流研習課程及 7 場宣講活動。

### 三、推廣本土語言書寫，充實學習資源

除辦理本土語言正式課程教學外，亦辦理本土語言推廣與獎勵等配套措施，依《教育部臺灣閩南語語言能力認證作業要點》，每年辦理閩南語語言能力認證，截至 111 年 12 月，總通過人數為 6 萬 8,424 人。另為因應報名人數逐年攀升，且 111 年報名人數已達 1 萬 9,487 人，爰 111 年委請國立臺灣師範大學規劃電腦化施測計畫，期盼未來朝向以電腦化施測方式辦理考試。

在推廣本土語言書寫方面，教育部持續辦理本土語言文學創作競賽。111 年 4 月 26 日舉辦第 8 屆教育部閩客語文學獎頒獎典禮，本屆共有 356 件作品參賽，最終選出 53 篇優勝作品，共 47 名參賽者獲獎。同時，教育部亦持續編修閩、客語字辭典內容。

## 第三節 問題與對策

本節先說明當前終身教育面對的主要教育問題，再提出相關因應對策，茲就111年度終身教育的問題與對策分別說明如次：

### 壹、終身教育問題

#### 一、整體終身學習體系尚需協調與合作

隨著資訊發展及社會變遷與現場需求，國人對終身學習之期待日益高漲，惟我國涉及終身學習之政府單位的分工多元細緻，是以，如何有效協調教育部、相關部會（如職訓單位）及地方政府之終身學習資源、強化組織單位間橫向聯繫及互助合作，以利終身學習有效推動並符合國民期待，實為核心關鍵之所在。

#### 二、高齡者學習人口尚待擴充參與率

國內平均壽命逐年延長，高齡人口增加快速，高齡社會所衍生的社會、經濟挑戰難以避免，而當前高齡教育所面臨的問題包含：高齡人口快速增加，學習機會需要更普及；高齡學習需求多樣，課程內容、實施方式及途徑急待多元創新；高齡教育資源須加強跨部會及跨域整合，並因應社會數位科技發展趨勢創新學習模式等。因此，高齡學習之模式與內容亟需與時俱進及強化創新，結合中央、地方及民間等相關資源，跨部會合作共同推動高齡學習活動，以擴展高齡教育的廣度與深度，提升高齡教育品質及促進高齡教育普及化。

#### 三、社教機構服務品質尚待持續提升

終身教育除透過正規學校教育機構實施外，發揮社教機構的角色功能亦同等重要。目前我國社教機構在量的發展已具相當規模，然社教機構服務品質仍有待提升，例如：

- (一) 社教機構軟硬體設施需要更新：為形塑多元優質的終身學習場域，社教機構之軟硬體設施仍有待持續更新。
- (二) 需透過合作結盟建立特色：各個國立社教機構需要研訂發展計畫，引導其透過異業結盟、學校合作、企業資源挹注等，建立多元夥伴關係，提升國立社教機構特色、功能及服務品質。

- (三) 社教機構活動行銷需強化：為鼓勵民眾參訪社教機構持續終身學習，教育部每年寒暑假結合社教機構、文化機構及國立故宮博物院多元主題聯合活動；惟社教機構需要規劃各項多元展覽、活動內容及強化軟體設備服務，以持續提升民眾到社教機構的參與意願及次數，體驗學習的樂趣。

## 四、本國語文教育尚待加強推廣

國家語文政策屬跨部會事務，教育部語文教育政策亦須跨司處整合與協調；近年來，語言多樣性政策、兩岸文化競爭局勢、全球化資訊環境需求等，均凸顯推展本國語文教育的重要性。然而語文教育政策面臨外部環境與內部機構的挑戰，而且在政策具體落實方面仍須加強溝通與資源整合。此外，由於語言的使用與族群、意識型態等議題息息相關，共識不易達成，語文使用容易引起爭議；而《國家語言發展法》施行後，本國語文教育的重要性獲得提升與保障，因此，如何透過多元文化的理解與素養，進一步實現社會正義與族群平等，乃是語文教育的一大挑戰。

## 貳、因應對策

### 一、廣續推動「終身學習中程發展計畫」

「終身學習中程發展計畫」為基於《學習社會白皮書》意旨訂定之4年計畫，各項執行策略之主、協辦單位囊括相關部會，以符應國民學習之期待；為促進及建立相關部會合作管道，教育部亦成立「終身學習中程發展計畫專案辦公室」（委請國立臺灣師範大學辦理），協助各項實施策略之資源盤整、實務推廣，以及聯繫協調等工作。

### 二、強化高齡教育體系

高齡教育的推動與改善策略主要透過行政體系、經費、人力的培訓，以及持續深化專業化發展，茲分述如下：

- (一) 建構高齡教育終身學習體系：為整合教育跨部會資源，教育部已於110年公告第2期「高齡教育中程發展計畫」，與各部會所屬相關機構合作，共同推動高齡者終身學習。未來將積極配合行政院《高齡社會白皮書》及「因應超高齡社會對策方案」的規劃，並與相關部會分工合作，進一步整合高齡者終身學習資源，共同推動高齡者終身學習、進行退休規劃、實施代間教育、以活躍老化、健康老化，實踐社會融合。

- (二) 促進高齡人力再提升與運用：教育部積極鼓勵所屬機構單位運用退休人力，籌組高齡者志工組織，以老人帶領老人、老人幫助老人方式，並結合外部相關單位，規劃多元化的學習模式，成立高齡自主學習社團，以促進高齡者積極互動和參與，培育其自主學習之能力。
- (三) 增列高齡教育預算：因應人口結構快速高齡化，為重視高齡者學習權益，教育部已逐年增加高齡教育預算，期能滿足高齡長者的多樣性需求。
- (四) 提升高齡教育專業化並加強研發：為落實各相關單位推動高齡教育，爰鼓勵樂齡學習中心等相關高齡教育機構，進用樂齡學習專業人員，並逐漸將此項目納為樂齡學習中心訪視輔導成效之評估指標。此外，委請樂齡學習輔導團進行高齡教育相關研究，並透過高齡教育智庫，結合國家教育研究院及各領域專家學者，加強學術研究、前瞻規劃、創新整合策略，以引導高齡教育政策的發展。

### 三、提升社教機構服務品質

提升社教機構服務品質包括透過計畫結盟、改善設備、多元行銷，以及與新科技結合等，茲分述如下：

- (一) 根據中程發展計畫，持續更新終身學習機構軟硬體設施及展示內容，以形塑多元優質的學習場域。
- (二) 針對博物館及圖書館研訂相關輔導計畫，引導其透過異業結盟、學校合作、企業等資源挹注，建立多元夥伴關係，以提升國立社教機構特色、功能及服務質量。
- (三) 配合機構屬性及特色，定期聯合舉辦多元主題行銷活動，鼓勵民眾參訪國立社教館所，透過體驗學習，以達到寓教於樂的效果。
- (四) 持續推動國立社教機構科技創新服務，輔導所屬社教機構與時俱進，並與學校教育相輔相成，發展成融合人文、科技與生活的全方位智慧學習場域。

### 四、積極推動本國語文教育

有關推動本國語文教育，除持續落實「本國語文教育推動會」功能外，相關機構間的聯繫協調亦相當重要，茲分述如下：

- (一) 持續落實「本國語文教育推動會」各項功能與任務：提供本國語文教育政策、研究與推廣推動諮詢及執行，並作為跨部會溝通平臺，指導及議決各項本國語文教育政策之相關計畫方案。

- (二) 強化橫向的協調與整合：有效整合文化部、客家委員會、原住民族委員會相關資源，協力搶救語言；此外，並積極與相關單位協調，共同評估和規劃所需的人力質量、行政運作機制及獎勵方式，以利業務推動。
- (三) 落實《國家語言發展法》：國家語言的推動包括師資、教材、書寫系統以及推廣應用等。因此，教育部積極辦理國家語言教育相關事務，以及各級學校國家語言教育、教材、師資培育、書寫系統等事宜，與文化部、客家委員會及原住民族委員會推動「國家語言整體發展方案」，落實國家語言使用、推廣及保存，並配合文化部國家語言發展報告，適時協助相關專責單位共同推動國家語言相關事務。

## 第四節 未來發展動向

基於上述終身教育施政措施與成效，以及問題檢討和因應對策的分析，我國終身教育需要把握國際學習社會思潮，建構公共多元的終身教育、完善終身學習。本節提出未來終身教育施政的發展動向如次：

### 壹、落實執行「終身學習中程發展計畫」

教育部「終身學習中程發展計畫」執行期程自 110 年至 113 年，以《學習社會白皮書》為依據，引導終身學習各項計畫措施朝建立整合型終身學習體系、培養各類終身學習專業人才、鼓勵民間組織推展終身學習活動、加強支持個人學習環境及機制等策略重點強化推動，並委請國立臺灣師範大學於 111 年賡續辦理「終身學習中程發展計畫專案辦公室計畫」，規劃進行該計畫實務推動的專家諮詢、績效管控、研究推廣、聯繫協調、資源盤整及成果展示等工作。再者，持續落實《補助及獎勵社區大學發展辦法》及《社區大學學習證書發給準則》、高齡學習法規、獎勵員工學習制度法規、學習成就認證辦法等終身學習推動策略相關法規，透過法制激勵民眾終身學習動機，期持續擴充全民終身學習機會及管道，打造全民樂學的風氣及環境。

## 貳、強化終身學習機制與服務品質

強化終身學習機制與服務品質，深化社區教育、家庭教育及補習教育，將有助於厚植終身學習社會的基礎。社區是全民終身學習的重要場域，未來社區教育應結合產官學的力量，在社區共議與社區培力的基礎上，開展出社區教育的平臺，拓展社區教育的深度與廣度，實踐全民社區終身學習的精神。此外，透過推動《家庭教育法》與「推展家庭教育中程計畫」，落實各級政府《家庭教育法》各項法定事項，從教育預防與福利服務著手，將促使家庭教育預防功能的法制基礎更加完善，營造更友善的社會安全網絡，減少因家庭失能或家人關係衝突等衍生出問題。再者，持續建構完善的補習及進修教育環境，並提升空中教育品質，透過電視、廣播、網際網路、遠距視訊等，有助於建立完整的學習網路系統，開拓民眾終身學習的管道。

## 參、積極部署因應超高齡社會的終身教育需求

因應我國將於114年邁入「超高齡社會」，教育部已於110年2月發布「第2期高齡教育中程發展計畫」，未來將持續加強進行跨部會合作與資源整合，以「擴展多元參與的學習機會」、「提升高齡學習的實施成效」、「開發多元創新的學習模式」、「加強跨域合作的資源連結」、「擴展世代交流的代間共學」及「加強高齡人力的開發運用」等6大策略，持續落實推動高齡教育。其次，應持續執行樂齡學習專業師資培訓，研發多元學習教材及內容，建立高齡教育人才資料庫，培植樂齡志工具備自組團體能力，以帶動國內高齡者教育朝專業化發展，並強化高齡者學習機會及品質。此外，為鼓勵各縣市政府編列高齡教育預算，保障高齡者學習權益，可透過政策引導與訪視輔導，強化樂齡學習制度，提高樂齡學習的質與量，並提供獎勵機制，獎勵積極在樂齡學習貢獻服務的個人及團體。最後，因應數位科技日新月異，與數位部等相關部會共同規劃推動「高齡科產業—數位賦能推動銀髮世代社會連結計畫」，期藉由各層面科技導入，協助高齡者終身學習、社交互動，促進其在地健康老化、活躍老化。

## 肆、持續提升社教機構與民間資源的終身教育服務量能與品質

鑑於學習型社會是一個綜合體，教育部所屬社教機構植基「智慧學習國家基地」政策方向，立於創新建築設施及跨域增值服務網絡的基礎上，將配合地方發展趨勢及資源整合的需求，持續以跨域加值的理念，更積極主動規劃多元創新的終身

學習計畫或活動，透過智慧科技、跨域整合、異業結盟、體驗學習、創新服務等策略，使國立社教機構成為適於「跨域體驗」及「終身樂學」的教育園區，達到「典範創新」及「社會創新」的目標。

此外，更應結合各類教育或文化基金會組織，以社會關懷為共同的核心任務，經由跨領域合作，積極與各地社教館所、家庭教育中心、社會團體、企業、媒體等不同團體結盟合作，讓實施內容及策略能與時創新和深化；同時藉由資源分享、擴大結盟、增加學習據點等策略，可以吸引更多社區民眾與弱勢族群主動參與終身學習活動。

## 伍、加強推動本國語文及多元文化的學習

教育部持續開創本國語文學習資源，以積極強化本國語文學習環境，以及落實《國家語言發展法》，未來除持續與各部會合作，研議本土語文教育相關事務，並將依照文化部公布的國家語言發展報告，擬訂政策論述、盤點本土語文推動現況的資源，與文化部、客家委員會及原住民族委員會推動「國家語言整體發展方案」，落實國家語言使用、推廣及保存，持續提升及創新多元語言價值，加強保存、傳承及發揚語言文化。此外，應擺脫意識型態、鼓勵多族群參與和互動，並建立多元文化視野與行動方針，以持續落實本國語文教育，展現多元文化教育的精神。

彙編：國家教育研究院教育制度及政策研究中心副研究員 陳君山  
教育部終身教育司 資料彙整人員