

美國華盛頓州西雅圖公立學校學區啟用新開發的 AI 教育軟體

駐舊金山辦事處教育組

美國華盛頓州的西雅圖公立學校學區 (Seattle Public Schools, SPS) 於 2024 年 4 月啟用由新創公司 MagicSchool AI (以下簡稱 MagicSchool) 推出的生成式人工智慧 (以下簡稱 AI) 教學軟體，協助教師撰寫課程計畫和批改學生作業等以往需要花費大量時間的工作。

MagicSchool 是一間成立於 2023 年、位於科羅拉多州丹佛市的新創公司，創辦人 Adeel Khan 曾擔任學校教師和校長。該公司的主要業務是開發並推廣教育用 AI 軟體，以協助學校提升教學品質與學習成果，目前已有 2 千多所學校及學區使用其產品。Khan 在該公司宣佈新一輪約 240 萬美元的投資時指出，MagicSchool 的成長速度代表了 K-12 教師長期肩負繁重的工作，極需新科技協助以減少負荷，而他們開發的 AI 軟體能符合這方面的需求。

MagicSchool 開發的軟體可搭配 60 多款由其他 AI 公司開發的支援工具，例如 OpenAI、Anthropic、Google 等，教師和學生只要依該公司提供的參數進行設定，軟體就能自動生成需要的內容。MagicSchool 還開發了一款名為 Raina 的聊天機器人，她不僅能回答教師關於教學方法、行為管理的問題，也能提供學習資訊給學生。SPS 引進該公司的軟體後，將會提供輔助資源協助使用者快速熟悉操作方法。

在 AI 以不同形式進入各級學校後，爭議也隨之而來。比如說，能自動生成資訊和回答問題的 ChatGPT 讓教職員十分擔心學生會用它來作弊，用 AI 處理學生資料也有隱私權和資訊安全方面的隱憂。此外，美國有線電視新聞網 (Cable News Network, CNN) 在 4 月揭露部份教師因使用 AI 為作業評分，引起許多家長質疑。AI 深偽技術 (deepfake)、網路假消息、和資訊剽竊等問題也引起了社會大眾的擔憂，紐約時報 (New York Times) 曾報導高中生利用深偽技術將同學的照片移花接木成色情寫真，在當地引發不小風波。

ChatGPT 於 2022 年橫空出世後，由於教師和家長擔心妨礙孩子

學習，因此西雅圖公立學校學區禁止 K-12 學校使用這個軟體。然而，研究顯示學生濫用 AI 僅為個案，並非普遍現象，因此該學區的態度也漸漸轉為開放，終於在 2023 年秋天允許各級學校使用 ChatGPT，讓教師和學生能親身體驗這個革命性的科技，並參與它的發展。惟基於資料安全與隱私保護的考量，該學區仍不建議以 ChatGPT 處理敏感的個人資料。

MagicSchool 聲稱該公司的 AI 產品都符合聯邦政府保護學生隱私的法律，例如家庭教育權利與隱私權法案（The Family Educational Rights and Privacy Act, FERPA）和兒童網路隱私保護法（Children's Online Privacy Protection Act, COPPA）等，並能依學生年齡調整提供的資訊內容。此外，該公司將產品定位為比 OpenAI、Microsoft 等知名品牌更實惠的選擇，希望吸引經費有限的學校採用。

由於 AI 有刺激學生思考、促進創造力、以及增加學習興趣的潛力，華盛頓州教育廳於 2024 年稍早發布為公立學校教職員、學生和家長設計的使用指南。該教育廳廳長 Chris Reykdal 在這份指南的引言中指出，AI 是能改變全世界的新科技，基礎教育將因它而出現全新風貌，所以州政府有義務協助教師和學生做好準備，以符合倫理道德、負責任、且安全的方式使用它。

華盛頓州已開始嘗試將 AI 納入 K-12 教育中，西雅圖公立學校學區已建立 AI 教學指南，核心觀念是以人為本、避免偏見、和保護學術誠信。該學區的學術副總監 Michael Starosky 在受訪時表示，他們正在探索 AI 協助學生學習的潛力，同時也探討可能的限制和風險。現階段教師和學生必須培養批判性思維和創造力，才能正確地使用 AI，並分辨其生成的資訊是否合理，避免被有偏見、不準確或不完整的資料影響。

撰稿人/譯稿人：陳鐘民

資料來源：2024 年 04 月 11 日，“Seattle Public Schools piloting AI software from new startup for students and teachers”，by Taylor Soper, Retrieved from GeekWire,

<https://www.geekwire.com/2024/seattle-public-schools-piloting-ai-software-from-new-startup-for-students-and-teachers/>