

加拿大 McMaster 大學推出職員人工智慧 (AI) 使用指南

駐加拿大代表處教育組

加拿大 McMaster 大學公佈暫訂的職員人工智慧 (Artificial Intelligence, 以下簡稱 AI) 使用指南, 說明職員如何在工作中有效、負責任地使用 AI。例如, 這項技術可以用來集思廣益、總結文章內容、強化展示效果以及分析資料。該指南提供一系列工具、資源和步驟, 以說明職員如何在 McMaster 大學裡使用 AI 工具。

McMaster 大學副教務長兼新成立的 AI 諮詢委員會 (AI Advisory Committee) 聯合主席馬修斯格拉塞利 (Matheus Grasselli) 表示:「在參與多次校園內有關 AI 的討論會議後, 我相信當我們更瞭解這項不斷進步的技術以及它如何融入我們的職涯時, 該指南將為職員們帶來清晰且明確的方向。」Grasselli 同時也是該校未來工作場所策略委員會 (Future Workplace Strategy Committee) 的聯合主席。

此職員 AI 使用指南的重點包括:

1. 員工可以在工作中使用生成式 AI (generative AI), 但應先與上司討論如何使用。
2. 不要與 AI 工具共用機密、個人或限閱資訊 (proprietary information), 除非這些資訊已經過學校的適當評估。
3. 員工應嚴格評估和驗證 AI 工具所提供的內容, 確保其準確無誤且不帶偏見。
4. 員工應引用或標示在工作中使用了生成式 AI。
5. 在首次使用 AI 工具之前, 請查看其隱私權政策和使用者協議。如有問題或疑慮, 可諮詢相關部門, 如隱私辦公室 (Privacy Office)、資訊安全 (Information Security) 和法律服務部門 (Legal Services)。
6. 如果計畫為團隊或部門簽訂新的 AI 工具合約, 請務必先諮詢相關的 IT 管理委員會 (IT governance committee)。

McMaster 大學助理副校長暨科技長、AI 諮詢委員會聯合主席蓋琳格雷 (Gayleen Gray) 表示:「我對生成式 AI 的潛力及其在 McMaster 大學中的使用方式感到非常興奮。我們希望在謹慎考慮的基礎下使用, 以確保資料和隱私權得到保護, 此暫訂指南即是在此考量下制定。」

該校另一副校長兼人力資源長、AI 諮詢委員會聯合主席旺達麥肯納（Wanda McKenna）則說：「AI 是職員可以考慮使用的眾多工具之一，能夠幫助他們管理工作並提高效率。」他並表示人與人之間的聯繫和人們的聚集將永遠是我們工作的核心。

此指南由該校未來工作場所策略委員會、人力資源部和大學技術服務部合作，協同其他校園合作夥伴共同協商制定。

撰稿人/譯稿人：黃鳳鈺

資料來源：「McMaster introduces provisional guidelines for employee use of AI」，Education news Canada，2024 年 4 月 2 日

<https://educationnewscanada.com/article/education/level/university/1/1074484/mcmaster-introduces-provisional-guidelines-for-employee-use-of-ai.html>

