歐盟執委會發表人工智慧的指導方針，為數位教育行動計畫之一環

駐歐盟兼駐比利時代表處教育組

2022 年 10 月 25 日歐洲執委會發布指導方針，幫助教育工作者消除對於人工智慧(AI)的誤解，以促進其道德使用。創新、教育和青年執委 Mariya Gabriel 表示，使用人工智慧和數據資料有隱私和安全方面的風險，尤其對年輕人而言。

這些指導方針有助於確保解決這些風險，讓孩子獲得保障。當今越來越多人使用人工智慧系統，建議應該讓教師能於中小學中澄清「關於人工智慧的流行和廣泛的誤解」，因為這些誤解可能讓人們對它的使用方式感到混亂或焦慮。指導方針建議如何使用這些技術，讓教學符合每個學習者的能力;或為有特殊需求的學生準備個別化的干預措施。該指導方針是數位教育行動計畫（2021-2027 年)的一部分，由一群來自教育界、學術界、私部門和國際組織的專家開發。

促進人工智慧的卓越和信任是執委會的一個關鍵優先事項，執委會於 2021 年 4 月提出了史無前例關於人工智慧的現有法律架構《人工智慧法》，探究人工智慧的風險，並使歐洲在全球發揮主導作用。它採用基於風險的方法，並為教育或職業培訓中使用的人工智慧系統規定了嚴格的義務，這些系統可以決定一個人受教育和進入職業的機會（例如，考試成績）。這些指導方針補充了歐盟人工智慧執委會的工作，以及它透過 Erasmus+ 計畫、歐洲團結團和 e 姊妹校計畫在教育和培訓中促進人工智慧和數據的努力。

《人工智慧法》架構旨在為人工智慧開發人員、部署人員和用戶提供關於人工智慧特定用途的明確要求和義務。同時亦期能減輕企業，尤其是中小企業的行政和財務負擔。

該提案是更廣泛的人工智慧一籃子計畫的一部分，其中還包括更新的人工智慧協調計畫(Coordinated Plan on AI)。此法律架構與協調計畫將共同保障個人和企業在人工智慧方面的安全和基本權利，並且將加強整個歐盟對人工智慧的採用、投資和創新。

提議的人工智慧法規確保歐洲人可以信任人工智慧所提供的東西。雖然大多數 人工智慧系統的風險有限甚至沒有，並且可以幫助解決許多社會挑戰，但某些 系統會產生風險，因此必須解決這些風險以避免出現不良後果。

例如，通常不可能找出人工智慧系統做出決定或預測並採取特定行動的原因。因此，可能很難評估某人是否處於不公的不利地位，例如在決定僱用或申請公共福利計畫時。

儘管現有立法提供了一些保護，但仍不足以應對人工智慧系統可能帶來的具體挑戰。

提議的規則將以下列事項為目標：

一、 解決人工智慧應用特別產生的風險

二、 提出高風險應用清單

三、 為高風險應用的人工智慧系統設定明確要求

四、 定義人工智慧用戶和高風險應用程序供應商的具體義務

五、 於人工智慧系統投入使用或投放市場前提出合格評估

六、 於此類人工智慧系統投放市場後建議執行

提出歐洲和國家層面的治理結構

《人工智慧法》架構也定義了人工智慧的 4 個風險級別：不可接受的風險、高風險、風險有限、最小或無風險。

一旦人工智慧系統上市，當局負責市場監督，用戶確保人工監督和監測，供應商有一個上市後的監測系統。供應商和用戶還將報告嚴重與故障事件。

由於人工智慧是一項快速發展的技術，該提議採用了不會過時的方法，允許規則隨科技變化發展進行調整。人工智慧應用程序即使在投放市場後也該維持可信度，而這需要供應商進行持續的品質和風險管理。

此法規可能會於 2022 年底或 2023 年初生效。在此期間，將強制執行和制定標準，及開始運作建立的治理架構。2024 年下半年是該法規最早適用於標準就緒且進行首次合格評估的營運商之際。。

撰稿人/譯稿人：林雅婷

資料來源：2022 年 10 月 25 日

European Commission

Commission publishes guidelines to help teachers address misconceptions about artificial intelligence and promote its ethical use

https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/es/ip_22_6338

2022 年 10 月 26 日

Agence Europe

European Commission publishes guidelines to help educators tackle misconceptions about artificial intelligence

https://agenceurope.eu/en/bulletin/article/13050/14

Europen Commission

Regulatory framework proposal on artificial intelligence

https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/regulatory-framework-ai

國家教育研究院 National Academy for Educational Research