

英國政府更新 2022 學校審查指引手冊內容

駐英國代表處教育組

為了確保教科書有跟上時代變化，英國教育標準局 Ofsted(註一)公告了最新的學校審查指引手冊，將於 2022 年 9 月開始適用。關於英國公立學校評分機構的視導制度，針對各階段的學校給予等級評分，旨在幫助學校提升教學成效。評分結果分為四個等級：卓越(outstanding)、優良(good)、待加強(requires improvement)、不適切(inadequate)。其中卓越的學校約佔比全部學校總數的 25%。然而，並不是每個學校每年都會被教育標準局審查評分。關於審查，教育標準局主要針對評分較差的學校會投入更多的人力跟關注，盼能提升英國整體的教育品質。此次英國政府公告之主要更新的審查內容重點如下：

一、納入 COVID-19 影響 (Impact of COVID-19)

由於 COVID-19 持續在學校及教育提供者有著顯著的影響，並且有機會影響決策者的決定。然而，實際上學校方面已經逐漸遠離針對 COVID-19 的緊急措施而回歸到一般的運作模式。為了反映這個現象，教育標準局將 COVID-19 相關緊急應變措施納入教科書的內容當中，確保學校有持續將與 COVID-19 議題相關的內容融入到教學現場當中。

二、過渡性安排 (Transitional arrangements)

英國學校審查架構 (Education Inspection Framework, 簡稱 EIF)，在 2019 年 9 月引進之後，它意味著學校跟教育審查人員 (FE provider) (註二) 將會改變課程設計的方向，同時他們也需要時間來完成這件事情。過渡性安排因此包含了何為「好的」成績標準，以便更好評價學校所提供的教育品質。這些安排意味著持續更新課程內容的學校跟教育審查人員，將能夠獲得好的成績。這個安排原本計劃在 2020 年 9 月實行，但因為 Covid 疫情的影響而進行了時程的調整。這項過渡性安排被移除在最新的教學手冊之外，就他們的立場而言，新的成績敘述標準已經被增加在教育的評鑑中，意味著背景設定已經不在具有時效性。然而，這項改變並不意味著學校跟教育審查人員被期待達到

每一個個別的教學手冊標準才能獲得好的成績結果，審查人將會個別針對學校，以教學手冊中最適合的方式來評價，而教育提供者也將會被個別審查，其中也納入他們所教導對象的特別需求進行考慮。

三、成績結果異動 (Graded and ungraded inspections)

更新版的學校審查手冊「School inspection handbook」(註三)對於審查人員及傑出學校表現都有明確的標準，關於審查結果重新分成四類：有成績結果案件 (Graded)、無成績結果案件 (Ungraded)、緊急案件 (Urgent) 以及觀察中案件 (Monitoring)。這四種分類主要由學校的性質來區分，舉例而言，所有學校都屬於有成績結果的案件，但是其中獲得傑出評比的學校，將獲得沒有成績結果的審查意見。每一項審查種類的目的以及如何達到卓越成績的方法仍然沒有變動，關於名稱的改變只是為了讓人更好理解，尤其是讓學生的父母們更能夠參與其中。

四、大專院校審查 (Enhanced inspection of colleges)

最新的擴充及技職教育手冊 (註四) 中，說明了教育標準局將如何確保高等教育審查，這個部分將會納入一個新的次要審查標準，也就是大專院校提供的教育品質如何符合社會上專業技能的需求。

五、早期教育審查手冊結構性調整 (Structural changes to the EY inspection handbook)

在早期教育審查手冊中 (註五)，教育標準局增加了一個部分，包含了如何將教科書審查架構應用在特定的脈絡和地區之中，比方說孩童照顧者 (childminders) 和校外學習的狀況該如何評分。雖然大體上在這個階段，審查政策並沒有太大規模的變動，但評分機構仍考慮了部分手冊內的用語，更新說明來讓讀者更能理解內容。

英國衛報提及英國學校視導制度的滿意度研究調查結果顯示，學生認為審查人員應該採納更開闊的評分標準，來讓學校獲得的評分更加的多元與全面。受訪學生指出，視導制度除了著重數字，反映學校的表現以外，該校學生特質如教養、同理心、誠實等也應該在評分的過程中被看見。此外，在學生的訪談紀錄中，也提到了學校要能夠對於學生的心理健康有正向影響，就必須提供高品質的教育，並且有足夠強健的個人支持以及社區認同感，審查人員也應該要關注到學校這

個部分的表現，才能更真實的反應學校提供的教育品質優劣。

註一：教育標準局（Ofsted），全名為 Office for Standards in Education, Children's Services and Skills。

註二：擴充教育提供單位（FE provider），包含了所有學校或大學以外的機構或組織，其有接受政府資助並提供給相關教育內容給 16 歲以上的學生。

註三：學校審查手冊「school inspection handbook」，全文可以參考：
<https://www.gov.uk/government/publications/school-inspection-handbook-eif/schools-inspection-handbook-for-september-2022>

註四：擴充及技職教育手冊「further education and skills handbook」全文可以參考：
<https://www.gov.uk/government/publications/further-education-and-skills-inspection-handbook-eif/further-education-and-skills-handbook-for-september-2022>

註五：早期教育審查手冊「early years inspection handbook」全文可以參考：
<https://www.gov.uk/government/publications/early-years-inspection-handbook-eif/early-years-inspection-handbook-for-ofsted-registered-provision-for-september-2022>

撰稿人/譯稿人：駐英國代表處教育組

資料來源：Gov UK, 11 July 2022, Changes to inspection handbooks for September 2022. <https://www.gov.uk/government/news/changes-to-inspection-handbooks-for-september-2022>

The Guardian, 29 June 2022, Inspecting the inspectors: students assess Ofsted regime's toll on wellbeing.

<https://www.theguardian.com/education/2022/jun/29/inspecting-the-inspectors-students-assess-ofsted-regimes-toll-on-wellbeing>

Education & Training foundation, SO WHAT IS THE FE SECTOR? A GUIDE TO THE FURTHER EDUCATION SYSTEM IN ENGLAND. <https://www.etf-foundation.co.uk/wp-content/uploads/2020/08/200729-ETF-FE-Sector-Guide-RGB-v10.pdf>