

## 監獄教育的轉捩點：隨著佩爾獎學金恢復補助，各系所開始權衡科技所扮演的長程角色

駐芝加哥辦事處教育組

Amy Walker 對她在監獄裡上課時使用的科技設備有著「非常複雜的情緒」。當她將平板電腦插入公用座時，她的平板經常無法同步，以至於她無法下載課堂所需的課程內容、書籍和作業。她向教授傳送課堂問題的通訊功能只「偶爾」有用。

蘭德(RAND)公司於 2018 年的研究調查顯示，參加高等教育計劃的服刑者重返監獄的可能性降低了 48%。隨著疫情期間停止實體授課，許多監獄教育(prison-education)系所只能依賴那些向監獄出售軟硬體的公司。然而隨著系所負責人重新思考科技在監獄教育中所扮演的角色，這些商用軟硬體的品質開始受到質疑。尤其在 26 年的禁令後，當國會決定自 2023 年 7 月 1 日起，重新開放在獄中的學生申請佩爾獎學金(Pell Grants)，則科技融入監獄教育的質量，便更需要受到審查。

要大規模採用某些工具和技術都是一項棘手議題。尤其各州對於網路使用規範、監獄安全級別、和各監獄獨特的規範等問題，都決定了大學可使用科技融入監獄教育的程度。不過，接受高等教育記事報採訪的大學都一致認為，科技可用以提升監獄教育品質，但不會是用來取代面對面課程。數據和各種傳聞表示，同步課程或面對面的元素對學生很重要。例如中佛羅里達大學(University of Central Florida)監獄教育系所的課程完成率，因為學生需要處理技術問題並想辦法參與非同步課程，其完成率從 2019 年秋季的 100%，下降到 2020 年秋季的 68%。

在東部婦女接待、診斷和懲戒中心(Eastern Reception, Diagnostic, and Correctional Center)的 28 歲學生 Jasmine Ford 寫道：「對我來說，面對面上課仍然非常重要。雖然科技的確有時會失敗，但科技所不能取代的，是和教授一對一交流的經驗。」儘管如此，科技在監獄教育中還是很有價值的。例如透過科技，距離大學數小時的學生(大約 70% 的監獄位於農村地區)可以輕鬆地上到課。讓獄中的學生學習軟硬體，也能夠協助他們未來重新融入社會並提升科技素養——即便只是習

得如何打開電腦、打字，或使用 Microsoft Office 等基本知識。有許多學生服刑期間很長，甚至終其一生沒有使用過任何科技。

在獄中服刑 26 年，並在 2022 年一月被釋放的 Jessica Hicklin 在獄中開始練習寫程式。一開始是使用紙筆將編碼記下，後來在監獄允許下，於特定的磁碟機上練習。他們想建立一個專門針對服刑人使用的學習管理系統。目前此系統在提供免費程式課程的非營利組織 LaunchCode 的協助下，他們的軟體——UnlockEd——將於未來幾周內，於東部婦女接待、診斷和懲戒中心內使用。目前華盛頓大學聖路易斯(Washington University in St. Louis，下簡稱 WashU)正在試用它。計畫主持人 Natasha Narayanan 表示，這個軟體是由獄中服刑的人所設計的，因此目的絕不是為了從服刑人身上獲利。WashU 計畫未來能將這個軟體推廣至其他監獄收容所。

科技提升了監獄教育的可能性，讓服刑人能以更多元的形式接觸到課程。31 歲的 Neal Stahl 在 2021 年 1 月獲釋前，透過 Zoom 參加了超過 100 堂的英語課程，使其有機會閱讀許多文學著作。他表示：「作為一種生存機制，在監獄裡，許多人不想在這個空間中讓大腦發揮太多作用。這些課程則讓我們有機會接觸到那些想法稍有不同的人，我需要這個機會。」儘管如此，哪些軟硬體可被監獄體系接受，仍然是個兩難。威斯康辛大學麥迪遜分校(University of Wisconsin-Madison)監獄教育系所管理人 Lauren Surovi 表示，在審查這些軟硬體提供者的過程中，供應商明確表示，如果他們不能提供在監獄安全級別內的產品，他們的商品是無法被選上的。該系所教育負責人 Ben Jones 認為，提供優質教育的責任不在於供應商，這些平台只是骨架：「建立培訓計畫、指導學生，及確認這些功能正常運作是我們的責任。我的工作確保學生得到良好的服務。」

撰稿人/譯稿人：Taylor Swaak / Pei-Jung Li

資料來源：2022 年 5 月 4 日，The Chronicle of Higher Education

<https://www.chronicle.com/article/a-turning-point-for-prison-education>